

Rapport d'activité 2020

Parcs de stationnement

CHARLES DE GAULLE / JEAN-JAURES



Avant Propos

Le présent rapport annuel du concessionnaire est établi conformément aux dispositions de l'article 33 du décret n°2016-86 du 1er février 2016 relatif aux contrats de concession publié au Journal Officiel du 2 février 2016. Il constitue, avec ses annexes, le rapport financier et l'analyse de la qualité du service. Il reprend les dispositions contractuelles relatives aux aspects techniques et financiers.

Les tableaux détaillant les fréquentations et recettes afférentes sont à considérer comme des éléments statistiques et n'ont pas de valeur comptable. Ils sont établis à partir des éléments recueillis journalièrement. Ils peuvent ne pas être corrigés de certaines écritures comptables qui peuvent intervenir après l'émission d'une facture (impayés, avoirs, etc.). Les commentaires figurant dans ce rapport d'activité sont établis d'après les éléments statistiques. Les éléments comptables sont fournis en annexes.

Préambule

En 2020 les mesures de confinement ont entraîné une baisse inédite de tous les déplacements et un recul sans précédent de la circulation des voitures. En parallèle bon nombre de collectivités ont réagi en proposant des espaces dédiés à la circulation des deux roues et en offrant la gratuité du stationnement en voirie.

Durant les deux confinements Indigo s'est également mobilisé pour contribuer à l'effort national en offrant près de 400 000 heures de stationnement au personnel soignant dans plus de 50 villes en France. Indigo a également souhaité en cette période faciliter la vie de ses abonnés en favorisant le paiement dématérialisé et le traitement des demandes en ligne, en permettant aux abonnés nuit de rester stationner sans surcoût et en offrant des heures de stationnement utilisables en période normale, à ses abonnés les plus fidèles.

Plusieurs actions commerciales favorisant les nouvelles souscriptions ont également été menées afin de soutenir l'activité de stationnement. Au-delà du geste solidaire ou du pragmatisme économique ces événements conduisent à accélérer la transition vers de nouveaux usages des espaces de stationnement.

Pour répondre aux besoins et usages qui évoluent et fort de son expertise en conception d'ouvrages, le groupe INDIGO propose une nouvelle vision du parking du futur. Investir l'espace souterrain, le penser différemment pour prendre en compte les attentes d'aujourd'hui et anticiper les changements à venir font partie de nos réflexions. Il nous semble en effet naturel d'étendre les possibilités que le sous-sol peut offrir en adressant ces enjeux clés : comment les sous-sols peuvent s'intégrer davantage dans la vie urbaine, comment offrir plus de mobilité et de services aux usagers, comment faciliter la logistique urbaine ou encore alimenter la ville durable ?

SOMMAIRE

L'ENTREPRISE 6

NOS METIERS..... 7

NOTRE HISTOIRE..... 9

NOS ENGAGEMENTS DE RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE10

1. COMPTE-RENDU TECHNIQUE..... 13

I. PRESENTATION GENERALE..... 14

A. DESCRIPTIF DES PARCS..... 14

B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT 15

a) SOCIETE DELEGATAIRE..... 15

b) SOCIETE EXPLOITANTE..... 15

c) ADRESSE D'EXPLOITATION 16

C. TARIFS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES . 17

D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION 23

II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS 28

A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS 28

B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS 30

III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT
..... 35

A. INVESTISSEMENTS / GER..... 36

B. CONTRATS D'ENTRETIEN 38

C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE..... 40

IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES..... 42

A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES 42

B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES..... 44

a) Fréquentation horaires 44

b) Sorties gratuites 46

C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS..... 47

a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés 47

D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS..... 49

E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES..... 50

a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC)..... 50

b) Répartition des modes de paiement..... 50

V. QUALITE DE SERVICE	51
A. SERVICES A LA CLIENTELE	51
a) Service relations clients	51
b) Service à la mobilité	52
c) Service aux clients	53
d) Services digitaux	56
B. RECLAMATIONS CLIENTS	59
C. QUALITE DE SERVICE	60
a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères	60
b) Engagements environnementaux	61
c) Engagements sociaux	61
d) Les moyens pour assurer la gestion du service	63
e) Sureté et sécurité	65
VI. ANALYSE DES EFFECTIFS	66
A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2020	66
B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP	67
2. COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE	68
I. COMPTE D'EXPLOITATION	69
A. COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE	69
B. COMPTES DU DELEGATAIRE	71
II. COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE	73
III. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL	74
3. ANNEXES	75

L'ENTREPRISE

Leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, au service des Smart Cities de demain. Les activités du Groupe rassemblent plusieurs métiers : les parcs en ouvrage et les services associés, la voirie, la mobilité individuelle, le digital.

Indigo construit, finance et exploite des solutions de stationnement personnalisées et toujours plus intelligentes qui favorisent un parcours client plus intégré, plus fluide, plus facile.



Indigo Group a construit son histoire autour de la mobilité. Sans stationnement, pas de mobilité... Et sans mobilité, pas de développement possible des villes !

Nous investissons fortement dans le développement de nouveaux services de mobilité individuelle et de digitalisation, que nous déployons ensuite dans nos parcs et en voirie, en France et à l'international.

Notre implantation sur plusieurs continents nous permet de tester l'adaptabilité de nos innovations et de les enrichir par l'expérience acquise sur le terrain.



SERGE CLÉMENTE, PRÉSIDENT D'INDIGO GROUP



Nous développons des solutions sur-mesure, sur tous les segments de clients (villes, aéroports, hôpitaux, centre-commerciaux, gares, espaces de loisirs et événementiels, universités...).

De la construction d'ouvrages en concessions aux innovations de la smart city, nous avons su conserver une longueur d'avance pour donner vie à une mobilité intelligente, adaptée aux enjeux de demain.

Pour répondre aux besoins de chacun et aux enjeux des villes, nous imaginons des solutions innovantes et complémentaires à la voiture : vélos partagés, scooters électriques, trottinettes électriques...

La société **Indigo Group S.A.S.** (antérieurement dénommée **Infra Park S.A.S.**) détient 100% du capital d'**Indigo Infra S.A.** (antérieurement dénommée **VINCI Park S.A.**) et est elle-même détenue à 99,77% par **Infra Foch Topco S.A.S.** (le solde étant détenu par un Fonds Commun de Placement d'Entreprise détenu par les salariés du groupe).

Le capital d'**Infra Foch Topco** est détenu directement et indirectement par **PREDICA**, l'une des filiales de **Crédit Agricole Assurances**, à hauteur de 47,14%, par **MIROVA** à hauteur de 32,91%, par **MEAG** à hauteur de 14,24% et par **Infra Foch Topco** elle-même à hauteur de 0,50%, le solde étant détenu par le management du Groupe.

NOS METIERS



Véritable expert du modèle concessif, ce sont nos 50 ans d'expérience, notre capacité d'investissement et notre ingénierie recette que nous mettons au service de la construction de nouveaux ouvrages et de leur exploitation. Nos équipes sont impliquées sur toutes les phases des projets et il leur tient à cœur de proposer le meilleur service possible pour répondre aux demandes de nos clients et répondre aux besoins des usagers.

SÉBASTIEN FRAISSE, DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT EN CHARGE DE LA FRANCE



CONCEVOIR, CONSTRUIRE, FINANCER ET EXPLOITER

Depuis plus de 50 ans, Indigo met en œuvre sa vision du stationnement en ouvrage au service des villes et de la mobilité urbaine. Expert mondial du modèle concessif, Indigo investit dans des parcs modernes, accueillants, offrant des services intelligents et digitalisés, pour faciliter le parcours client et la mobilité en ville.



PROPOSER DES SOLUTIONS DE MOBILITE

Faciliter les déplacements dans les centres villes est au cœur de nos préoccupations. Pour répondre aux besoins de chacun et aux enjeux des collectivités, nous développons de nouvelles solutions de mobilité individuelles complémentaires, simples d'utilisation et écologiques. Avec sa nouvelle entité Mobilité et Solutions Digitales, Indigo imagine ainsi des offres innovantes et complémentaires mises en œuvre dans les grandes villes du monde, à l'image du nouveau service de vélos et de scooters en libre-service sans station INDIGO® Weel.

DEVELOPPER DES SOLUTIONS DIGITALES

Pour valoriser ses services de stationnement et mobilité, le groupe Indigo inclut pleinement le digital et la logique de MaaS* dans sa stratégie globale pour répondre aux besoins actuels et futurs des villes et leurs habitants. Pleinement conscients des enjeux d'accroissement de la population, d'écologie et de congestion de trafic, nous nous positionnons comme véritable acteur et facilitateur de ces changements en proposant des services digitalisés qui révolutionnent le quotidien des usagers.

EXPERT DU STATIONNEMENT SUR VOIRIE

Nous conseillons et accompagnons les collectivités dans la gestion de leur stationnement sur voirie en proposant des services et des outils sur-mesure, adaptés à leurs stratégies de mobilité. Contrôle, maintenance, collecte, conseil, accueil des riverains... Nous apportons notre savoir-faire et notre expertise pour répondre aux enjeux de fluidification et dynamisation des centres ville en facilitant la mobilité des usagers. INDIGO crée STREETEO, la marque dédiée au contrôle et à la verbalisation du stationnement en voirie

* Mobility As A Service



LE PARKING DU FUTUR

Pour répondre aux besoins et usages qui évoluent et fort de son expertise en conception d'ouvrages, le groupe INDIGO propose une nouvelle vision du parking du futur. Investir l'espace souterrain, le penser différemment pour prendre en compte les attentes d'aujourd'hui et anticiper les changements à venir font partie de nos réflexions. Les parkings souterrains permettent d'intensifier les activités urbaines tout en protégeant l'intégralité du tissu urbain. Il nous semble en effet naturel d'étendre les possibilités que le sous-sol peut offrir en adressant ces enjeux clés :

Intégrer les sous-sols dans la vie urbaine et améliorer la vie quotidienne des habitants des villes qui se densifient en connectant le parking au transport.

Offrir plus de mobilité et de services aux usagers et ainsi proposer un parcours client plus fluide et digitalisé et des services entièrement interconnecté avec leur environnement, agissant comme une extension de la ville au-dessus.

Répondre aux besoins de la ville intelligente et de la ville durable en facilitant la logistique urbaine ou encore alimenter la ville durable par l'énergie produite grâce à l'inertie thermique des espaces souterrains.

Une réflexion menée en partenariat avec Dominique Perrault Architecture, spécialiste de l'architecture souterraine. Indigo a souhaité s'entourer du meilleur partenaire, Dominique Perrault et son cabinet d'architectes internationaux : DPA. Inventeur du concept « groundscape » (contraction de « ground », le sol et « landscape », paysage).



NOTRE HISTOIRE

Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

Organiser le stationnement

Face à une nécessité de stationnement grandissante dans les villes, Indigo à l'époque GTM inaugure en 1964 son premier parc de stationnement en modèle concessif, sous l'esplanade des Invalides, suivi de Georges V et Malesherbes-Anjou. Paris devient le laboratoire des innovations d'Indigo. Avec le développement du stationnement en ouvrage et en voirie, les systèmes de péage s'automatisent et le paiement se dématérialise grâce à l'arrivée de la carte bleue. GTM et Sogeparc exportent leur savoir-faire à l'international.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

Offrir plus qu'une place de stationnement

Le parking n'est plus un lieu à usage unique mais devient un espace de services. Services de mobilité, prêts de parapluies, de vélos, de cabas, le parking du XXI^e siècle prend forme et se veut un maillon de la mobilité urbaine. En 2001, GTM et Sogeparc fusionnent pour donner naissance à VINCI Park qui s'appuie sur les fondamentaux (qualité, sécurité, accueil) pour séduire les utilisateurs.

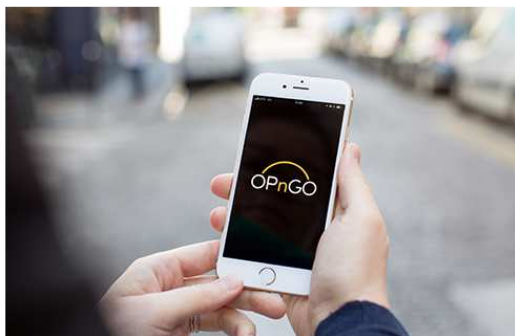


Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

L'ère du digital

En 2015, VINCI Park devient Indigo et se positionne comme un acteur clé du stationnement et de la mobilité individuelle, avec une nouvelle offre digitale.

Comme dans les autres secteurs de la consommation, l'expérience client évolue vers plus de liberté, plus de choix et plus de personnalisation. Indigo lance OPnGO, seule application qui offre à l'automobiliste une expérience de stationnement complète, incluant la recherche d'itinéraires, trouver la meilleure place au meilleur prix, puis emprunter le parcours client le plus efficace et le plus fluide.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

Un nouveau service de vélos partagés avec INDIGO® weel

Entre urbanisation croissante et changements des habitudes de la population, les moyens de transport évoluent et avec eux les habitudes des consommateurs en matière de mobilité urbaine. Dans cette transition, le vélo bénéficie d'une place primordiale pour les déplacements citadins. Pour répondre à ces enjeux, Indigo déploie des vélos partagés en libre-service, sans station.



NOS ENGAGEMENTS DE RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE

Nous pensons qu'il ne peut y avoir de croissance durable sans éthique claire et concrète. Cette conviction est incarnée par un socle de valeurs communes et des outils d'alerte performants : toutes nos activités reposent ainsi sur des pratiques transparentes, régies par un Code de Conduite rigoureux partagé par tous, dans tous les pays où nous exerçons. Nous encourageons également la mise en œuvre de ces hauts standards d'intégrité dans les co-entreprises et entités du Groupe.

INDIGO et sa maison mère INFRA PARK s'est engagé depuis quelques années dans une démarche volontariste sur les thématiques du développement durable. INDIGO a fait le choix de faire réaliser une notation extra financière par l'agence indépendante VIGEO Eiris, qui évalue suivant 16 critères correspondant au secteur d'activité, dont 3 dédiés à l'environnement.

Indigo Group s'est vu attribuer en mars 2020 par l'agence de notation extra-financière VIGEO EIRIS la note de 66/100, positionnant ainsi le Groupe au 44ème rang mondial sur un panel de 4 903 groupes évalués. Pour mémoire, le précédent score de mars 2019 était de 61/100. Cette notation et cette progression de 5 points illustrent l'engagement du Groupe en matière sociale, sociétale et environnementale.



INDIGO
GROUP

Unsolicited Opinion on the Sustainability Performance and Risk Management



Indigo Group

ISIN CODE : FR0012236669
Sector : Business Support Services
Rating date: Feb 2020

ESG OVERALL SCORE



Rank in Sector	4/102
Rank in Region	43/1609
Rank in Universe	44/4903

(1) Performance level: weak (0-29/100), limited (30-49/100), robust (50-59/100), advanced (60-100/100)

Disclaimer
Vigoe Eiris provides its clients with information and/or analyses or opinion on factual, quantitative or statistical, managerial, economic, financial, governance, social, or technical data, in relation to companies, brands, products or services, assessed individually or with respect to sectors, regions, stakeholders or specific themes.
Vigoe Eiris is committed to making its best efforts when collecting, organizing, consolidating, formatting, making available and/or delivering the aforementioned information, analyses and/or opinion to its clients. Although Vigoe Eiris ensures that it only uses publicly available information, the agency cannot guarantee its accuracy or completeness.
The above elements (information, indicators, analyses, scores, and opinion) do not include or imply any approval or disapproval on their content from Vigoe Eiris, its executive officers, or its employees. These elements do not represent in any way a guarantee, or reference of legal, moral, philosophical, ethical or religious nature, supporting or opposing any investment or investment decision, or any standpoint or opinion expressed in favour of, or against companies, products, services, sectors or regions directly or indirectly mentioned in Vigoe Eiris' deliverables. Our deliverables are not, and should not, be considered as a form of financial advice or recommendation. No investment or investment decision should be attributed to the information or opinion provided by Vigoe Eiris. Our products and services must only be considered as one of the many elements related to the financial decision making process.
Vigoe Eiris, its methodology, brand, and employees, shall under no circumstances, be held responsible for any kind of consequence (including economic, financial, or legal) derived from the interpretation of its information, analyses, opinion, scores, and indicators. The terms of use of our products and services and their impacts stem from the sole responsibility of their users.
This VIGEO EIRIS' One-page summary is established exclusively for clients' external communication with the exception of any specific operations such as Revolving Credit Facility, Sustainability Linked Loans, bond issuance or any other operation.

Company performance Sector average performance

ESG PERFORMANCE (/100)



RISK MITIGATION INDEX (/100)



LES PRINCIPAUX ENGAGEMENTS D'INDIGO

- Respecter, voire dépasser, dans la mesure du possible, les réglementations internationales et locales applicables en matière de Santé, de Sécurité et d'Environnement,
- Minimiser ses impacts environnementaux en réduisant ses consommations d'énergie, notamment dans ses ouvrages
- Mettre en œuvre les technologies et les solutions permettant de diminuer les émissions de ses clients tout en leur facilitant l'accès à des mobilités individuelles non-consommatrices d'énergie fossile.

Indigo développe en faveur de tous ses salariés une politique sociale, de santé et de sécurité.

Parce que le parking se doit aussi d'être bien intégré dans la société, Indigo s'engage par ailleurs dans l'accompagnement et la réinsertion de personnes en difficultés, en errance ou soumises à l'exclusion sociale.

Pour assurer la meilleure qualité de service à ses clients, Indigo a créé, en 2004, une école de formation interne dédiée aux métiers du stationnement. Cet engagement répond à une logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle. Il concerne des métiers aussi variés que l'exploitation, la sécurité, la relation client ou la gestion du conflit. Sous forme de parcours personnalisés et en fonction des motivations et des possibilités d'évolution, près de 32 000 heures de formation ont ainsi été dispensées en 2020.

UN SOCLE DE VALEURS PARTAGÉES

qui guident notre activité
au quotidien

» Respect

» Responsabilité

» Solidarité

Le Campus Indigo est le premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement.

LA VALORISATION DES HOMMES ET DES METIERS

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement.

Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.



promouvoir
la diversité



former
nos équipes



prévenir
les risques



favoriser le bien-être et
la solidarité au travail



valoriser
nos collaborateurs



NOS ENGAGEMENTS SOCIAUX, SOCIETAUX ET ENVIRONNEMENTAUX



engagement
éthique



respect des conventions
internationales



engagement
envers nos clients



engagement envers
les territoires



initiatives en
faveur des PMR



quelques-unes de nos fondations
et associations partenaires

Concevoir des parkings écoresponsables est une des clés de la maîtrise de notre empreinte écologique. En phase de construction-rénovation, la mise en œuvre de savoir-faire innovants permet d'offrir des infrastructures et des services toujours plus performants sur le plan environnemental.

Exploiter un parking génère peu de nuisances. Cela ne nous empêche pas d'agir à tous les niveaux possibles, en interne et avec nos partenaires, pour faire toujours mieux. Objectifs : offrir à nos collaborateurs et à nos sous-traitants des conditions de travail équitables et limiter au maximum notre impact écologique.



réduire nos émissions
de gaz à effet de serre



innover pour la mobilité
individuelle DOUCE



gestion
des déchets



2 filiales certifiées
ISO 14001



diminuer les
déplacements

INDIGO GROUP, LEADER DE SON SECTEUR EN DÉVELOPPEMENT D



INDIGO
GROUP

INDIGO GROUP, LEADER DE SON SECTEUR EN DÉVELOPPEMENT DURABLE



INDIGO
GROUP

INDIGO GROUP, LEADER DE SON SECTEUR EN DÉVELOPPEMENT DURABLE



INDIGO
GROUP

INDIGO GROUP, LEADER DE SON SECTEUR EN DÉVELOPPEMENT DURABLE



INDIGO
GROUP



COMPTE-RENDU TECHNIQUE

I. PRESENTATION GENERALE

A. DESCRIPTIF DES PARCS

PARC CHARLES DE GAULLE

- Capacité : 520 places réparties sur 6 niveaux
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicules
- Equipements de péage : 3 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie.
- Les moyens de paiement acceptés : pièces et billets en caisse automatique, cartes de paiement CB, TOTAL GR, American Express et VISA MASTERCARD en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage et OPnGO en bornes de sortie.

PARC JEAN-JAURES

- Capacité : 500 places réparties sur 4 niveaux
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicules,
- Equipements de péage : 2 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie, 3 lecteurs piétons, 2 barrières zone hors-gabarit niveau -1 et 1 lecteur véhicule
- Les moyens de paiement acceptés : pièces et billets en caisse automatique, cartes de paiement CB, TOTAL GR, American Express et VISA MASTERCARD en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage et OpnGO en bornes de sortie.

B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Contrat de délégation de service public pour l'exploitation des parcs de stationnement CHARLES DE GAULLE et JEAN JAURES

Signature du contrat : 21/10/1991
Echéance du contrat : 15/12/2043
Date du dernier avenant : 22/10/2019 pour l'avenant 6 (tarification résidents abonnés au parc Charles de Gaulle)

a) SOCIETE DELEGATAIRE

Indigo Infra France

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Pierre BONNABAUD
Directeur Régional Sud-Est
Immeuble Noilly Paradis - 146 rue paradis -
13006 Marseille

b) SOCIETE EXPLOITANTE

Il est précisé que dans le cadre des règles d'organisation et de fonctionnement du Groupe Indigo auquel elle appartient, Indigo Infra France fait appel pour l'exécution des missions confiées au titre du contrat de délégation de service public, aux sociétés prestataires de services du Groupe, notamment la société Indigo Park.

Indigo Park

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Eric LECHAT
Directeur de Secteur Bouches du Rhône
CC BOURSE – 17 cours Belsunce
13001 MARSEILLE
Tel : 06 48 96 37 62
Mail : eric.lechat@group-indigo.com

c) ADRESSE D'EXPLOITATION

Indigo Infra France

Parc de Stationnement CHARLES DE GAULLE

22 Place du Général Charles de Gaulle
13001 Marseille

Contacts :

Jean-Luc PANZA

Responsable de District

Tel : 06 72 82 38.43

Mail : jean-luc.panza@group-indigo.com

Ouiza TOUBAL

Responsable de Site Principal

Tel : 04 91 01 64 33

Mail : ouiza.toubal@group-indigo.com

Indigo Infra France

Parc de Stationnement JEAN-JAURES

Place Jean-Jaurès
13005 Marseille

Contacts :

Jean-Luc PANZA

Responsable de District

Tel : 06 72 82 38.43

Mail : jean-luc.panza@group-indigo.com

Christian BERTHE

Responsable de Site Principal

Tel : 04 91 78 43 17

Mail : christian.berthe@group-indigo.com

C. TARIFS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

PARC CHARLES DE GAULLE

TARIFS 2019

TARIF

Au 01/01/16

Indigo Infra France



VILLE DE MARSEILLE Parc Charles de Gaulle

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT PUIS PAR TRANCHE D'UNE
HEURE DE 12 A 24 HEURES DE STATIONNEMENT

Tranche de	8h-20h		20h-8h	
	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn à 15mn	1,10 €	1,10 €	0,50 €	0,50 €
15mn à 30mn	0,80 €	1,90 €	0,50 €	1,00 €
30mn à 45mn	0,70 €	2,60 €	0,40 €	1,40 €
45mn à 1h	0,40 €	3,00 €	0,40 €	1,80 €
1h01 à 1h15	2,20 €	5,20 €	0,40 €	2,20 €
1h16 à 1h30	0,50 €	5,70 €	0,40 €	2,60 €
1h31 à 1h45	0,30 €	6,00 €	0,40 €	3,00 €
1h46 à 2h	0,20 €	6,20 €	0,40 €	3,40 €
2h01 à 2h15	1,40 €	7,60 €	0,20 €	3,60 €
2h16 à 2h30	0,60 €	8,20 €	0,20 €	3,80 €
2h31 à 2h45	0,50 €	8,70 €	0,20 €	4,00 €
2h46 à 3h	0,50 €	9,20 €	0,20 €	4,20 €
3h01 à 3h15	1,80 €	11,00 €	0,20 €	4,40 €
3h16 à 3h30	0,80 €	11,80 €	0,20 €	4,60 €
3h31 à 3h45	0,40 €	12,20 €	0,20 €	4,80 €
3h46 à 4h	0,30 €	12,50 €	0,20 €	5,00 €
4h01 à 4h15	1,20 €	13,70 €	0,20 €	5,20 €
4h16 à 4h30	0,60 €	14,30 €	0,20 €	5,40 €
4h31 à 4h45	0,60 €	14,90 €	0,20 €	5,60 €
4h46 à 5h	0,40 €	15,30 €	0,20 €	5,80 €
5h01 à 5h15	0,60 €	15,90 €	0,10 €	5,90 €
5h16 à 5h30	0,60 €	16,50 €	0,10 €	6,00 €
5h31 à 5h45	0,60 €	17,10 €	0,10 €	6,10 €
5h46 à 6h	0,60 €	17,70 €	0,10 €	6,20 €
6h01 à 6h15	0,60 €	18,30 €	0,10 €	6,30 €
6h16 à 6h30	0,60 €	18,90 €	0,10 €	6,40 €
6h31 à 6h45	0,60 €	19,50 €	0,10 €	6,50 €
6h46 à 7h	0,60 €	20,10 €	0,10 €	6,60 €
7h01 à 7h15	0,40 €	20,50 €	0,10 €	6,70 €
7h16 à 7h30	0,40 €	20,90 €	0,10 €	6,80 €
7h31 à 7h45	0,40 €	21,30 €	0,10 €	6,90 €
7h46 à 8h	0,40 €	21,70 €	0,10 €	7,00 €
8h01 à 8h15	0,40 €	22,10 €	0,10 €	7,10 €
8h16 à 8h30	0,40 €	22,50 €	0,10 €	7,20 €
8h31 à 8h45	0,30 €	22,80 €	0,10 €	7,30 €
8h46 à 9h	0,30 €	23,10 €	0,10 €	7,40 €
9h01 à 9h15	0,10 €	23,20 €	0,10 €	7,50 €
9h16 à 9h30	0,10 €	23,30 €	0,10 €	7,60 €
9h31 à 9h45	0,10 €	23,40 €	0,10 €	7,70 €
9h46 à 10h	0,10 €	23,50 €	0,10 €	7,80 €
10h01 à 10h15	0,10 €	23,60 €	0,00 €	7,80 €
10h16 à 10h30	0,10 €	23,70 €	0,00 €	7,80 €
10h31 à 10h45	0,10 €	23,80 €	0,00 €	7,80 €
10h46 à 11h	0,10 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h01 à 11h15	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h16 à 11h30	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h31 à 11h45	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h46 à 12h	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
Tarif max pour 24h		31,70 €		

TARIFS 2020

TARIF

Au 01/01/16

Indigo Infra France

INDIGO

VILLE DE MARSEILLE Parc Charles de Gaulle

TARIF PAR TRANCHE DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT PUIS PAR TRANCHE D'UNE HEURE DE 12 A 24 HEURES DE STATIONNEMENT

Tranche de		8h-20h		20h-8h	
		Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn	à 15mn	1,10 €	1,10 €	0,50 €	0,50 €
15mn	à 30mn	0,80 €	1,90 €	0,50 €	1,00 €
30mn	à 45mn	0,70 €	2,60 €	0,40 €	1,40 €
45mn	à 1h	0,40 €	3,00 €	0,40 €	1,80 €
1h01	à 1h15	2,20 €	5,20 €	0,40 €	2,20 €
1h16	à 1h30	0,50 €	5,70 €	0,40 €	2,60 €
1h31	à 1h45	0,30 €	6,00 €	0,40 €	3,00 €
1h46	à 2h	0,20 €	6,20 €	0,40 €	3,40 €
2h01	à 2h15	1,40 €	7,60 €	0,20 €	3,60 €
2h16	à 2h30	0,60 €	8,20 €	0,20 €	3,80 €
2h31	à 2h45	0,50 €	8,70 €	0,20 €	4,00 €
2h46	à 3h	0,50 €	9,20 €	0,20 €	4,20 €
3h01	à 3h15	1,80 €	11,00 €	0,20 €	4,40 €
3h16	à 3h30	0,80 €	11,80 €	0,20 €	4,60 €
3h31	à 3h45	0,40 €	12,20 €	0,20 €	4,80 €
3h46	à 4h	0,30 €	12,50 €	0,20 €	5,00 €
4h01	à 4h15	1,20 €	13,70 €	0,20 €	5,20 €
4h16	à 4h30	0,60 €	14,30 €	0,20 €	5,40 €
4h31	à 4h45	0,60 €	14,90 €	0,20 €	5,60 €
4h46	à 5h	0,40 €	15,30 €	0,20 €	5,80 €
5h01	à 5h15	0,60 €	15,90 €	0,10 €	5,90 €
5h16	à 5h30	0,60 €	16,50 €	0,10 €	6,00 €
5h31	à 5h45	0,60 €	17,10 €	0,10 €	6,10 €
5h46	à 6h	0,60 €	17,70 €	0,10 €	6,20 €
6h01	à 6h15	0,60 €	18,30 €	0,10 €	6,30 €
6h16	à 6h30	0,60 €	18,90 €	0,10 €	6,40 €
6h31	à 6h45	0,60 €	19,50 €	0,10 €	6,50 €
6h46	à 7h	0,60 €	20,10 €	0,10 €	6,60 €
7h01	à 7h15	0,40 €	20,50 €	0,10 €	6,70 €
7h16	à 7h30	0,40 €	20,90 €	0,10 €	6,80 €
7h31	à 7h45	0,40 €	21,30 €	0,10 €	6,90 €
7h46	à 8h	0,40 €	21,70 €	0,10 €	7,00 €
8h01	à 8h15	0,40 €	22,10 €	0,10 €	7,10 €
8h16	à 8h30	0,40 €	22,50 €	0,10 €	7,20 €
8h31	à 8h45	0,30 €	22,80 €	0,10 €	7,30 €
8h46	à 9h	0,30 €	23,10 €	0,10 €	7,40 €
9h01	à 9h15	0,10 €	23,20 €	0,10 €	7,50 €
9h16	à 9h30	0,10 €	23,30 €	0,10 €	7,60 €
9h31	à 9h45	0,10 €	23,40 €	0,10 €	7,70 €
9h46	à 10h	0,10 €	23,50 €	0,10 €	7,80 €
10h01	à 10h15	0,10 €	23,60 €	0,00 €	7,80 €
10h16	à 10h30	0,10 €	23,70 €	0,00 €	7,80 €
10h31	à 10h45	0,10 €	23,80 €	0,00 €	7,80 €
10h46	à 11h	0,10 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h01	à 11h15	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h16	à 11h30	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h31	à 11h45	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h46	à 12h	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
Tarif max pour 24h			31,70 €		

Les tarifs horaires du parking Charles de Gaulle sont inchangés depuis la grille mise en œuvre par l'avenant 5 de 2016

PARC JEAN-JAURES

TARIFS 2019

TARIF

Au 01/01/19
Indigo infra France

VILLE DE MARSEILLE Jean Jaurès

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Véhicules < 190cm			Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h	
Tranche de			Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn à 15mn			0,80 €	0,80 €	0,60 €	0,60 €
15mn à 30mn			0,80 €	1,60 €	0,60 €	1,00 €
31mn à 45mn			0,80 €	2,40 €	0,60 €	1,50 €
46mn à 1h			0,70 €	3,10 €	0,60 €	2,00 €
1h01 à 1h15			0,70 €	3,80 €	0,60 €	2,50 €
1h16 à 1h30			0,70 €	4,50 €	0,60 €	3,00 €
1h31 à 1h45			0,70 €	5,20 €	0,60 €	3,50 €
1h46 à 2h			0,70 €	5,90 €	0,40 €	3,90 €
2h01 à 2h15			0,70 €	6,60 €	0,40 €	4,30 €
2h16 à 2h30			0,70 €	7,30 €	0,40 €	4,70 €
2h31 à 2h45			0,80 €	7,80 €	0,40 €	5,10 €
2h46 à 3h			0,80 €	8,60 €	0,30 €	5,40 €
3h01 à 3h15			0,80 €	9,10 €	0,30 €	5,70 €
3h16 à 3h30			0,80 €	9,70 €	0,30 €	6,00 €
3h31 à 3h45			0,80 €	10,30 €	0,30 €	6,30 €
3h46 à 4h			0,80 €	10,90 €	0,30 €	6,60 €
4h01 à 4h15			0,80 €	11,50 €	0,30 €	6,90 €
4h16 à 4h30			0,80 €	12,10 €	0,30 €	7,20 €
4h31 à 4h45			0,80 €	12,70 €	0,30 €	7,50 €
4h46 à 5h			0,40 €	13,10 €	0,30 €	7,80 €
5h01 à 5h15			0,40 €	13,50 €	0,10 €	7,90 €
5h16 à 5h30			0,40 €	13,90 €	0,10 €	8,00 €
5h31 à 5h45			0,40 €	14,30 €	0,10 €	8,10 €
5h46 à 6h			0,40 €	14,70 €	0,10 €	8,20 €
6h01 à 6h15			0,40 €	15,10 €	0,10 €	8,30 €
6h16 à 6h30			0,40 €	15,50 €	0,10 €	8,40 €
6h31 à 6h45			0,40 €	15,90 €	0,10 €	8,50 €
6h46 à 7h			0,40 €	16,30 €	0,10 €	8,60 €
7h01 à 7h15			0,40 €	16,70 €	0,10 €	8,70 €
7h16 à 7h30			0,40 €	17,10 €	0,10 €	8,80 €
7h31 à 7h45			0,20 €	17,30 €	0,10 €	8,90 €
7h46 à 8h			0,20 €	17,50 €	0,10 €	9,00 €
8h01 à 8h15			0,20 €	17,70 €		
8h16 à 8h30			0,20 €	17,90 €		
8h31 à 8h45			0,20 €	18,10 €		
8h46 à 9h			0,20 €	18,30 €		
9h01 à 9h15			0,20 €	18,50 €		
9h16 à 9h30			0,20 €	18,70 €		
9h31 à 9h45			0,20 €	18,90 €		
9h46 à 10h			0,20 €	19,10 €		
10h01 à 10h15			0,20 €	19,30 €		
10h16 à 10h30			0,20 €	19,50 €		
10h31 à 10h45			0,20 €	19,70 €		
10h46 à 11h			0,20 €	19,90 €		
11h01 à 11h15			0,20 €	20,10 €		
11h16 à 11h30			0,20 €	20,30 €		
11h31 à 11h45			0,20 €	20,50 €		
11h46 à 12h			0,20 €	20,70 €		

Tarif Journée 28,60 €
Ticket perdu/J LPM

TARIFS 2020

TARIF

Au 01/01/20

Indigo Infra France

VILLE DE MARSEILLE Jean Jourès

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Véhicules - 120cm		Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h	
Tranche de		Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn	à 15mn	0,00 €	0,00 €	0,50 €	0,50 €
15mn	à 30mn	0,00 €	1,00 €	0,50 €	1,00 €
30mn	à 45mn	0,00 €	2,40 €	0,50 €	1,50 €
45mn	à 1h	0,70 €	3,10 €	0,50 €	2,00 €
1h01	à 1h15	0,70 €	3,80 €	0,50 €	2,50 €
1h16	à 1h30	0,70 €	4,50 €	0,50 €	3,00 €
1h31	à 1h45	0,70 €	5,20 €	0,50 €	3,50 €
1h46	à 2h	0,70 €	5,90 €	0,40 €	3,90 €
2h01	à 2h15	0,70 €	6,60 €	0,40 €	4,30 €
2h16	à 2h30	0,70 €	7,30 €	0,40 €	4,70 €
2h31	à 2h45	0,70 €	8,00 €	0,40 €	5,10 €
2h46	à 3h	0,70 €	8,70 €	0,30 €	5,40 €
3h01	à 3h15	0,70 €	9,40 €	0,30 €	5,70 €
3h16	à 3h30	0,70 €	10,10 €	0,30 €	6,00 €
3h31	à 3h45	0,70 €	10,80 €	0,30 €	6,30 €
3h46	à 4h	0,70 €	11,50 €	0,30 €	6,60 €
4h01	à 4h15	0,60 €	12,10 €	0,30 €	6,90 €
4h16	à 4h30	0,60 €	12,70 €	0,30 €	7,20 €
4h31	à 4h45	0,60 €	13,30 €	0,30 €	7,50 €
4h46	à 5h	0,60 €	13,90 €	0,30 €	7,80 €
5h01	à 5h15	0,60 €	14,50 €	0,10 €	7,90 €
5h16	à 5h30	0,60 €	14,80 €	0,10 €	8,00 €
5h31	à 5h45	0,60 €	15,30 €	0,10 €	8,10 €
5h46	à 6h	0,60 €	15,80 €	0,10 €	8,20 €
6h01	à 6h15	0,60 €	16,30 €	0,10 €	8,30 €
6h16	à 6h30	0,60 €	16,80 €	0,10 €	8,40 €
6h31	à 6h45	0,60 €	17,30 €	0,10 €	8,50 €
6h46	à 7h	0,60 €	17,80 €	0,10 €	8,60 €
7h01	à 7h15	0,20 €	18,00 €	0,10 €	8,70 €
7h16	à 7h30	0,20 €	18,20 €	0,10 €	8,80 €
7h31	à 7h45	0,20 €	18,40 €	0,10 €	8,90 €
7h46	à 8h	0,20 €	18,60 €	0,10 €	9,00 €
8h01	à 8h15	0,20 €	18,80 €		
8h16	à 8h30	0,20 €	19,00 €		
8h31	à 8h45	0,20 €	19,20 €		
8h46	à 9h	0,20 €	19,40 €		
9h01	à 9h15	0,20 €	19,60 €		
9h16	à 9h30	0,20 €	19,80 €		
9h31	à 9h45	0,20 €	20,00 €		
9h46	à 10h	0,20 €	20,20 €		
10h01	à 10h15	0,20 €	20,40 €		
10h16	à 10h30	0,20 €	20,60 €		
10h31	à 10h45	0,20 €	20,80 €		
10h46	à 11h	0,20 €	21,00 €		
11h01	à 11h15	0,20 €	21,20 €		
11h16	à 11h30	0,20 €	21,40 €		
11h31	à 11h45	0,20 €	21,60 €		
11h46	à 12h	0,20 €	21,80 €		

Tarif Journalier 20,50 €
Ticket perdu/1 LPH

Tarifs des abonnements :

- Parking De Gaulle :
 - o Tarifs au 01/01/2019

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	209,00 €	615,00 €	2 148,00 €	181,00 €
Abonnement place réservée	-	696,00 €	2 532,00 €	214,00 €
Abonnement nuit + WE	-	284,00 €	970,00 €	82,00 €
Abonnement petit véhicule (-3 m)	-	372,00 €	1 356,00 €	117,00 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	72,00 €	206,00 €	798,00 €	68,00 €
Abonnement Résident 24/24 - 7/7	58,34 €	225,00 €	700,00 €	58,34 €
Abonnement Résident nuit + WE	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto Résident 24/24 - 7/7	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto travail - 8h/20h du Lundi au samedi	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €

- o Tarifs au 01/01/2020

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	212,00 €	624,00 €	2 190,00 €	184,50 €
Abonnement place réservée	-	705,00 €	2 580,00 €	218,00 €
Abonnement nuit + WE	-	284,00 €	970,00 €	82,00 €
Abonnement petit véhicule (-3 m)	-	381,00 €	1 386,00 €	119,50 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	72,00 €	206,00 €	798,00 €	68,00 €
Abonnement Résident 24/24 - 7/7	58,34 €	225,00 €	700,00 €	58,34 €
Abonnement Résident nuit + WE	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto Résident 24/24 - 7/7	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto travail - 8h/20h du Lundi au samedi	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €

- Parking Jean Jaurès :

o Tarifs au 01/01/2019

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	140,00 €	418,00 €	1 392,00 €	118,00 €
Abonnement place réservée niveau -1	-	-	-	129,50 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	72,00 €	207,00 €	792,00 €	67,00 €
Abonnement place réservée utilitaire niveau -1 (grand gabarit)	-	-	1 620,00 €	135,00 €

o Tarifs au 01/01/2020

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	143,00 €	426,00 €	1 416,00 €	120,50 €
Abonnement place réservée niveau -1	-	-	-	132,00 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	73,00 €	210,00 €	804,00 €	68,00 €
Abonnement place réservée utilitaire niveau -1 (grand gabarit)	-	-	1 656,00 €	138,00 €

FORFAIT	
Forfait 7 jours	84,00 €
Forfait 14 jours	140,00 €

D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION

PARC CHARLES DE GAULLE

1^{ER} TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

La fréquentation horaire sur les deux premiers mois de l'année progresse de 0,4%. Cette fréquentation 2020 est à comparer avec un début d'année 2019 très perturbé par les manifestations de Gilets Jaunes, donc à relativiser. De plus l'inversion de circulation de la rue Pythéas à partir du 25 février 2020 modifie profondément le trafic, avec un effet immédiat sur le trafic (environ 10% de trafic en moins à compter du 26 février).

Le nombre d'abonnés est plutôt stable (-0,7% sur les deux mois cumulés). Par contre, le chiffre d'affaires abonnés diminue fortement (-21,4% cumulés sur deux mois) à cause de la nouvelle tarification résidents en place depuis novembre 2019 (pour un quota de 70 abonnés).

Abonnés résidents

A fin février 2020, nous comptons 73 abonnés résidents 24/24 et 3 abonnés résidents motos. Tous les abonnés éligibles ont été basculés sur la nouvelle tarification.

Evénements marquants :

- Percement de la dalle par Eiffage pour la mise en place des plots amovibles anti-intrusion :
 - o Gestion du dossier sinistre
 - o Suivi du chantier de réparation du plafond du local d'arrivée EDF qui était touché
 - o Passage de bureau de contrôle sans réserve
- Inversion du sens de circulation de la rue Pythéas le 25 février qui impacte immédiatement la fréquentation horaire du parking à la baisse. Amélioration du temps de sortie en compensation.
- A partir du 17 mars 2020 à 12 h jusqu'au 11 mai 2020 (non inclus, soit 1 mois et 23 jours), le confinement national pour endiguer l'épidémie de COVID-19 bouleverse l'économie du pays et le fonctionnement du parking qui reste malgré tout ouvert 24/24, étant considéré comme un service de première nécessité. Le trafic chute d'environ 95% pendant la période de confinement et ne redémarre ensuite pas immédiatement, de nombreux générateurs de trafic restant fermés après le 11 mai.
- Avant l'entrée en vigueur du confinement, les Français doivent regagner le domicile de leur choix. La population est ensuite tenue de rester à domicile à partir du 17 mars à midi, les seuls motifs de sortie étant d'aller travailler ou d'effectuer un déplacement professionnel, faire ses courses, se déplacer pour raison de santé, pour raison d'urgence familiale, pour la garde d'enfant, pour une activité physique individuelle (à proximité du domicile) ou pour sortir un animal de compagnie, tout rassemblement étant interdit.

2^{EME} TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

La fréquentation horaire sur les deux premiers mois de l'année progressait de 0,4%. A fin juin elle est en baisse cumulée de 36,8%.

Le nombre d'abonnés est en baisse de 1,9% à fin juin (contre -0,7% à fin février 2020).

Abonnés résidents

A fin juin 2020, nous comptons 72 abonnés résidents 24/24 et 4 abonnés résidents motos. Tous les abonnés éligibles ont été basculés sur la nouvelle tarification. Nous dépassons donc le quota prévu à l'avenant 6.

Evénements marquants :

- Confinement sanitaire lié à la crise COVID qui a réduit de plus de 95 % le trafic horaire jusqu'au 11 mai.
- Inversion du sens de circulation de la rue Pythéas le 25 février qui impacte immédiatement la fréquentation horaire du parking à la baisse. Amélioration du temps de sortie en compensation.

3EME TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

La fréquentation horaire, en baisse de 36,8% à fin juin, a redémarré avec un très bon mois de juillet à +11,4%. Cependant la baisse reprend en août (-2%) et s'accroît en septembre (-18,1%). A fin septembre la baisse cumulée de fréquentation est de 25% ; le CA horaire baisse quant à lui de 24,8%.

Le nombre d'abonnés est très stable : +0.2% à fin septembre. En revanche, le CA abonnés diminue de 18,9%, impacté par la tarification résidents en place depuis novembre 2019.

Abonnés résidents

A fin septembre 2020, nous comptons 70 abonnés résidents 24/24 et 4 abonnés résidents motos.

Evénements marquants :

La suppression du double-sens de circulation de la rue Pythéas et la suppression du cheminement pour accéder au Cours Ballard sans passer par le Vieux-Port ont bouleversé les flux de circulation, et nos usagers notamment abonnés Corporate se plaignent du temps de sortie du parking particulièrement long, à cause de la congestion de trafic au niveau du Quai des Belges. Beaucoup d'abonnés demandent à changer de parking pour cette raison.

4EME TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

La fréquentation horaire a baissé de -29% en octobre, -71% en novembre et -28% en décembre. Dans le même temps, le chiffre d'affaires horaires a baissé respectivement de -29%, -71% et -34%. A la fin de l'année, le CA horaire du parking a chuté de 29,6% par rapport à 2019 qui avait déjà tant souffert des mouvements sociaux. Pour ne rien arranger, le stationnement anarchique perdure dans la partie en sens unique de la rue Pythéas, et le parking était inaccessible le samedi 12 décembre, du fait de l'incompréhension entre une Métropole qui instaurait 2 heures de gratuité et une Ville de Marseille qui piétonnisait le centre-ville et oubliait d'adapter la circulation pour laisser ce parking accessible.

A fin décembre 2020, le CA abonnés diminue de 12,9%, impacté par la tarification résidents en place depuis novembre 2019.

Abonnés résidents

A fin septembre 2020, nous comptons 63 abonnés résidents 24/24 et 4 abonnés résidents motos.

Evénements marquants :

La suppression du double-sens de circulation de la rue Pythéas et la suppression du cheminement pour accéder au Cours Ballard sans passer par le Vieux-Port ont bouleversé les flux de circulation, et nos usagers notamment abonnés Corporate se plaignent du temps de sortie du parking particulièrement long, à cause de la congestion de trafic au niveau du Quai des Belges.

Un nouveau confinement est annoncé par le président Emmanuel Macron le 28 octobre, du 30 octobre au 15 décembre 2020. Moins strict que le 1er confinement, il laisse les établissements scolaires ouverts ainsi que les classes préparatoires et les BTS. En revanche, les universités doivent assurer les cours magistraux et les travaux dirigés en distanciel. Il autorise de nombreux secteurs à poursuivre leur activité (BTP, usines, secteur agricole, certains services publics), permet les visites dans les EHPAD sous réserve de respecter les règles sanitaires. Comme lors du premier confinement, des attestations de déplacement dérogatoires sont proposées au téléchargement, de manière à pouvoir justifier ses déplacements. Les célébrations religieuses sont à nouveau interdites. A partir du 15 décembre, le 2ème déconfinement permet la circulation et la célébration des fêtes de fin d'année dans des conditions contraintes, ce qui limite la circulation et donc l'activité de stationnement pendant les fêtes.

PARC JEAN-JAURES

1^{ER} TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

Ce parking est sinistré depuis le démarrage du chantier de requalification de la Plaine et en particulier la suppression du marché forain trois fois par semaine, en 2018. La baisse de la fréquentation horaire s'est accélérée quand les artères d'accès au parking ont été coupées et réduites uniquement au boulevard Chave. Le cheminement vers le parking est tortueux et décourage littéralement d'aller stationner dans ce parking.

En cumulé à fin février 2020, la fréquentation horaire a ainsi diminué de 28,7% par rapport à la fréquentation 2019. Si on compare la fréquentation de 2020 par rapport à début 2018, elle a été divisée par 2,38 !! Asphyxie.

Le volume d'abonnés est stable (+1%) en ce début d'année, confirmant le statut très résidentiel de ce parking dont le quartier s'est vidé de sa vie sociale et commerçante.

Evénements marquants :

- Echanges nombreux avec les services de la Métropole pour améliorer la signalisation du parking mais le résultat n'est toujours pas satisfaisant.
- Confinement sanitaire du 17 mars au 11 mai 2020, avec une réduction de la fréquentation horaire déjà sinistrée

2^{EME} TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

Ce parking est sinistré depuis le démarrage du chantier de requalification de la Plaine et en particulier la suppression du marché forain trois fois par semaine, en 2018. La baisse de la fréquentation horaire s'est accélérée avec le confinement. Le confinement jusqu'au 11 mai a encore empiré la situation. A fin juin 2020, le CA horaire est en recul de 42,9% par rapport aux 6 premiers mois de l'année 2019.

Le volume d'abonnés est en baisse de 1,5% après un bon démarrage en janvier et février.

Evénements marquants :

- Travaux en cours sur la place Jean-Jaurès

3^{EME} TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

A fin septembre 2020, le CA horaire est en recul de 24,2% par rapport aux 9 premiers mois de l'année 2019, laquelle année 2019 affichait déjà une baisse du CA horaire de 52,8% par rapport à 2018.

Abonnés

Le volume d'abonnés est en baisse de 1,8% après un bon démarrage en janvier et février.

Evénements marquants :

- Travaux en cours sur la place Jean-Jaurès
- La perspective de la réouverture du marché forain à l'issue des travaux de requalification de la Plaine donne l'espoir de retrouver de la fréquentation horaire dans ce parking

4EME TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

A fin décembre 2020, le CA horaire est en recul de 26,0% par rapport à 2019, laquelle année 2019 affichait déjà une baisse du CA horaire de 52,8% par rapport à 2018. La 2^{ème} période de confinement a empiré les résultats de ce parking déjà sinistré par les travaux de la Plaine.

Abonnés

Le volume d'abonnés est en baisse de 1,8%

Evénements marquants :

- Travaux en cours sur la place Jean-Jaurès
- La perspective de la réouverture du marché forain à l'issue des travaux de requalification de la Plaine donne l'espoir de retrouver de la fréquentation horaire dans ce parking
- 2^{ème} période de confinement du 30 octobre au 15 décembre 2020

II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS

PARC CHARLES DE GAULLE

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre aucune variation, n'est intervenue au cours de l'exercice 2020

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2020

Parc de stationnement Marseille Charles de Gaulle				
Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2020	Cumul Amortissement au 31/12/2020	Valeur Nette Comptable au 31/12/2020
BIENS PROPRES	INST.GEN.,AGENC.AMENAG. DES CONS	7 158 -	6 531	627
Total BIENS PROPRES		7 158 -	6 531	627
BIENS DE RETOUR	AAI EN CONCESSION	965 889 -	591 736	374 152
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLE	9 555 866 -	5 029 958	4 525 908
	LOGICIELS	731 -	731	-
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	447 178 -	229 033	218 145
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	1 259 -	1 259	-
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	8 165 -	8 165	-
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	12 830 -	12 830	-
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLE	2 260 -	38	2 222
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	21 945 -	1 267	20 678
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	1 530 -	26	1 504
Total BIENS DE RETOUR		11 017 652 -	5 875 042	5 142 609
BIENS DE REPRISE*	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	34 109 -	32 932	1 177
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 709 -	1 709	-
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	4 667 -	4 667	-
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	829 -	14	815
Total BIENS DE REPRISE*		41 314 -	39 322	1 992
Total général		11 066 123 -	5 920 895	5 145 228

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Marseille Charles de Gaulle	
en euros H.T.	31/12/2020
Immobilisations Valeur Comptable Brute	11 066 123
Immobilisations Valeur Comptable Nette	5 145 228
Immobilisation en cours	16 307

PARC JEAN-JAURES

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre aucune variation, n'est intervenue au cours de l'exercice 2020

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2020

Parc de stationnement Marseille Jean Jaurès

Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2020	Cumul Amortissement au 31/12/2020	Valeur Nette Comptable au 31/12/2020
BIENS PROPRES	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	946 -	946	-
Total BIENS PROPRES		946 -	946	-
BIENS DE RETOUR	AAI EN CONCESSION	643 080 -	328 330	314 750
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLE	8 733 431 -	4 780 828	3 952 603
	CONCESSIONS DROIT D'OCCUPATION	12 200 -	3 462	8 738
	LOGICIELS	425 -	425	-
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	259 385 -	193 347	66 038
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	4 416 -	4 416	-
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	6 538 -	6 538	-
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	9 279 -	9 279	-
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	2 300 -	153	2 147
Total BIENS DE RETOUR		9 671 054 -	5 326 779	4 344 275
BIENS DE REPRISE*	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 035 -	1 035	-
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	41 082 -	36 646	4 436
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	3 639 -	3 639	-
Total BIENS DE REPRISE*		45 757 -	41 320	4 436
Total général		9 717 757 -	5 369 046	4 348 712

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Marseille Jean Jaurès

en euros H.T.	31/12/2020
Immobilisations Valeur Comptable Brute	9 717 757
Immobilisations Valeur Comptable Nette	4 348 712
Immobilisation en cours	13 718

B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS

PARC CHARLES DE GAULLE

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2020 PARC DE MARSEILLE DE GAULLE

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2020	Cumul Amortissements au 31/12/2020	Valeur Nette Comptable au 31/12/2020
04/10/1994	Pack Office	731	-731	0
	LOGICIELS	731	-731	0
25/04/2007	PORTE COUPE FEU ET BUTEE	7 158	-6 531	627
	INST.GEN.AGENC.AMENAG. DES CONSTRUCTIONS	7 158	-6 531	627
01/07/1999	Machine haute-pression	605	-605	0
01/12/1999	Balayeuse MECA AMROS 200	654	-654	0
31/12/2020	Remplacement et installation serveur GE300	1 530	-26	1 504
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	2 789	-1 284	1 504
01/07/1994	Mat+riel informatique	4 302	-4 302	0
01/09/1994	Photocopieur CANON	1 524	-1 524	0
01/10/1994	U.C. + +cran + imprimante	1 986	-1 986	0
01/06/1997	PC IBM + +cran + imprimante + openseur	3 220	-3 220	0
01/04/1998	T+icopieur Fax 8100	534	-534	0
19/09/2001	Deskpro en - PIII/866eb-815e - CFI	1 264	-1 264	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	12 830	-12 830	0
01/10/1994	Coffre-fort	2 783	-2 783	0
01/01/2002	MEUBLE ACCUEIL DE GAULLE	5 381	-5 381	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	8 165	-8 165	0
01/09/1994	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - Valeur d'Apport	9 346 908	-4 922 705	4 424 203
01/09/1994	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - Augmentations 1	131 074	-69 032	62 042
01/07/1995	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - Augmentations 1	45 363	-23 528	21 835
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - CLIM MASTER	18 294	-8 265	10 029
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - SOG. TECHNOLOGI	11 739	-5 303	6 435
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - MAGNETA	1 387	-627	761
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - SOG. TECHNOLOGI	1 100	-497	603
31/12/2020	remise en état moteurs de ventil	2 260	-38	2 222
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	9 558 126	-5 029 996	4 528 130
01/09/2003	MISE EN SECURITE DE GAULLE	2 812	-2 812	0
21/10/2003	POMPES DE GAULLE MARSEILLE	10 282	-10 282	0
20/04/2004	TRAVAUX VIDEO SURV.DE GAULLE	17 415	-17 415	0
01/09/2004	EQUIP.VIDEO SURVEILLANCE DE GAULLE	10 363	-10 363	0
01/01/2006	PARAMETRAGE CHEQUE PARKING MULTI PARCS	1 875	-1 875	0
07/09/2006	FLY BOX DE GAULLE	1 430	-1 430	0
01/05/2007	TRAVAUX SONORISATION+DIVERS ELECTRICITE	2 860	-2 606	254
25/09/2007	LECTEUR DE BILLET POUR CAISSES AUTO	12 152	-12 152	0
30/10/2008	MISE EN PLACE GTC PRYSM	32 066	-19 515	12 551
28/09/2009	PC CAISSE MANUELLE ET SERVEUR	3 723	-3 723	0
06/01/2011	RENOUVEL.MATERIEL DE PEAGE	106 588	-106 440	148
01/01/2012	MISE EN PLACE TELEALARME	1 493	-672	821
14/02/2012	LEVEE RET.GARANTIE RENOUVEL.MAT.PEAGE	5 610	-4 982	628
01/11/2013	INTERPHONIE	483	-231	252
25/02/2014	INTERPHONIE RESEAU RADIO PTI	10 156	-4 637	5 518
01/07/2014	CARTE ABONNES/INTERFACE CONNEXIONS	2 157	-935	1 222
23/10/2014	STOCKEUR SAMSUNG	6 908	-5 346	1 562
24/10/2014	SAE INTERFACE GTC 2 ENREGISTREURS	2 318	-1 793	525
01/01/2016	1 CAISSE AUTOMATIQUE	5 921	-2 961	2 961
01/01/2016	1 BORNE DE SORTIE	3 353	-1 676	1 676
01/01/2016	1 BORNE D'ENTREE	3 091	-1 545	1 545
01/01/2016	1 CAISSE MANUELLE	589	-294	294
30/06/2016	ADAPTATION BANCAIRE BT13	2 005	-1 806	199
15/07/2016	HORLOGES ECONOMIE D'ENERGIE	3 940	-3 516	424
01/01/2017	CAMERA LPR	4 427	-2 214	2 213
24/11/2017	AJOUT 1 CAMERA	1 611	-625	986
29/08/2018	VIDEO SURVEILLANCE	8 732	-2 556	6 176
31/01/2019	PROTECTION POUR BOUTON INTERPHONE	990	-127	863
10/07/2019	CAISSE AUTOMATIQUE	17 568	-2 598	14 970
12/11/2019	4 BOUCLES DE DETECTIONS	4 054	-461	3 593
19/05/2020	POSE MATERIEL PEAGE	18 676	-1 152	17 525
09/09/2020	refac matériel de péage	8 240	-256	7 984
31/12/2020	Changement Matériel de péage	133 292	-37	133 255
31/12/2020	RECLASS IEC A IMMO 31/12/20	-1 460	-97	-1 557
31/12/2020	RECLASS IEC A IMMO 31/12/20	1 460	-36	1 424
31/12/2020	Arceau de parking	1 635	-105	1 530
31/12/2020	Adaptation axiome suite changement mot péage	2 800	-205	2 595
31/12/2020	Travaux de peinture	3 700	-921	2 779
31/12/2020	Système continuité rad achat matériel neuf (sy 24/	13 810	97	13 907
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	469 123	-230 300	238 823
01/01/2002	PORTE PIETON DE GAULLE	13 976	-13 976	0
16/01/2002	COURANTS E.L.C.FAIBLES DE GAULLE	24 435	-24 435	0
29/01/2002	CLIMATISATION DE GAULLE	9 909	-9 909	0
25/02/2002	REAMENAGEMENT BUREAU CDP DE GA	915	-915	0
25/02/2002	REAMENAG.BUREAU CDP DE GAULLE	762	-762	0
31/03/2002	STATION DE LAVAGE DE GAULLE	1 303	-1 303	0
18/04/2002	AIRE DE LAVAGE DE GAULLE	5 405	-5 405	0
01/07/2002	MEUBLES EN LAMINE BLANC DE GAU	2 081	-2 081	0
01/07/2002	MEUBLES MELAMINE DE GAULLE	892	-892	0
01/07/2002	3 PAIRES DE TRETEAUX DE GAULLE	73		

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2020 PARC DE MARSEILLE DE GAULLE

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2020	Cumul Amortissements au 31/12/2020	Valeur Nette Comptable au 31/12/2020
04/12/2002	CENTRALE DETECTION CO2 DE GAULLE	7 630	-7 630	0
01/08/2003	PORTES PARE FLAMMES DE GAULLE	14 079	-14 079	0
01/12/2003	PORTES PARE FLAMME DE GAULLE MARSEILLE	14 079	-14 079	0
08/12/2003	BLOCS ECLAIRAGE DE SECOURS DE GAULLE MARSEILL	3 498	-3 498	0
12/12/2003	BATTERIE ELECTROGENE DE GAULLE	5 501	-4 691	810
01/05/2004	BLOCS ECLAIRAGE SECOURS DE GAULLE	3 498	-3 498	0
01/09/2004	RETENUE GARANTIE PORTE PARE FLAMME	741	-741	0
01/10/2004	PEINTURES NIVEAU -2 DE GAULLE	12 154	-12 154	0
01/11/2004	DETECTEURS IONISERS DE GAULLE	3 620	-3 620	0
24/02/2005	PANNEAU PORTE COUPE FEU DE GAULLE	3 515	-3 515	0
15/04/2005	RETENUE GARANTIE FAC 9416 DE GAULLE	741	-741	0
01/07/2005	COMPRESSEUR CLIMATISATION	2 200	-2 200	0
01/09/2005	PEINTURES PORTE+CAGE ESCALIER DE GAULLE	30 500	-30 500	0
01/09/2005	INTERFACE INTRAPARC DE GAULLE JAURES	4 354	-4 354	0
12/12/2005	CREATION OUVERTURE TRVX DU 6-8/12/2005	5 350	-5 350	0
01/10/2006	PEINTURE NIVEAU -1 DE GAULLE	36 385	-34 568	1 817
31/10/2006	REFECTION GRILLE ASCENSEUR SERRURERIE	6 200	-6 200	0
31/10/2006	REFECTION GRILLE ASCENSEUR PEINTURE	3 600	-3 401	199
01/12/2006	MENUISERIE AMENAGEMENT HALL ACCES	11 316	-11 316	0
01/12/2006	TRVX REAMENAGEMENT HALL ACCES PARKING	8 480	-8 480	0
01/12/2006	MENUISERIE AMENAGEMENT HALL ACCES	3 870	-3 870	0
01/06/2007	DGRAISSAGE ET ANTI ROUILLE KIOSQUE ASCEN	1 650	-1 650	0
01/11/2007	CREATION LOCAUX GESTION	9 025	-9 025	0
01/01/2008	MISE EN PEINTURE NIVEAU -1	12 963	-11 234	1 728
30/05/2008	20 MINIPARK STOP PARKS	4 143	-4 143	0
01/01/2009	REAMENAGEMENT HALL ACCES DE GAULLE	9 555	-9 555	0
01/01/2009	REAMENAGEMENT HALL ACCES	686	-686	0
31/03/2010	PANNEAU INTERDIT-CAISSON DYNAMIQUE	4 104	-4 104	0
04/10/2011	BOITE CLE POMPIER/ECHELON FOND FOSSE	2 634	-1 217	1 417
08/11/2011	RENOVATION PEINTURE	128 623	-78 442	50 182
01/01/2012	REPLAC.ASCENSEUR COTE PYTEAS	74 900	-22 468	52 432
01/01/2012	DETECTION INCENDIE	18 500	-11 100	7 400
01/01/2012	REPLAC.CENTRALE CO/NO	9 973	-5 984	3 989
29/08/2012	CENTRALE DETECTION INCENDIE	7 200	-4 004	3 196
01/01/2013	PEINTURE NIVEAUX -4 & -5	87 678	-46 761	40 916
02/01/2013	AFFICHEUR DYNAMIQUE	1 357	-1 085	272
10/04/2013	MISE EN PEINTURE NIVEAU -4	39 511	-20 357	19 154
11/04/2013	RENOVATION PAVAGE ENTREE	14 500	-11 201	3 299
18/06/2013	TABEAU ELECTRIQUE EQUIPE	7 853	-5 920	1 933
01/11/2013	DIVERS TX SAE/CABLE LIAISON ASCENSEUR	29 156	-20 896	8 260
01/07/2014	REMPLACEMENT ECLAIRAGE	46 990	-30 558	16 431
31/08/2014	ADAPTAT.DISPOSITIF SAE ALARME PTI	405	-257	148
30/10/2014	RENOVATION TOILETTES PUBLIQUES	7 988	-4 930	3 058
01/01/2015	SOLDE REMPLACEMENT ECLAIRAGE	7 686	-4 612	3 074
06/03/2015	PROFIL/BANDE ANTIDERAPANT PMR	7 451	-4 339	3 112
24/04/2015	TX ELECTRICITE NOUVELLE BANQUE ACCUEIL	2 004	-1 140	864
21/05/2015	TX SERRURERIE 2 CAGES ESCALIER PMR	7 990	-4 487	3 503
01/01/2016	MARQUE INDIGO	4 269	-4 269	0
29/08/2016	NEBULISATEUR 2 DIFFUSEURS SVID	2 575	-1 118	1 457
01/01/2017	CLIMATISATION	6 005	-2 402	3 603
01/01/2017	SIGNALISATION	4 350	-1 740	2 610
01/01/2017	PEINTURE PORTE COUPE FEU	4 500	-1 200	3 300
01/01/2017	REPLAC.VARIATION FREQUENCE	3 752	-542	3 209
01/01/2017	PEINTURE MURS	1 980	-528	1 452
01/01/2017	REPLAC.MIROIR CABINE ASCENSEUR	498	-72	426
30/06/2017	SIGNALISATION	3 000	-1 052	1 948
10/10/2018	MISE EN PEINTURE MURS ET PLAFONDS ESCALI	19 081	-2 833	16 247
01/01/2019	TX DU PLAN DE FIABILISATION ASCENSEUR	41 481	-3 232	38 250
01/01/2019	FILM RETRO-INSTALLAT°SCULTURES+ TVX	3 185	-637	2 548
01/01/2019	FOURNITURE SCULPTURE LE CRAPAUD MARSEILL	2 528	-506	2 022
01/01/2019	PEINTURE	1 750	-233	1 517
28/05/2019	ADHESIFS DE MARQUAGE IMPRIME-SUR PANNEAU	4 230	-675	3 555
11/06/2019	FOURNT ET MISE EN PLACE SCULTURES	3 000	-468	2 532
17/06/2019	RELAMPING TOTAL DU PARC EN LED	43 628	-6 728	36 900
05/07/2019	DEPOSE DE 743 LUMINAIRES	29 834	-4 453	25 380
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	965 889	-591 736	374 152
TOTAL	BIENS DE RETOUR	11 024 810	-5 881 573	5 143 237
12/04/2002	AUTO LAVEUSE	13 000	-13 000	0
31/08/2007	1 BALISE LIBER-T GEAPARK	5 441	-5 441	0
01/01/2008	COMPLT 2007 BALISE LIBER-T GEA G	400	-400	0
31/12/2008	1 BALISE SUPPLT LIBER-T GEA G	4 167	-4 167	0
01/01/2012	AXIOBOX MI-HM	4 915	-4 423	491
21/05/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	3 436	-3 436	0
01/07/2014	COMPLEMENT BOX	1 960	-1 275	685
01/01/2016	MATERIEL TATA 2016 130007	790	-790	0
31/12/2020	copieur	829	-14	815
	MATERIEL ENGIN ET GROS OUTILLAGE	34 938	-32 946	1 992

PARC JEAN-JAURES

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2020 PARC DE MARSEILLE JEAN JAURES

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2020	Cumul Amortissements au 31/12/2020	Valeur Nette Comptable au 31/12/2020
14/02/2003	PLACE TDO JAURES MARSEILLE	12 200	-3 462	8 738
	CONCESSIONS DROIT D'OCCUPATION	12 200	-3 462	8 738
19/09/1994	WINDOWS / EXCEL	425	-425	0
	LOGICIELS	425	-425	0
01/10/2003	CLIMATISATION JEAN JAURES	3 162	-3 162	0
01/10/2003	CLIMATISATION J-JAURES	1 254	-1 254	0
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	4 416	-4 416	0
01/07/1993	U.C. + écran + imprimante	2 414	-2 414	0
01/11/1994	Fax PANASONIC	418	-418	0
01/04/1997	Photocopieur CANON NP6012	1 220	-1 220	0
01/09/1997	PC IBM + écran + imprimante + openserveur	3 499	-3 499	0
01/04/1999	Fax BISO	465	-465	0
19/09/2001	Deskpro en - PIII/866eb-815e - CFI	1 264	-1 264	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	9 279	-9 279	0
28/06/1993	Mobilier de bureau	3 755	-3 755	0
15/07/1993	Coffre-fort	2 783	-2 783	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	6 538	-6 538	0
01/07/1993	MARSEILLE JEAN JAURES - Valeur d'Origine	8 654 192	-4 759 805	3 894 386
01/07/1994	MARSEILLE JEAN JAURES - Augmentations 1994	542	-293	249
01/07/1995	MARSEILLE JEAN JAURES - Augmentations 1995	7 729	-4 106	3 623
01/07/1996	MARSEILLE JEAN JAURES - Augmentations 1996	2 330	-1 215	1 116
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - SOG TECHNOLOGIE F29	11 739	-5 450	6 288
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - SPIE Climatisation Lo	3 052	-1 417	1 635
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - MAGNETA	1 387	-644	743
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - SOG TECHNOLOGIE F38	1 100	-511	589
16/03/2017	EXTRACTEURS HCC 1250 GF	42 760	-6 166	36 594
24/03/2017	VENTILATEURS TYPE HCC 1250 GF	5 000	-717	4 283
26/04/2017	CABLAGE VENTILATION	3 600	-504	3 096
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	8 733 431	-4 780 828	3 952 603
01/07/2002	INTERPHONIE JAURES MARSEILLE	14 598	-14 598	0
01/07/2002	ELECTRICITE JAURES MARSEILLE	10 954	-10 954	0
01/07/2002	COMPTAGE PAR NIVEAUX JAURES	2 771	-2 771	0
01/09/2004	TRAVAUX VIDEO SURV J-JAURES	5 760	-5 760	0
01/01/2005	INTERPHONES SECONDAIRES J-JAURES	16 395	-16 395	0
01/01/2005	VIDEO SURVEILLANCE J-JAURES	2 469	-2 469	0
01/04/2005	STATION DE RELEVAGE EAUX USEES	8 758	-8 758	0
14/04/2005	PROTECTION CAISSES AUTOS J-JAURES	3 040	-3 040	0
18/04/2005	ALARME CAISSES AUTOS J-JAURES	2 643	-2 643	0
07/09/2006	FLY BOX JEAN JAURES	1 430	-1 430	0
09/06/2008	BORNIER WAGO POUR REMONTES ALARMES	1 958	-1 230	728
22/04/2011	SYSTEME CONTROLE ACCES ZONE MOTOS	4 389	-4 389	0
01/01/2012	MISE EN PLACE TELEALARME APP1	1 493	-672	821
01/01/2012	MISE EN PLACE TELEALARME APP2	1 493	-672	821
01/01/2013	RENOVATION VIDEO SURVEILLANCE	9 980	-9 980	0
01/01/2013	INTEGRAT*MODULE INTERPHONE DS MAT.PEAGE	4 498	-2 399	2 099
31/07/2013	MODIF.SAE SUITE CHANGEMENT MAT.PEAGE	2 180	-1 618	562
26/08/2013	BRAS DE BARRIERE ARTICULE	589	-433	156
21/10/2013	TIRAGE ET RACCORDEMENT CABLE INTERPHONIE	520	-250	270
21/10/2013	POSTE INTERPHONE POUR LECTEUR PIETON	511	-245	266
01/11/2013	MIGRATION FLUX MONETIQUES SOUS IP	3 158	-3 158	0
01/01/2014	RECONNAISSANCE PLAQUE IMMATRICULATION	16 802	-11 762	5 041
01/01/2014	2 CONTROLEURS ENTREE	12 803	-8 962	3 841
01/01/2014	1 CAISSE AUTOMATIQUE COMPACT PHMR	12 169	-8 519	3 651
01/01/2014	1 CAISSE AUTOMATIQUE COMPACT	12 169	-8 519	3 651
01/01/2014	2 CONTROLEURS SORTIE	11 053	-7 737	3 316
01/01/2014	ABACUS CENTRALE DE GESTION	8 633	-6 043	2 590
01/01/2014	1 CAISSE MANUELLE	6 815	-4 770	2 044
01/01/2014	2 BARRIERES LISSE DROITE	6 025	-4 217	1 807
01/01/2014	800 CARTES MIFARE	4 122	-4 122	0
01/01/2014	1 LECTEUR VEHICULE NUIT	4 264	-2 985	1 279
01/01/2014	2 LECTEURS PIETONS OU ASCENSEUR	4 254	-2 978	1 276
01/01/2014	3 DETECTEURS GABARIT	4 244	-2 971	1 273
01/01/2014	2 PAIEMENTS CB CAISSE AUTOMATIQUE	2 681	-2 681	0
01/01/2014	2 BARRIERES RAPIDES LISSE DROITE	3 559	-2 491	1 068
01/01/2014	2 BARRIERES RAPIDES CIRCULATION A DROITE	3 554	-2 488	1 066

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2020 PARC DE MARSEILLE JEAN JAURES

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2020	Cumul Amortissements au 31/12/2020	Valeur Nette Comptable au 31/12/2020
01/01/2014	2 PAIEMENT CB EN SORTIE	2 220	-2 220	0
01/01/2014	1 CONCENTRATEUR CB	1 993	-1 993	0
01/01/2014	1 SERVEUR LIBERT	2 281	-1 597	684
01/01/2014	1 TPE + LICENCES	803	-803	0
10/01/2014	BOUCLE DETECT* SOL NIV LECTEUR VL NUIT	910	-635	275
22/04/2014	2 ARMOIRES COMMANDE 2 POMPES DE RELEVAGE	3 198	-2 676	522
01/07/2014	GTC ALARME POMPE DE RELEVAGE	1 162	-378	784
06/07/2015	BRAS BARRIERE ARTICULE	763	-419	344
01/01/2016	1 CAISSE AUTOMATIQUE	3 141	-1 570	1 570
01/01/2016	1 BORNE DE SORTIE	2 477	-1 239	1 239
01/01/2016	1 BORNE D'ENTREE	2 215	-1 108	1 108
01/01/2016	1 CAISSE MANUELLE	589	-294	294
01/01/2017	UPGRADE MASTER PC BANCAIRE	998	-799	200
31/07/2017	AJOUT 1 CAMERA	789	-337	452
29/08/2018	VIDEO SURVEILLANCE	5 568	-1 630	3 938
09/09/2020	Updates normatifs	17 547	-546	17 001
31/12/2020	Mission coordination SSI	2 300	-153	2 147
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	261 685	-193 500	68 184
05/06/2003	COMMAND OUVERTURE DE PORTES/JAURES MARSEILLE	4 362	-4 362	0
01/03/2004	ASSERVISSEMENT PORTES J-JAURES	2 500	-2 500	0
01/05/2004	SOURCE CENTR ECLAIRAGE J-JAURE	5 800	-5 800	0
01/07/2004	SYSTEME ODORISATION J-JAURES	9 620	-9 620	0
31/03/2005	COLONNE DE DESCENTE EP J-JAURES	6 980	-6 980	0
01/05/2005	CLIMATISATION J-JAURES	7 142	-7 142	0
01/08/2005	PEINTURES DES TRAVES ENTREE ET SORTIE	5 838	-5 838	0
01/09/2005	INTERFACE INTRAPARC DE GAULLE JAURES	4 354	-4 354	0
22/11/2005	8 PORTES PARE FLAMME	18 200	-18 200	0
01/04/2006	PORTE A UN VANTAIL J-JAURES	5 790	-5 694	96
01/07/2008	RACCORDEMENT VENTILATION/AUTOMATE	2 195	-2 195	0
25/01/2011	MISE AUX NORMES SAE ASCENSEURS	2 128	-1 057	1 071
23/03/2011	CLIMATISEUR BUREAU	2 185	-2 135	50
29/03/2011	REMISE ETAT ESCALIER NORME PMR	9 250	-6 019	3 231
28/04/2011	ENCLOS GRILLAGE MOTOS	7 915	-7 659	256
09/05/2011	MISE EN PEINTURE ZONE MOTOS	6 050	-3 892	2 158
30/06/2011	REMPLACEMENT ECLAIRAGE	44 180	-41 989	2 191
22/07/2012	BORNES PIETONS + VENTOUSES	3 500	-1 970	1 530
30/08/2012	DEPLAC CENTRALE CO COMYTRON	1 501	-835	667
20/09/2012	PLAN TRAVAIL/MEUBLES/RAYONS	3 750	-3 106	645
01/01/2013	REAMENAGEMENT BUREAUX & TOILETTES PUBLIC	7 910	-6 328	1 582
18/06/2013	REAJUST + FABRICATION ILOTS	2 000	-1 508	492
01/11/2013	DIVERS TX SAE/CABLE LIAISON ASCENSEUR	36 661	-26 275	10 386
01/11/2013	AFFICHEUR DYNAMIQUE "VINCI" SIMPLE FACE	1 768	-1 267	501
01/01/2014	PEINTURE SOLS/MURS/POTEAUX/BARDAGES	47 507	-22 170	25 337
01/01/2014	REMLAC WC SUSPENDUE	2 167	-1 517	650
01/01/2014	FABRICATION ILOT TRIANGULAIRE	1 820	-1 274	546
01/01/2014	MIGRAT*ALARME PEAGE SS IP->SERVEUR GTC	1 796	-1 257	539
01/01/2014	PROTECTION CAISSE	1 460	-1 022	438
01/01/2014	CLIMATISEUR PANASONIC DANS TGBT	1 450	-1 015	435
01/09/2014	PEINTURE EMPLACEMENT VEHICULE	120 071	-50 703	69 368
01/01/2015	PORTAIL NEUF	9 000	-3 600	5 400
01/01/2015	PEINTURE HALL CAISSE	500	-200	300
09/02/2015	BANDEAU VENTOUSE SUR PORTAIL PIETON NEUF	1 730	-680	1 050
06/03/2015	PROFIL/BANDE ANTIDERAPANT PMR	5 696	-3 317	2 379
30/06/2015	MISE EN CONFORMITE MAINS COURANTES	8 192	-1 608	6 584
01/07/2015	TX AMENAGEMENT PLATEFORME PMR	1 894	-1 042	852
07/08/2015	MISE NORME DEPARTS & FINS MAIN COURANTE	9 750	-5 267	4 483
21/08/2015	POSE BARRES DE SEUIL ANTI-DERAPANTES	1 200	-644	556
14/09/2015	PEINTURE SOL-MUR-PLAFOND-POTEAUX-POUTRES	44 529	-15 729	28 800
14/09/2015	PEINTURE SOLS	20 588	-7 272	13 316
12/10/2015	130006 SIGNALETIQUE PMR	821	-429	392
14/10/2015	130006 PEINTURE SOUBASSEMENT ACCUEIL	1 585	-551	1 034
15/10/2015	130006 AMENAGEMENTS PMR	259	-135	124
01/01/2016	TRAVAUX D ETANCHEITE	10 500	-5 250	5 250
01/01/2016	MARQUE INDIGO	4 269	-4 269	0
28/02/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	2 815	-497	2 317
28/02/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	1 788	-316	1 472
31/03/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	1 242	-216	1 026
31/03/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	1 242	-216	1 026
08/04/2016	CARRELAGE	5 895	-2 790	3 105
09/06/2016	FOURNITURE ET POSE DISJONCTEUR 400A	4 460	-2 035	2 425

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2020 PARC DE MARSEILLE JEAN JAURES

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2020	Cumul Amortissements au 31/12/2020	Valeur Nette Comptable au 31/12/2020
10/06/2016	PORTE	2 230	-678	1 552
05/09/2016	CLIMATISATION REVERSIBLE	3 000	-1 297	1 703
25/01/2017	RADIO CONTINUE	13 810	-3 622	10 188
03/10/2018	MISE EN PEINTURE DES ZEBRAS	2 700	-404	2 296
30/11/2018	PANNEAU	2 517	-525	1 992
01/01/2019	TX DU PLAN FIABILISATION ASCENSEUR	68 875	-5 614	63 261
01/01/2019	COMBINE ECS/CMSI TYPE SSI3010	22 636	-3 018	19 617
22/02/2019	RPLCMT DE LA CENTRALE CO/NO	11 509	-1 425	10 083
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	643 080	-328 330	314 750
TOTAL	BIENS DE RETOUR	9 671 054	-5 326 779	4 344 275
25/03/2002	MICRO CAMERA	946	-946	0
10/06/2004	laveuse de sol j j mrs	14 910	-14 910	0
13/02/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	3 436	-3 436	0
30/04/2012	130006 SYST.DE CENTRALISATION	14 552	-12 618	1 934
10/06/2013	ANTENNE LIBER-T GEA	3 300	-2 495	805
03/02/2015	1 BALISE LIBER T GEA	4 150	-2 453	1 697
01/01/2016	MATERIEL TATA 2016 130006	735	-735	0
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	42 029	-37 592	4 436
17/06/2005	PHOTOCOPIEUSE DI1611A	1 035	-1 035	0
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 035	-1 035	0
18/03/2002	ensemble evo 500 cmt p4	1 683	-1 683	0
18/03/2002	lasert jet 1200	376	-376	0
20/08/2007	ENS.NEC PM ML450 + LCD73V TFT 17	633	-633	0
01/01/2010	HP COMPAQ DESKTOP DC5800	416	-416	0
16/02/2010	ENS.HP COMPAQ6000PRO P E5300+LE1901	532	-532	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	3 639	-3 639	0
TOTAL	BIENS DE REPRISE	46 703	-42 267	4 436
TOTAL	130006 MARSEILLE JEAN JAURES	9 717 757	-5 369 046	4 348 712

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT

L'entretien et la maintenance des biens et équipements sont des facteurs primordiaux dans la gestion du stationnement. Nos équipes techniques locales sont toutes formées à la maintenance et s'appuient par ailleurs sur une équipe de pilotage de Maintenance Régionale compétente pour suivre les actions de maintenance spécifique et les travaux d'entretien des équipements. Cette activité est pilotée par le Responsable Infrastructures et Maintenance (RIM), placé sous l'autorité du Directeur Régional.

Pour une meilleure efficacité en termes de maintenance préventive et une plus grande réactivité en termes de maintenance curative, la plupart des organes de sécurité et d'exploitation sont couverts par des contrats de maintenance. Les coûts attachés à ces contrats sont comptabilisés dans le poste « entretien : contrats ». Ce poste intègre également les coûts associés aux contrats de contrôles obligatoires.

Les opérations ponctuelles de maintenance assurées par un prestataire externe, hors contrat, sont comptabilisées dans le poste « entretien : interventions techniques et fournitures ».

Enfin, dans le groupe Indigo, les opérations de gros entretien et renouvellement sont, selon leur nature, comptabilisées en investissements ou au compte de résultat, en charge de gros entretien et renouvellement. Sauf obligation contractuelle il n'est donc pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées. Le tableau ci-dessous présente les principales opérations d'investissement / GER.

A. INVESTISSEMENTS / GER

PARC CHARLES DE GAULLE

Les principales opérations de GER et investissements réalisées en 2020 sont listés ci-dessous :

Equipements	Montant	Commentaires
Matériel de péage	149 604,96 € HT	Remplacement intégral du système de péage
Ventilation/Désenfumage	8 060,00 € HT	Rebobinage extracteur niv -1, remplacement manchettes souples, remplacement grilles extérieures
Ascenseurs	4 902,50 € HT	Remplacement variateur de fréquence, travaux sur les portes palières
Peinture	3 700,00 € HT	Reprise du corindon rampe montée + peinture édicule esc -2
Interphonie	1 530,00 € HT	Remplacement centrale interphonie
Portes/Portails	1 648,00 € HT	Remplacement vitrage CF suite vandalisme
Qualité de l'ouvrage	1 600,00 € HT	Divers petits travaux d'entretien/amélioration
Réseaux d'évacuation/relevage	1 325,00 € HT	Remplacement d'une canalisation

Les dépenses de gros entretien-réparation et d'investissement en 2020 comprennent en premier lieu le renouvellement intégral du système de péage par un équipement de dernière génération de marque ORBILITY, modèle CODEX.

Les postes de dépenses ventilation et ascenseurs sont également bien représentés compte-tenu de pannes importantes survenues sur des équipements importants du site.

Afin de maintenir une qualité de service optimale, des chantiers de qualité de l'ouvrage et de peinture ont été entrepris courant 2020.

PARC JEAN-JAURES

Les principales opérations de GER et investissements réalisées en 2020 sont listées ci-dessous :

Equipements	Montant	Commentaires
Groupe Electrogène	7 472,17 € HT	Dépose et décontamination cuve extérieure groupe-électrogène
Signalétique	6 960,00 € HT	Remplacement du drapeau rétroéclairé de l'entrée + caisson dynamique
Matériel de péage	2 564,80 € HT	Fourniture et pose de pièces de rechange à la suite de sinistre
Ascenseurs	2 126,79 € HT	Fourniture et pose d'un kit GSM (Téléalarme)
Portes et Portails	1 499,00 € HT	Remplacement d'un vérin sur portail automatique

En 2020, les dépenses de gros-entretien, réparation et d'investissement se sont axées principalement sur le poste signalétique, par le remplacement du drapeau et du caisson dynamique de l'entrée véhicule du Parking, dans le cadre notamment des travaux de requalification de la place Jean-Jaurès.

Le poste le plus important de 2020 reste toutefois les dépenses liées au Groupe-Electrogène, dont la cuve extérieure à fioul a été déposée afin de conserver en conformité l'installation d'origine.

Pour terminer, les postes péage, ascenseurs et portes/portails représentent au global près de 30% des dépenses et font suite à divers travaux de réparation ou à la suite de sinistres.

B. CONTRATS D'ENTRETIEN

PARC CHARLES DE GAULLE

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Descriptif des éléments de contrat	Fournisseur
Matériel de Péage	DESIGNA
Centrale Incendie	DEF
Portes coupe-feu	UXELLO
Ascenseur	KONE
Groupe-électrogène	INEO
Centrale CO	DRAGER
Portes-automatiques	KONE
Cellules HT / transfo	INEO
Extincteurs	EUROFEU
Pompes de relevage	SIEMP

Le tableau ci-dessous présente, par date, les opérations de maintenance préventive et contrôles obligatoires intervenus en 2020 :

Maintenance préventive	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE
ASCENSEURS	23/03	04/05	17/06	24/08	30/09	05/11	10/12
DETECTION INCENDIE	03/09/2020						
EXTINCTEURS	18/09/2020						
COLONNES SECHES	07/10/2020						
POMPES DE RELEVAGE	11/06/2020						
PEAGE	27 avril 2020		17 juillet 2020		15 décembre 2020		
Contrôles obligatoires			DATE				
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	22/05/2020						
SSI/DSF	11/11/2016						
MOYENS DE SECOURS	21/11/2016						
ASCENSEUR	11/10/2016						

PARC JEAN-JAURES

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Descriptif des éléments de contrat	Fournisseur
Matériel de Péage	DESIGNA
Centrale Incendie	CHUBB
Portes coupe-feu	UXELLO
Ascenseur	KONE
Groupe-électrogène	INEO
Centrale CO	ADS
Portes-automatiques	KONE
Cellules HT / transfo	INEO
Extincteurs	EUROFEU
Pompes de relevage	SIEMP

Le tableau ci-dessous présente, par date, les opérations de maintenance préventive et contrôles obligatoires intervenus en 2020 :

Maintenance préventive	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE
ASCENSEURS	15/01	26/02	09/04	28/05	14/09	27/10	08/12
DETECTION INCENDIE	24/09/2020						
EXTINCTEURS	30/10/2020						
COLONNES SECHES	07/10/2020						
POMPES DE RELEVAGE	03/04/2020						
PEAGE	13 avril 2020		10 juin 2020		25 novembre 2020		
Contrôles obligatoires	DATE						
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	05/03/2020						
DESENFUMAGE	13/03/2017						
DETECTION INCENDIE	21/01/2016						
ASCENSEURS	31/12/2015						
MOYENS DE SECOURS	26/01/2016						
RADIO CONTINUITE ELECTRIQUE	09/08/2017						

C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

PARC CHARLES DE GAULLE

Equipements	Montant	Commentaires
Sécurité Incendie	5 777,15 € HT	Diverses interventions et dépannages sur le SSI, la centrale CO/NO et les extincteurs (vandalisme)
Qualité de l'ouvrage	5 045,00 € HT	Diverses interventions et chantiers de maçonnerie, de serrurerie, remise en état barrières de sécurité
Matériel de péage	3 288,60 € HT	Diverses interventions, petit matériel
Réseaux évacuation/relevage	2 133,00 € HT	Vidange séparateur hydrocarbure, curages canalisation
Ascenseurs	1 992,00 € HT	Divers dépannages, essentiellement à la suite de vandalisme
Electricité	614,00 € HT	Fournitures électriques, blocs secours

Les dépenses de maintenance hors-contrat en 2020 ont porté majoritairement sur le poste sécurité incendie, dont les actes de vandalisme sur le parc extincteurs a à lui seul représenté la moitié des dépenses du poste.

Le maintien de la qualité de l'ouvrage représente le second poste de dépenses de maintenance, regroupant des interventions et petits chantiers de divers corps d'état.

Les autres postes de dépense (matériel de péage, réseaux et ascenseurs) restent toutefois à des niveaux significatifs, n'étant pas corrélés directement à la fréquentation horaire.

Le poste électricité a été optimisé grâce à l'apport du service technique Indigo qui a internalisé un grand nombre d'interventions électriques.

PARC JEAN JAURES

Equipements	Montant	Commentaires
Sécurité Incendie	4 386,55 € HT	Diverses interventions et dépannages sur le SSI, notamment les extincteurs (vandalisme)
Qualité de l'ouvrage	3 055,00 € HT	Diverses interventions de serrurerie, maçonnerie et autres corps d'état
Matériel de Péage	3 004,08 € HT	Diverses interventions sur le équipements de péage
Ascenseurs	2 970,39 € HT	Dépannages suite vandalisme, mission d'expertise technique
Réseaux d'évacuation/relevage	1 615,00 € HT	Diverses Interventions de curage des réseaux
Electricité	608,17 € HT	Fournitures électriques, relamping

En 2020, de nombreuses prestations de maintenance ont été effectuées par les services internes Indigo, notamment, les équipes d'exploitation mobiles ainsi que le service technique. Ces interventions se sont orientées principalement sur le poste Electricité, qui mécaniquement, a vu le montant de ses dépenses diminuer grâce à l'internalisation.

Outre les dépenses dites « classiques » de maintenance curative qui concernent les équipements concourant au bon fonctionnement du site, les dépenses en termes de qualité de l'ouvrage (petites interventions et dépannages) représentent une part importante des dépenses 2020, confirmant ainsi l'objectif d'Indigo à maintenir une qualité de service optimale.

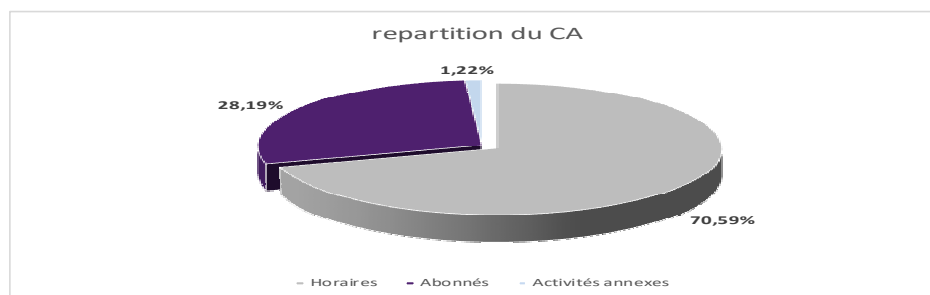
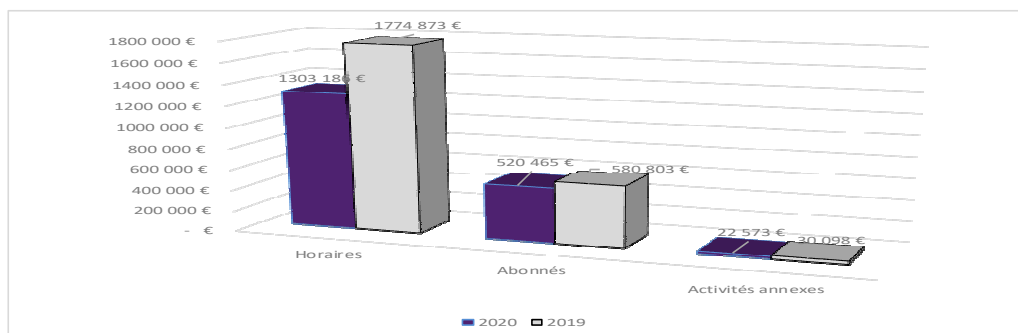
IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

A. SYNTHÈSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

PARC CHARLES DE GAULLE

Le CA pour l'année 2020 est de 1 846 224 € HT ventilé comme suit :

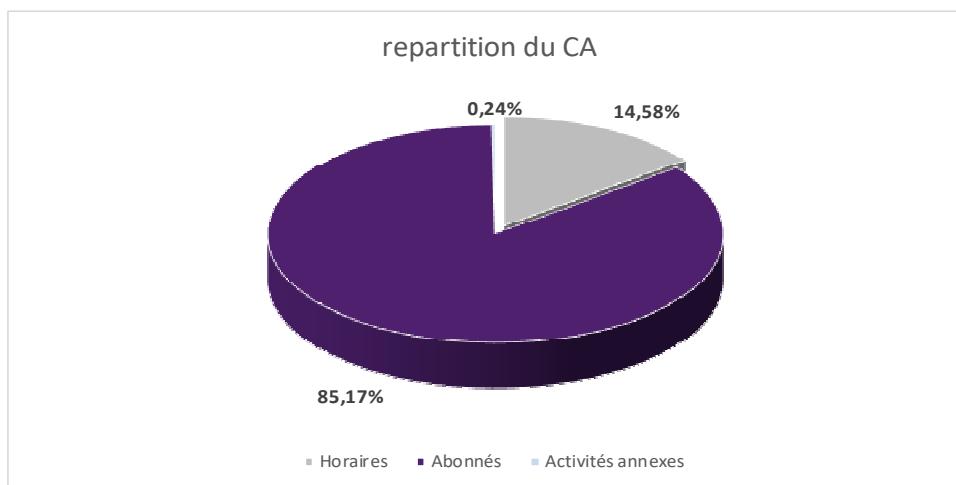
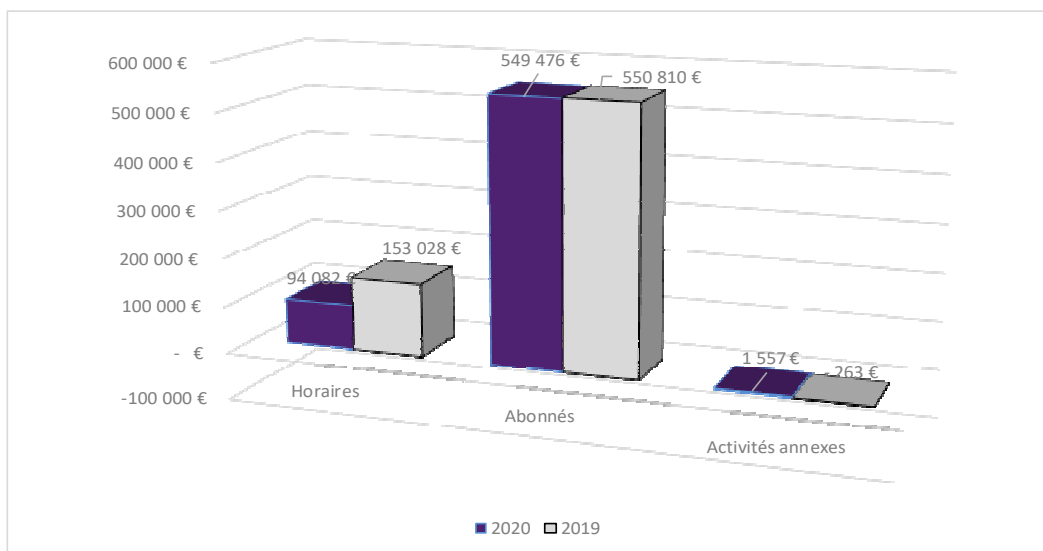
Chiffre d'affaires € HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2020	1 303 186 €	520 465 €	22 573 €	1 846 224 €
2019	1 774 873 €	580 803 €	30 098 €	2 385 774 €
ECART	-26,6%	-10,4%	-25,0%	-22,6%
REPARTITION DU CA	70,6%	28,2%	1,2%	



PARC JEAN-JAURES

Le CA pour l'année 2020 est de 645 115 € HT ventilé comme suit :

Chiffre d'affaires € HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2020	94 082 €	549 476 €	1 557 €	645 115 €
2019	153 028 €	550 810 €	- 263 €	703 575 €
ECART	-38,5%	-0,2%	-692,0%	-8,3%
REPARTITION DU CA	14,6%	85,2%	0,2%	

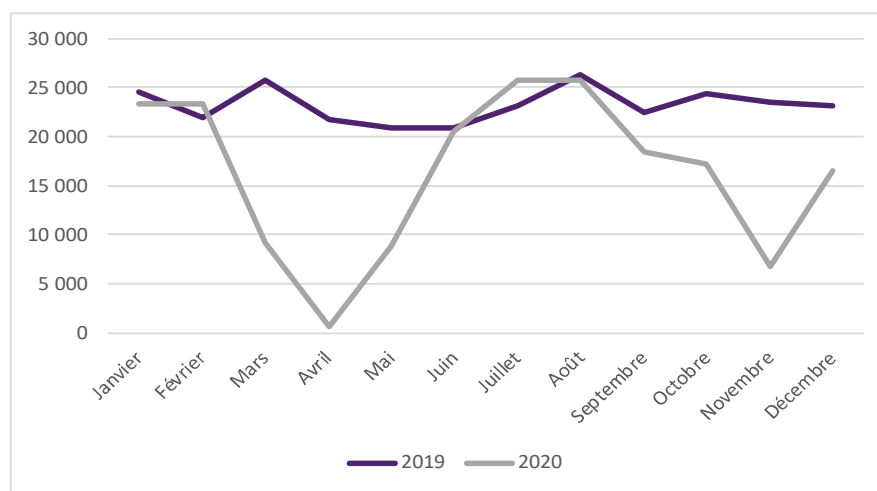


B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES

a) Fréquentation horaire

Parc CHARLES DE GAULLE

	2019	2020	ECART
Janvier	24 484	23 312	-4,8%
Février	21 962	23 325	6,2%
Mars	25 827	9 237	-64,2%
Avril	21 723	638	-97,1%
Mai	20 832	8 779	-57,9%
Juin	20 915	20 533	-1,8%
Juillet	23 091	25 728	11,4%
Août	26 379	25 856	-2,0%
Septembre	22 448	18 394	-18,1%
Octobre	24 440	17 285	-29,3%
Novembre	23 480	6 810	-71,0%
Décembre	23 077	16 583	-28,1%
Total	278 658	196 480	-29,5%

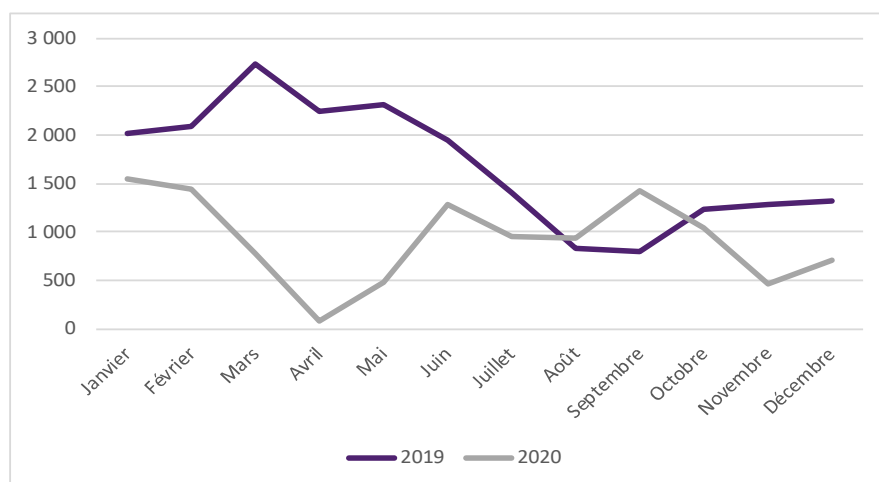


Les deux périodes de confinement, avec un quasi-arrêt du trafic en avril-mai (-97%) et de nouveau un très fort ralentissement en novembre (-71%) expliquent la baisse de 29,5% du trafic au cours de l'année.

Les modifications des sens de circulation de la rue Pythéas qui ont été finalisés en novembre 2019 ont également concouru à la baisse du trafic horaire.

PARC JEAN-JAURES

	2019	2020	ECART
Janvier	2 014	1 546	-23,2%
Février	2 085	1 441	-30,9%
Mars	2 727	774	-71,6%
Avril	2 253	87	-96,1%
Mai	2 321	487	-79,0%
Juin	1 949	1 289	-33,9%
Juillet	1 404	946	-32,6%
Août	835	940	12,6%
Septembre	791	1 432	81,0%
Octobre	1 238	1 032	-16,6%
Novembre	1 278	458	-64,2%
Décembre	1 328	705	-46,9%
Total	20 223	11 137	-44,9%



La fermeture de la place Jean-Jaurès et les réductions de voies d'accès au parking par le seul boulevard Chave et via un cheminement tortueux et mal jalonné causaient déjà une très forte baisse du trafic horaire du parking Jena-Jaurès. Les deux périodes de confinement ont encore ajouté à la baisse de trafic qui s'établit à -44,9% en 2020.

En décembre seulement 705 stationnements horaires ont été comptabilisés. En décembre 2017, le parking avait enregistré 4517 sorties payantes. Le trafic horaire de ce parking a été divisé par 6,4 en 3 ans !

b) Sorties gratuites

Parc CHARLES DE GAULLE

	2019	2020	ECART
Janvier	557	735	32,0%
Février	689	864	25,4%
Mars	965	590	-38,9%
Avril	590	538	-8,8%
Mai	551	895	62,4%
Juin	2 027	792	-60,9%
Juillet	728	925	27,1%
Août	1 633	925	-43,4%
Septembre	1 343	560	-58,3%
Octobre	792	470	-40,7%
Novembre	868	262	-69,8%
Décembre	3 115	371	-88,1%
Total	13 858	7 927	-42,8%

La baisse des sorties gratuites est proportionnelle à la baisse de fréquentation du parking.
Aucune analyse n'est possible.

Parc JEAN-JAURES

	2019	2020	ECART
Janvier	237	331	39,7%
Février	512	219	-57,2%
Mars	470	121	-74,3%
Avril	395	50	-87,3%
Mai	269	157	-41,6%
Juin	321	266	-17,1%
Juillet	382	346	-9,4%
Août	521	201	-61,4%
Septembre	552	310	-43,8%
Octobre	376	420	11,7%
Novembre	464	173	-62,7%
Décembre	310	432	39,4%
Total	4 809	3 026	-37,1%

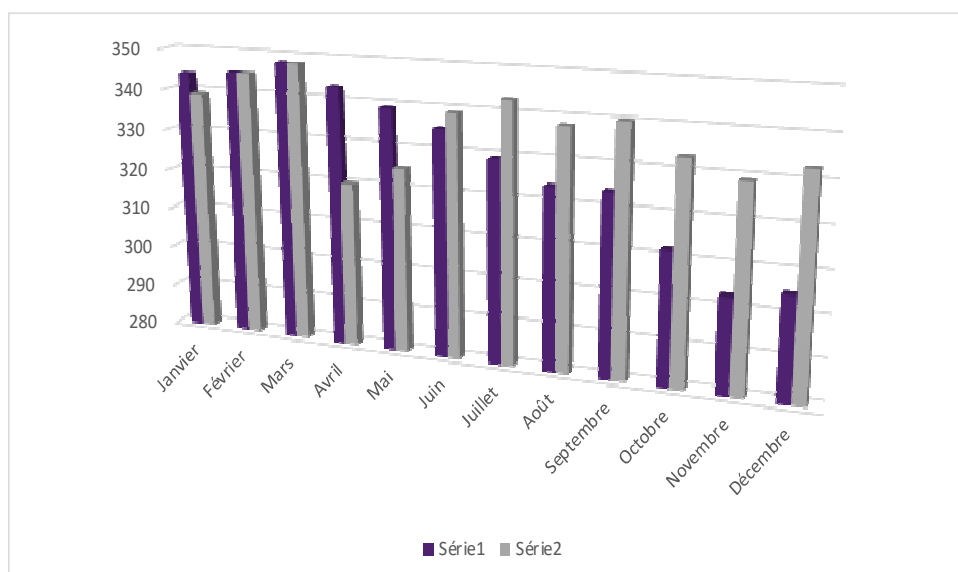
La baisse des sorties gratuites est proportionnelle à la baisse de fréquentation du parking.
Aucune analyse n'est possible.

C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS

a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés

Parc CHARLES DE GAULLE

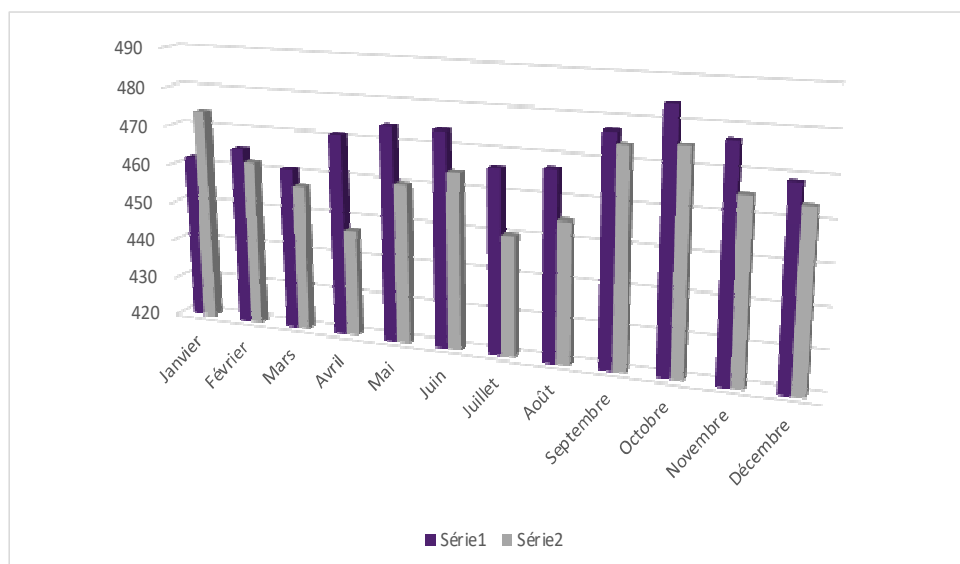
Mois	2019	2020	ECART N-1
Janvier	344	339	-1,5%
Février	345	345	0,0%
Mars	348	348	0,0%
Avril	343	320	-6,7%
Mai	339	325	-4,1%
Juin	335	339	1,2%
Juillet	329	343	4,3%
Août	324	338	4,3%
Septembre	324	340	4,9%
Octobre	312	333	6,7%
Novembre	303	329	8,6%
Décembre	305	333	9,2%
Total	329	336	2,2%



Le nombre d'abonnés est de nouveau en légère hausse, boosté par les tarifs résidents qui divisent le prix de l'abonnement par 3. Cependant les difficultés d'accès et de sortie du parking, qui est congestionné par des bouchons importants en surface causés par les nouveaux sens de circulation, aux heures de pointe mécontentent les clients abonnés. Ils cherchent des solutions de stationnement dans d'autres parkings plus facilement atteignables.

Parc JEAN-JAURES

Mois	2019	2020	ECART N-1
Janvier	462	474	2,6%
Février	465	462	-0,6%
Mars	461	457	-0,9%
Avril	471	447	-5,1%
Mai	474	460	-3,0%
Juin	474	464	-2,1%
Juillet	466	450	-3,4%
Août	467	455	-2,6%
Septembre	477	474	-0,6%
Octobre	484	475	-1,9%
Novembre	477	465	-2,5%
Décembre	469	464	-1,1%
Total	471	462	-1,8%



Le nombre d'abonnés du parking Jean-Jaurès, essentiellement des résidents, est resté plutôt stable tout au long de l'année (-1,8%). Cependant, la place vacante générée par l'anéantissement du trafic horaire n'est pas comblée par un afflux d'abonnés, qui doivent eux-mêmes considérer que les conditions d'accès au parking sont trop contraignantes.

D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS

Les sommes en jeu sont minimales et sans objet

E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC)

Parc CHARLES DE GAULLE

Année	Ticket moyen TTC
2020	7,96 €
2019	7,43 €

Parc JEAN-JAURES

Année	Ticket moyen TTC
2020	10,14 €
2019	8,66 €

b) Répartition des modes de paiement

Parc CHARLES DE GAULLE

Année	CB	Virements	Espèces	Chèques	AMEX	Total GR	Prélèvements	OPNGO	LIBER'T
2019	15346558€	235 625€	125 184€	11 220€	10 720€	111 049€	338 799€	37 093€	564 528€
	48,42%	8,47%	4,50%	0,40%	0,39%	3,99%	12,18%	1,33%	20,30%
2020	1 016 719€	272 930€	71 370€	42 537€	4 683€	72 240€	318 958€	55 585€	335 223€
	46,42%	12,46%	3,26%	1,94%	0,22%	3,30%	14,56%	2,54%	15,30%

*

Parc JEAN-JAURES

Année	CB	Virements	Espèces	Chèques	AMEX	Total GR	Prélèvements	OPNGO	LIBER'T
2019	257 140€	5 896€	4 812€	6 129€	654€	11 129€	506 967€	10 010€	27 723€
	30,96%	0,71%	0,58%	0,74%	0,08%	1,34%	61,04%	1,20%	3,34%
2020	195 458€	14 828€	886€	1 677€	508€	10 548€	513 742€	12 642€	18 046€
	25,44%	1,93%	0,11%	0,22%	0,07%	1,37%	66,87%	1,64%	2,35%

V. QUALITE DE SERVICE

A. SERVICES A LA CLIENTELE

a) Service relations clients



Le Centre National de Télé-Opération et d'assistance (CNTO), une exclusivité Indigo issue de sa démarche innovation, garantit une sécurité maximale des clients.

Ce système global d'aide à l'exploitation se base sur une technologie exclusive de gestion et de surveillance des parkings. La vidéosurveillance et l'interphonie permettent aux télé-opérateurs, en alternance avec les équipes exploitantes, de répondre en temps réel aux attentes du client final à n'importe quelle étape de son parcours (automobiliste ou piéton).

Le CNTO assure, quoi qu'il arrive, le lien entre le client et l'exploitant, pour une sécurité maximum et ce, 24h/24, 365 jours/365.

Le CNTO, comment ça marche ?

- Le télé-opérateur est connecté au système de vidéosurveillance et aux alarmes du parking: sécurité incendie, collecte frauduleuse des caisses, appel client aux barrières de péage;
- à chaque déclenchement d'alarme ou appel par interphone, le client est en relation avec le personnel sur place ou avec un télé-opérateur;
- si l'appel est pris en charge par un télé-opérateur, celui-ci voit la personne, grâce aux caméras de surveillance et peut échanger pour bien comprendre la demande;
- selon une procédure précise et adaptée à la situation, le télé-opérateur intervient à distance pour réaliser certaines tâches comme la levée de barrière ou l'ouverture de porte;
- le système enregistre les événements de chaque parking, les interventions réalisées et génère un suivi statistique des événements les plus fréquents. D'éventuelles défaillances d'un équipement sont ainsi détectées et une maintenance préventive est déclenchée rapidement.

Ce service est opérationnel sur les parcs Charles de Gaulle et Jean-Jaurès depuis plusieurs années.

b) Service à la mobilité



VOITURE ÉLECTRIQUE

Indigo s'est engagé depuis plusieurs années à soutenir le développement des **véhicules électriques**. Pour permettre aux utilisateurs de recharger leur véhicule sereinement, Indigo développe aujourd'hui ses propres bornes de charge et réserve des places dédiées aux véhicules électriques dans ses parcs de stationnement.

Indigo a signé un accord de partenariat avec la société, SODETREL filiale d'EDF, pour déployer dans ses ouvrages une offre de bornes de rechargement électrique.



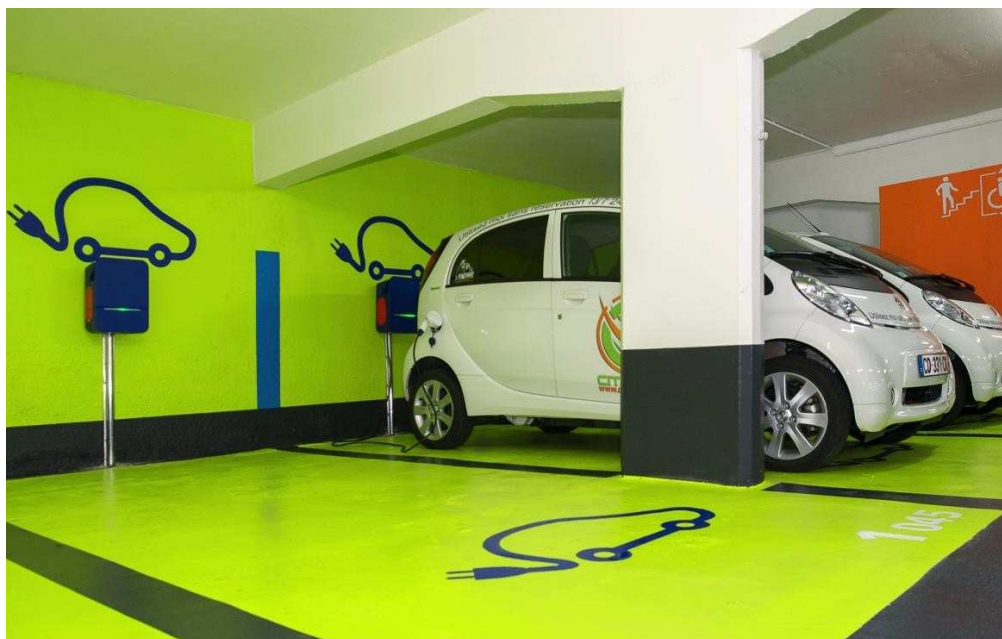
VÉLO ÉLECTRIQUE

En partenariat avec la société Green On, Indigo propose un service de **location de vélo à assistance électrique** (VAE). Plusieurs VAE sont déjà à disposition dans les parcs de stationnement Lobau-Rivoli à Paris, Château à Saint Germain en Laye. Un service d'éco-mobilité pour profiter des avantages du vélo sans effort



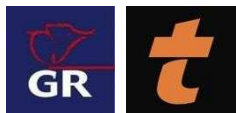
VÉLO

Pour favoriser la pratique des modes de déplacements doux et permettre aux automobilistes de découvrir la ville d'une manière à la fois ludique et apaisée, Indigo propose aux clients des parkings de leur **prêter des vélos** pendant le temps du stationnement de leur voiture. Il leur suffit pour cela de remettre à l'accueil du parc leur ticket d'entrée. Il leur est proposé, en échange, d'emprunter gratuitement une bicyclette de ville, équipée à la demande d'un panier et/ou d'un siège pour bébé.



c) Service aux clients

MOYENS DE PAIEMENT



Notre politique vise à limiter au maximum la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, en proposant de nombreux moyens de paiement à la clientèle horaire et en simplifiant à minima les démarches pour souscrire, payer ou résilier un abonnement.



Indigo permet :

- Le paiement par Carte Bancaire et Total GR sur les bornes de sortie et la caisse automatique;
- La mise en place du badge Liber't en sortie;
- La mise en place du paiement NFC;
- La lecture de plaques minéralogiques.



L'ACCUEIL DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Indigo est particulièrement attentif aux besoins spécifiques de **ses clients à mobilité réduite**. Il s'engage à ce que le stationnement et les services proposés dans ses parkings soient facilement accessibles.

Les parkings Charles de Gaulle et Jean-Jaurès sont conformes à la norme accessibilité.

SYSTÈME DE GUIDAGE A LA PLACE ET GUIDAGE A LA ZONE

Pour optimiser l'utilisation du parc et offrir un meilleur service aux clients, un système de guidage à la place peut être installé dans le parc de stationnement. Cette installation innovante se compose d'un logiciel de gestion, d'afficheurs à diodes électroluminescentes et de capteurs de présence à chaque emplacement de stationnement. Les informations recueillies par les capteurs de présence sont traitées sur l'ordinateur central. Une représentation graphique de l'occupation par place et par niveau permet à l'exploitant de visualiser l'état de remplissage du parc.

Les afficheurs à diodes électroluminescentes sont installés en début d'emplacement, le long de l'allée de circulation et indiquent par un éclairage de couleur l'état d'occupation de l'emplacement :

- un éclairage vert, si la place est libre (bleu, s'il s'agit d'une place dédiée aux PMR);
- un éclairage rouge, si la place est occupée;
- un éclairage orange, si la place est réservée.
-



LECTURE DE PLAQUE MINÉRALOGIQUE



Un système de Lecture de Plaque Minéralogique (LPM) est mis en place dans les voies d'entrée et de sortie des parking Charles de Gaulle et Jean-Jaurès.

Le principe est simple: à chaque présentation devant une borne d'entrée ou de sortie, le système identifie l'immatriculation du véhicule et associe cette immatriculation avec le titre de stationnement (ticket horaire ou badge abonnés). Ce système offre un niveau de confort élevé pour les utilisateurs des parkings et constitue un outil efficace de gestion pour l'exploitant. Ce système a été mis en place au centre hospitalier lors du changement de matériel de péage.

STATION DE LAVAGE



STATION DE LAVAGE

Pour permettre aux automobilistes de gagner du temps, Indigo favorise l'installation de **service de lavage de véhicule** qui permet aux clients de faire nettoyer leur voiture sans rendez-vous, pendant le temps de leur stationnement

d) Services digitaux

APPLICATION SMARTPHONE

Avec sa nouvelle application pour Smartphone (compatible iPhone et Android), Indigo permet à chacun d'organiser facilement son stationnement. Pensée pour répondre au mieux aux besoins de ses clients, l'application Smartphone Indigo propose de nombreux services tels que :

- o trouver parmi les 3000 parkings référencés le plus proche de soi ou de sa destination et tous les services disponibles aux alentours ;
- o vérifier la disponibilité en temps réel des places de stationnement ;
- o bénéficier de services spécifiques (recharges électriques, calcul d'itinéraire multimodal...).

FOCUS SUR QUELQUES FONCTIONNALITES CLES DE L'APPLICATION SMARTPHONE

Localisation de parking

L'application Indigo référence l'ensemble des parkings Indigo dans le monde, soit plus de 3000 parkings dans 8 pays. Grâce à la géolocalisation, l'utilisateur peut aisément trouver tous les parcs autour de lui. Il peut également utiliser la fonction de recherche pour rentrer une adresse ou un lieu et accéder ainsi à l'offre de stationnement dans le périmètre de la destination souhaitée. Dans la fiche du parc, l'utilisateur accède à toutes les informations utiles (adresse, tarifs, services...). En un clic, le GPS se charge d'amener la personne directement au parking en calculant le trajet.

Disponibilité des places en temps réel

Afin de fluidifier l'accès au parking et d'informer au mieux les clients, Indigo propose d'afficher en temps réel le nombre de places disponibles. Cela permettra un gain de temps ainsi qu'une qualité de confort dans le parc.



Indigo est présent sur tous les réseaux sociaux.



YOUTUBE



GOOGLE +



FACEBOOK



PINTEREST



TWITTER



INSTAGRAM

SOUSCRIPTION ABONNEMENT INTERNET



Indigo propose à ses clients de souscrire ou renouveler leur abonnement de stationnement en ligne. Sur le site Internet Indigo (www.group-indigo.fr), l'espace abonné permet à chaque client, en quelques clics, de créer, consulter, éditer ses factures et gérer son compte. Cette innovation crée plus de souplesse dans la gestion de son compte et offre ainsi un gain de temps important.

Cette fonctionnalité est accessible au travers d'un parcours client intuitif et efficace.

RADIO INDIGO



La troisième génération de Radio Indigo se base sur une technologie de web radio. Autrement dit elle est disponible à la fois dans le parking mais aussi à partir de son Smartphone ou du site Internet (www.group-indigo.fr).

S'appuyant sur une technologie connectée toujours plus innovante, elle permet de diffuser des messages informatifs et touristiques, de promouvoir les événements (sportifs, culturels...) qui font l'actualité locale, d'alerter sur la tenue de travaux ou d'un événement extraordinaire. Les messages peuvent être diffusés selon des stratégies «mono-parking» ou plus globale.

OPNGO



Géolocalisation

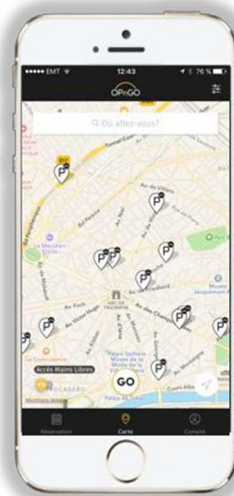


Accès automatique

Indigo a choisi la plateforme indépendante OPnGO pour offrir un nouveau moyen dématérialisé d'accès aux parkings.

Première application à réunir l'ensemble de l'offre de stationnement en ville, publique et privée, OPnGO permet aux citoyens de trouver facilement la meilleure place au meilleur prix.

Finis le stress et les tours de quartier, avec OPnGO le stationnement devient facile.



Grâce à l'application OPnGO, le client pourra :

TROUVER UNE PLACE DE STATIONNEMENT

Grâce à la géolocalisation, le client pourra repérer les parkings autour de lui et comparer les prix et services proposés, afin de trouver où se garer.



Païement mobile

ENTRER ET SORTIR AUTOMATIQUEMENT

Grâce à l'accès mains-libres, le client pourra entrer et sortir des parkings sans prise de ticket, grâce à la lecture de plaques minéralogiques.



Réductions

RESERVER ET ECONOMISER

Profitez de prix avantageux en payant votre stationnement à l'avance.

Nous pouvons nous rapprocher des tours opérateurs d'événements (Théâtre, Cinéma...), afin de proposer des solutions combinées stationnement + spectacle



B. RECLAMATIONS CLIENTS

Les clients ont aujourd'hui l'habitude et le besoin légitime de s'exprimer, de questionner et de commenter en ligne les prestations proposées.

Pour encourager cette relation, source d'inspiration et d'évolution des produits et services, la société Indigo s'est dotée d'un service de Relation Client s'appuyant sur plusieurs canaux de communication.

Nos clients peuvent en effet nous contacter par :

- Courrier : Indigo – Tour Voltaire – 1 place des Degrés – 92800 Puteaux La Défense
- Internet : sur le site www.group-indigo.fr à l'adresse suivante service.clients@group-indigo.com
- Téléphone : Numéro Client 0 810 26 3000 - 24h/24 - 7j/7

Indigo s'engage à répondre et/ou apporter une solution sous 72 heures. Tous les appels font l'objet d'un courrier électronique à la Direction Régionale concernée.

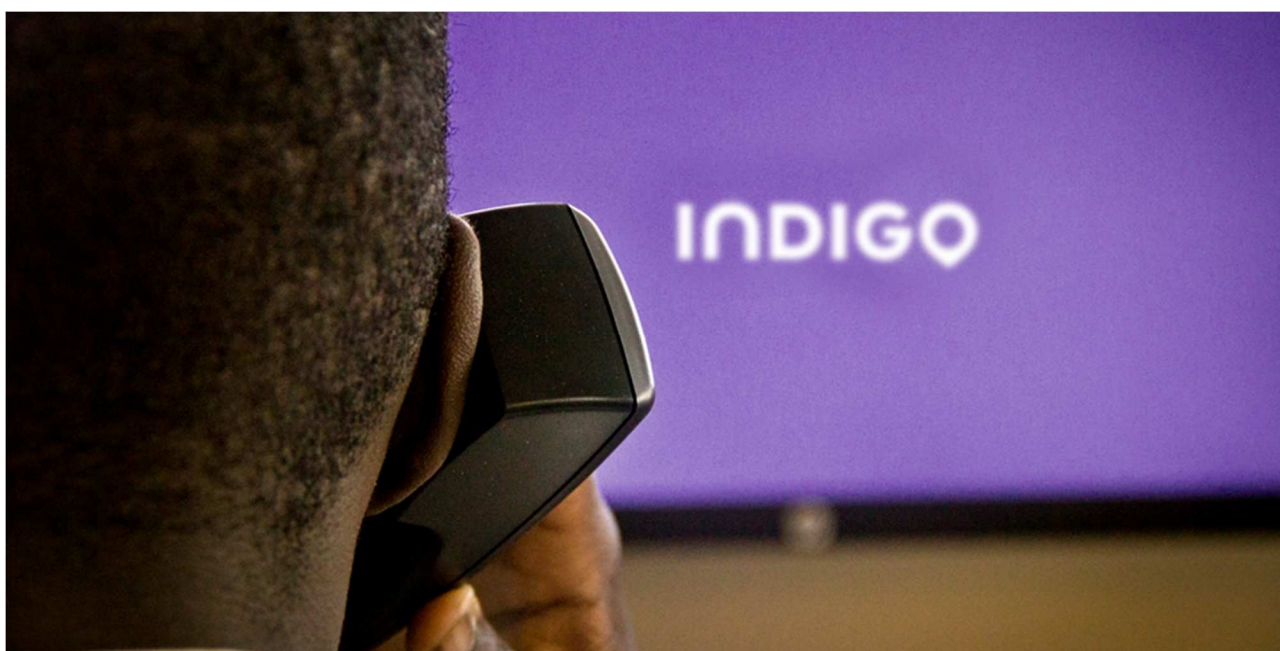
En 2020, le Service Client via le numéro de téléphone dédié et le site web ont traité, au niveau du parc Charles-de-Gaulle, plus de 170 demandes dont la répartition est la suivante :

- renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : **98**
- incidents techniques (défaut péage,...) : **2**
- divers (objets perdus,...) : **0**
- réclamations, remarques, suggestions : **70**

En 2020, le Service Client via le numéro de téléphone dédié et le site web ont traité, au niveau du parc Jean-Jaurès, plus de 115 demandes dont la répartition est la suivante :

- renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : **91**
- incidents techniques (défaut péage,...) : **18**
- divers (objets perdus,...) : **0**
- réclamations, remarques, suggestions : **6**

Le numéro Azur d'Indigo est indiqué sur l'ensemble des documents à destination des clients (tickets, cartes d'abonnement, documents de communication,...).



C. QUALITE DE SERVICE

a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères

VISITES MYSTERES

Avec les visites mystères, nous vérifions la qualité de nos parcs de stationnement.

Soucieux de la qualité de son service, Indigo effectue un contrôle de l'accueil et de ses équipements régulièrement. Ce mode opératoire fait partie intégrante du management des équipes d'exploitation.

En quoi consistent ces visites mystères ?

Plusieurs fois par an, des professionnels se faisant passer pour des clients, effectuent des visites de manière anonyme dans nos parkings. Ils ont pour mission de mesurer la qualité du parc de stationnement visité.

Ils apportent aux équipes d'Indigo des indications précieuses pour améliorer l'accueil, les accès véhicules et piétons ainsi que les contacts avec les clients Indigo

Ces interventions mystères permettent d'établir un état à un instant donné pour chacun des parcs. Chaque responsable de site est encouragé à faire progresser son parc au profit des clients.

Au quotidien nos équipes disposent pour effectuer leurs rondes d'un outil SAMEX permettant un audit et un débriefing immédiat. Ces tournées sont faites en moyenne 5 fois par semaine.



b) Engagements environnementaux

Indigo s'engage pour l'environnement : écoconception et éco exploitation

Parce que son ambition est de concourir à une meilleure intégration du parking dans son environnement proche et dans l'environnement en général, Indigo travaille sur une diminution de son empreinte carbone.

Des programmes de conception et d'exploitation écoresponsables

L'objectif annoncé est de répondre aux enjeux de développement durable des villes et des acteurs économiques, en tendant vers une intégration plus douce du parking dans son environnement.



c) Engagements sociaux

Indigo développe en faveur de tous ses salariés une politique sociale, de santé et de sécurité.

Parce que le parking se doit aussi d'être bien intégré dans la société, Indigo s'engage par ailleurs dans l'accompagnement et la réinsertion de personnes en difficultés, en errance ou soumises à l'exclusion sociale.

Pour assurer la meilleure qualité de service à ses clients, Indigo a créé, en 2004, une école de formation interne dédiée aux métiers du stationnement. Cet engagement répond à une logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle. Il concerne des métiers aussi variés que l'exploitation, la sécurité, la relation client ou la gestion du conflit. Sous forme de parcours personnalisés et en fonction des motivations et des possibilités d'évolution, près de 32 000 heures de formation ont ainsi été dispensées en 2016.

Le Campus Indigo est le premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement.

UNE ECOLE DE TERRAIN

Le Campus Indigo est installé au siège de l'entreprise à La Défense. En complément de ce site, les formations se déploient également sur un réseau de six parkings-écoles implantés sur tout le territoire français, qui permet aux collaborateurs de mettre en pratique leurs acquis et de valider leurs connaissances sur le terrain.

POUR LA VALORISATION DES HOMMES ET DES METIERS

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement.

Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.

Vous trouverez, ci-dessous, les formations dispensées pour les collaborateurs du contrat des parcs Charles de Gaulle et Jean-Jaurès :



Parc	Fonction	Formation Suivie
Charles de Gaulle	Agents d'Exploitation	Recyclage Habilitation électrique (Niv HOV-BEM-BS)
Charles de Gaulle	Responsable de Site	Formation à l'outil interne de facturation
Charles de Gaulle	Technicien d'exploitation	Formation à l'outil interne de facturation
Charles de Gaulle	Responsable de Site	Formation à la tenue des entretiens individuels
Jean-Jaurès	Agent d'Exploitation	Recyclage Habilitation électrique
Jean-Jaurès	Responsable de Site	Formation à l'outil interne de facturation
Jean-Jaurès	Technicien d'exploitation	Formation à l'outil interne de facturation
Jean-Jaurès	Responsable de Site	Formation à la tenue des entretiens individuels

FORMATION ACCUEIL DES PMR

Conformément à la réglementation, le personnel en contact avec les usagers et les clients est sensibilisé à l'accueil des personnes souffrant d'un handicap. Reprenant le guide ministériel « **Bien accueillir les personnes handicapées** » qui fait partie du registre d'accessibilité, une formation courte sur le portail web de l'entreprise doit être réalisée par chaque collaborateur.

EMPLOI DES PERSONNELS HANDICAPES

Indigo a institué des partenariats avec l'Association de Gestion du Fond pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées (AGEFIPH) et a développé une politique d'accueil de stagiaires handicapés sur des fonctions d'Agent d'Exploitation.

d) Les moyens pour assurer la gestion du service

Parc CHARLES DE GAULLE

Pour la gestion du parc de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- 2 téléphones fixes,
- 1 autolaveuse
- Un PC de gestion équipé du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) avec accès à Internet et à l'Intranet, 1 PC équipé des logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage et 1 PC doté d'un logiciel de gestion technique centralisée des équipements du site.
- Un local de stockage pour les pièces détachées (lisses de barrières, consommables, tickets...)
- 1 coffre,
- L'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)

ENVIRONNEMENT	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau -6
Rampe d'entrée	1					
Rampe de sortie	1					
Panneau libre/saturé	1					
Escalier	2	2	2	2	2	2
Ascenseur	2	2	2	2	2	2
Allée de circulation	2	2	2	2	2	2
Entrée hall caisse	2					
QUIPEMENTS	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau -6
Contrôleur d'entrée	2					
Contrôleur de sortie	2					
Barrière d'entrée	2					
Barrière de sortie	2					
Caisse automatique	3					
Colonne sèche	2	2	2	2	2	2
Commande pompier	1					
Déclencheur manuels	2	2	2	2	2	2
Extincteur	5	2	2	5	6	4
Bac à sable	2	2	2	2	2	2
Edicule extraction d'air	1	1	1	1	1	1
Phonie	7	2	2	2	2	2
Caméra de surveillance	7	3	3	2	4	4
OCAUX TECHNIQUES	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau -6
Archive/technique	2	1	1			2
TGBT	1					
EDF	1					
Pompe		1				1
Machinerie Ascenseur	2					
Compteurs Electriques	1					

Parc JEAN-JAURES

Pour la gestion du parc de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- 1 téléphone fixe,
- 1 autolaveuse
- Un PC de gestion équipé du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) avec accès à Internet et à l'Intranet, 1 PC dédié aux logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage et 1 PC hébergeant la gestion technique centralisée des équipements du site
- Un local de stockage pour les pièces détachées (lisses de barrières, consommables, tickets...)
- 1 coffre,
- L'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)

ENVIRONNEMENT	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Rampe d'entrée	1			
Rampe de sortie	1			
Panneau libre/saturé	1			
Escalier	2	2	2	2
Monte charge	2			
Ascenseur	2	2	2	2
Allée de circulation	3	3	3	3
Entrée hall caisse	1			
EQUIPEMENTS	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Contrôleur d'entrée	2			
Contrôleur de sortie	2			
Barrière d'entrée	2			
Barrière de sortie	2			
Porte basculante	2			
Lecteur de badges	1			
Lecteur piéton	3			
Caisse automatique	2			
Colonne sèche	2	2	2	2
Commande pompier	1			
Déclencheur manuels	3	3	3	2
Extincteur	12	9	10	10
Bac à sable	3	3	4	3
Edicule extraction d'air	2	2	2	2
Phonie	9	3	3	3
Caméra de surveillance	9	3	3	3
LOCAUX TECHNIQUES	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Archive/technique		1		
TGBT	1			
EDF	1			
Pompe				1
Machinerie Ascenseur	1			
Compteurs Electriques	1			

e) Sûreté et sécurité

Parc CHARLES DE GAULLE

Année	Expulsions SDF Expulsions Toxicomanes	Agressions	Effractions véhicules	Vandalisme
2019	112	2	12	41
2020	87	0	9	22

La présence de SDF et de personnes indésirables s'est maintenue à un niveau élevé en 2020 à l'image de l'année 2019, Le phénomène étant lié notamment à la proximité immédiate de commerces vendant des boissons alcoolisées. Les dégradations sur les équipements et les actes d'incivilité (notamment au niveau de la propreté du site) sont les principales conséquences en termes d'exploitation. Les deux périodes de confinement ont accentué le phénomène, laissant davantage de « liberté » aux auteurs de troubles.

Compte-tenu de ce contexte, les rondes de sécurité de nuit ont été accentuées, avec appel systématique aux services de Police via un référent dédié au Commissariat de Noailles en lien direct avec notre référent sécurité/sûreté interne SSIAP 3.

Parc JEAN-JAURES

Année	Expulsions SDF Expulsions Toxicomanes	Agressions	Effractions véhicules	Vandalisme
2019	17	0	4	15
2020	19	0	3	9

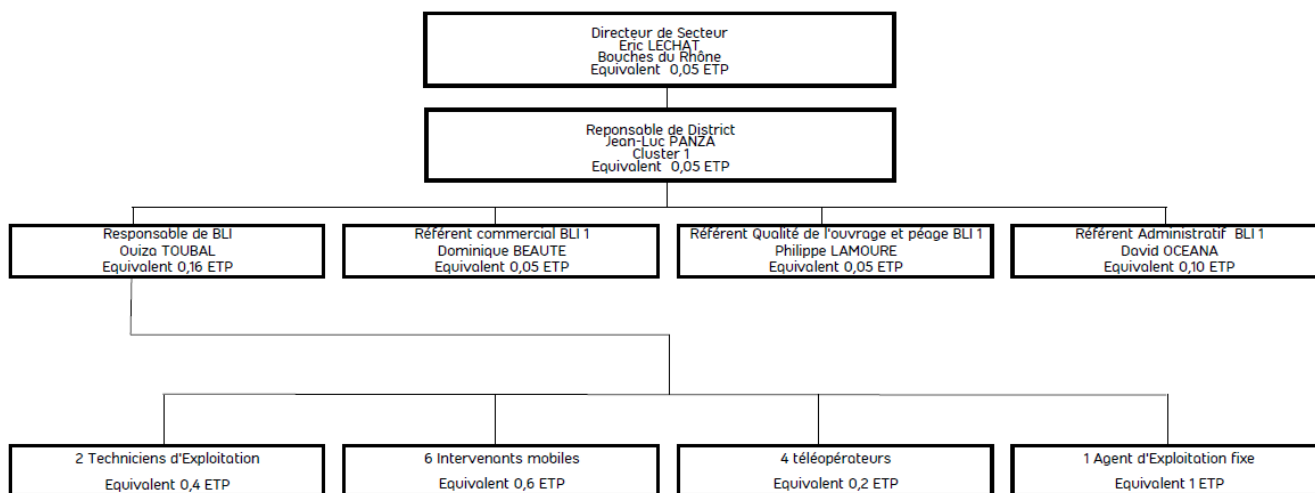
Comparativement à l'année 2019 les actes de vandalisme sont en légère baisse du fait d'une part de l'apaisement des tensions apparues lors du lancement du chantier de requalification de la Place Jean Jaurès, d'autre part du fait des périodes de confinement. Néanmoins, les phénomènes de squat se sont à l'inverse renforcés, moins via la population « habituelle » de marginaux ou de SDF que par des « bandes » de jeunes gens en fin de journée.

De fait, des actes de vandalisme ou dégradations mineures demeurent, causant au quotidien une charge supplémentaire en termes de nettoyage et ont pu causer des dégâts impactant les dépenses courantes et de gros-entretien réparation.

VI. ANALYSE DES EFFECTIFS

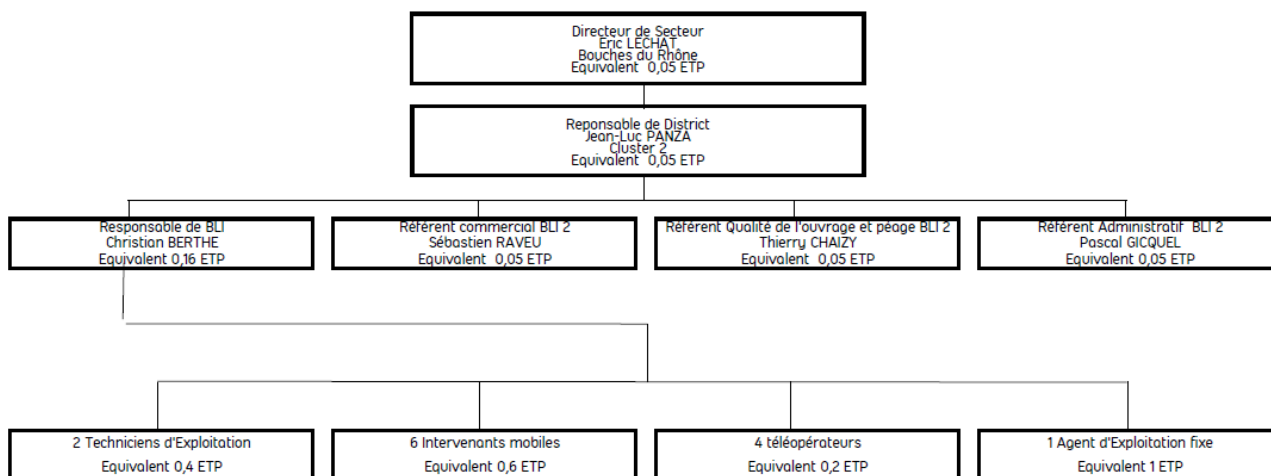
A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2020

Parc CHARLES DE GAULLE



NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

Parc JEAN-JAURES



NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP

Parc CHARLES DE GAULLE

	Détail des frais par type d'ETP	ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	11 941,00 €	0,10
Service technique et CRT0	18 953,00 €	0,30
Responsable de site	7 113,00 €	0,16
Agent d'exploitation et Technicien d'exploitation	84 533,00 €	2,64
Total	122 540,00 €	3,20

NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4% des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

Parc JEAN-JAURES

	Détail des frais par type d'ETP	ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	11 941 €	0,10
Service technique et CRT0	10 260 €	0,20
Agent d'exploitation et Technicien d'exploitation	85 134 €	2,66
Total	107 335 €	2,96

NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.



2.

COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE

I. COMPTE D'EXPLOITATION

A. COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE

PARC CHARLES DE GAULLE

en euros H.T.

ANNEE : 2020

comparatif réalisé / budgété N+1	ANNEE 2020	BUDGET 2021	ECART BUDGET 2021/2020
Horaires parcs	1 303 186	1 584 321	281 135
Abonnés parcs	520 465	519 917	-548
Voirie			0
Garantie de recettes villes	75 050	74 520	-530
Prestation de services			0
Activité de Contrôle			0
Appels de charges amodiatatoires		3 600	3 600
Activités annexes	22 573	25 340	2 767
Sous Total Chiffre d'Affaires	1 921 274	2 207 698	286 424
Subventions d'exploitation			0
Autres Produits	611		-611
Sous Total Autres Produits	611	0	-611
Total Produits d'Exploitation	1 921 885	2 207 698	285 813
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-122 540	-141 360	-18 820
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 278	-3 996	-718
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-530	-3 000	-2 470
Prestations de Nettoyage	-43 518	-28 800	14 718
Prestations de Gardiennage	-38 430	-36 000	2 430
Sous Total Frais de Personnel	-208 296	-213 156	-4 860
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-27 729	-33 457	-5 728
Entretien : Contrats	-29 385	-28 279	1 106
Electricité, Fluides	-26 425	-31 680	-5 255
Autres Prestations Sous Traitées			0
Frais de Télécommunication	-3 317	-3 000	317
Location Matériel d'Exploitation	-187	-1 000	-813
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-87 043	-97 416	-10 373
Actions Commerciales	-327	-759	-432
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-15 464	-21 504	-6 040
Frais Administratifs et Divers	-953	-1 000	-47
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-16 744	-23 263	-6 519
Total Charges Directes d'Exploitation	-312 083	-333 835	-21 752
Police d'Assurances	-12 826	-27 946	-15 120
Sinistres	-6 143		6 143
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-10 623	-11 038	-415
Redevances Aux Concédants			0
Taxes et Versements Assimilés	-137 787	-168 702	-30 915
Autres Charges et Provisions Courantes	15 723	-16 992	-32 715
Charges de Gros Entretien	-14 597	-12 000	2 597
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-38 875	-48 569	-9 694
Frais Généraux Siège	-156 655	-149 020	7 635
Total Autres Charges d'Exploitation	-361 783	-434 267	-72 484
Total Charges d'Exploitation	-673 866	-768 102	-94 236
Autres Charges Non Courantes			0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-271 347	-457 096	-185 749
Autres Provisions Non Courantes			0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-271 347	-457 096	-185 749
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	976 672	982 500	5 828
Frais Financiers	-219 652	-224 245	-4 593
Total Frais Financiers	-219 652	-224 245	-4 593
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	757 020	758 255	1 235

PARC JEAN JAURES

en euros H.T.

ANNEE : 2020

comparatif réalisé / budgété N+1	ANNEE 2020	BUDGET 2021	ECART BUDGET 2021/2020
Horaires parcs	94 082	128 334	34 252
Abonnés parcs	549 476	551 990	2 514
Voirie			0
Garantie de recettes villes			0
Prestation de services			0
Activité de Contrôle			0
Appels de charges amodiatatoires			0
Activités annexes	1 820	300	-1 520
Sous Total Chiffre d'Affaires	645 115	680 624	35 509
Subventions d'exploitation			0
Autres Produits			0
Sous Total Autres Produits	0		0
Total Produits d'Exploitation	645 115	680 624	35 509
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-107 335	-118 060	-10 725
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-4 576	-3 000	1 576
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-530	-4 992	-4 462
Prestations de Nettoyage	-13 645	-21 600	-7 955
Prestations de Gardiennage	-34 999	-34 992	7
Sous Total Frais de Personnel	-161 085	-182 644	-21 559
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-26 677	-25 106	1 571
Entretien : Contrats	-17 369	-21 979	-4 610
Electricité, Fluides	-23 136	-27 465	-4 329
Autres Prestations Sous Traitées	0		0
Frais de Télécommunication	-3 083	-3 792	-709
Location Matériel d'Exploitation	-120	-3 996	-3 876
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-70 385	-82 338	-11 953
Actions Commerciales	-406	-683	-277
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-4 986	-7 120	-2 134
Frais Administratifs et Divers	-604	-600	4
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-5 996	-8 403	-2 407
Total Charges Directes d'Exploitation	-237 466	-273 385	-35 919
Police d'Assurances	-3 953	-8 284	-4 331
Sinistres	-2 886	0	2 886
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-3 292	-3 403	-111
Redevances Aux Concédants	0	0	0
Taxes et Versements Assimilés	-96 420	-103 540	-7 120
Autres Charges et Provisions Courantes	-286	0	286
Charges de Gros Entretien	-5 973	-9 000	-3 027
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-13 031	-14 974	-1 943
Frais Généraux Siège	-52 512	-45 942	6 570
Total Autres Charges d'Exploitation	-178 353	-185 143	-6 790
Total Charges d'Exploitation	-415 819	-458 528	-42 709
Autres Charges Non Courantes	0	0	0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	0	0	0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-236 709	-405 438	-168 729
Autres Provisions Non Courantes	0	0	0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-236 709	-405 438	-168 729
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	-7 413	-183 342	-175 929
Frais Financiers	-191 754	-194 829	-3 075
Total Frais Financiers	-191 754	-194 829	-3 075
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	-199 167	-378 171	-179 004

B. COMPTES DU DELEGATAIRE

Parc CHARLES DE GAULLE

EN H.T.	Année 2019	Année 2020
Horaires parcs	1 774 873	1 303 186
Abonnés parcs	580 803	520 465
Voirie		
Garantie de recettes villes		75 050
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires		
Activités annexes	30 098	22 573
Sous Total Chiffre d'Affaires	2 385 774	1 921 274
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	219	611
Sous Total Autres Produits	219	611
Total Produits d'Exploitation	2 385 993	1 921 885
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-118 047	-122 540
Personnel Contrat à Durée Déterminée		
Autre Personnel externe et Frais Divers	-4 791	-3 278
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-5 984	-530
Prestations de Nettoyage	-29 703	-43 518
Prestations de Gardiennage	-40 597	-38 430
Sous Total Frais de Personnel	-199 122	-208 296
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-39 334	-27 729
Entretien : Contrats	-10 043	-29 385
Electricité, Fluides	-31 891	-26 425
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-4 155	-3 317
Location Matériel d'Exploitation	-2 334	-187
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-87 757	-87 043
Actions Commerciales	-688	-327
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-21 204	-15 464
Frais Administratifs et Divers	-153	-953
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-22 045	-16 744
Total Charges Directes d'Exploitation	-308 924	-312 083
Police d'Assurances	-15 057	-12 812
Sinistres	-14 362	-6 143
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-12 264	-10 611
Redevances Aux Concédants		
Taxes et Versements Assimilés	-153 857	-137 787
Autres Charges et Provisions Courantes	-19 152	15 723
Charges de Gros Entretien	-3 620	-14 597
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-52 558	-38 810
Frais Généraux Siège	-161 258	-156 392
Total Autres Charges d'Exploitation	-432 128	-361 429
Total Autres Charges d'Exploitation	-432 128	-361 429
Total Charges d'Exploitation	-741 052	-673 512
Autres Charges Non Courantes		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport		
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-265 843	-271 347
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-265 843	-271 347
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-265 843	-271 347
EBIT	1 379 098	977 026
Frais Financiers	-240 453	-219 652
Total Frais Financiers	-240 453	-219 652
Total Frais Financiers	-240 453	-219 652
Resultat Net avant Impot Parc	1 138 645	757 374

La baisse de CA (-464500€) se retrouve presque intégralement dans la baisse d'EBIT. Le parking est resté ouvert malgré le confinement et les charges sont majoritairement fixes, mais pas proportionnelles au trafic.

Le groupe a œuvré pour maintenir dans le temps la stabilité des frais de siège en pourcentage du chiffre d'affaires. L'année 2020 étant marquée par une forte baisse du chiffre d'affaires en France comme à l'international, l'assiette des dépenses réelles ramenée au chiffre d'affaires est donc en augmentation pour 2020, en application de nos conventions, dont le principe n'a pas varié dans le temps.

Parc JEAN-JAURES

EN H.T.	Année 2019	Année 2020
Horaires parcs	153 028	94 082
Abonnés parcs	550 810	549 476
Voirie		
Garantie de recettes villes		
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires		
Activités annexes	-263	1 557
Sous Total Chiffre d'Affaires	703 575	645 115
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	402	
Sous Total Autres Produits	402	0
Total Produits d'Exploitation	703 977	645 115
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-149 659	-107 335
Personnel Contrat à Durée Déterminée		
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 229	-4 576
Personnel Intérimaire d'Exploitation		-530
Prestations de Nettoyage	-20 826	-13 645
Prestations de Gardiennage	-32 215	-34 999
Sous Total Frais de Personnel	-205 929	-161 085
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-12 141	-26 677
Entretien : Contrats	-12 726	-17 369
Electricité, Fluides	-28 071	-23 136
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-3 813	-3 083
Location Matériel d'Exploitation	-313	-120
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-57 064	-70 385
Actions Commerciales	-688	-406
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-5 637	-4 986
Frais Administratifs et Divers	-434	-604
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-6 759	-5 996
Total Charges Directes d'Exploitation	-269 752	-237 466
Police d'Assurances	-4 369	-3 953
Sinistres	-8 293	-2 886
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-3 543	-3 292
Redevances Aux Concédants		
Taxes et Versements Assimilés	-98 412	-96 420
Autres Charges et Provisions Courantes	-380	-286
Charges de Gros Entretien		-5 973
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-15 479	-13 031
Frais Généraux Siège	-47 492	-52 512
Total Autres Charges d'Exploitation	-177 968	-178 353
Total Autres Charges d'Exploitation	-177 968	-178 353
Total Charges d'Exploitation	-447 720	-415 819
Autres Charges Non Courantes		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport		
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-237 507	-236 709
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-237 507	-236 709
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-237 507	-236 709
EBIT	18 750	-7 413
Frais Financiers	-211 503	-191 754
Total Frais Financiers	-211 503	-191 754
Total Frais Financiers	-211 503	-191 754
Resultat Net avant Impot Parc	-192 753	-199 167

Le groupe a œuvré pour maintenir dans le temps la stabilité des frais de siège en pourcentage du chiffre d'affaires. L'année 2020 étant marquée par une forte baisse du chiffre d'affaires en France comme à l'international, l'assiette des dépenses réelles ramenée au chiffre d'affaires est donc en augmentation pour 2020, en application de nos conventions, dont le principe n'a pas varié dans le temps.

II. COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE

EN H.T.	Année 2019	Année 2020
Horaires parcs	1 927 901	1 397 268
Abonnés parcs	1 131 613	1 069 941
Voirie	0	0
Garantie de recettes villes	0	75 050
Prestation de services	0	0
Activité de Contrôle	0	0
Appels de charges amodiataires	0	0
Activités annexes	29 835	24 130
Sous Total Chiffre d'Affaires	3 089 349	2 566 389
Subventions d'exploitation	0	0
Autres Produits	621	611
Sous Total Autres Produits	621	611
Total Produits d'Exploitation	3 089 970	2 567 000
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-267 706	-229 875
Personnel Contrat à Durée Déterminée	0	0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-8 020	-7 854
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-5 984	-1 060
Prestations de Nettoyage	-50 529	-57 163
Prestations de Gardiennage	-72 812	-73 429
Sous Total Frais de Personnel	-405 051	-369 381
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-51 475	-54 406
Entretien : Contrats	-22 769	-46 754
Electricité, Fluides	-59 962	-49 561
Autres Prestations Sous Traitées	0	0
Frais de Télécommunication	-7 968	-6 400
Location Matériel d'Exploitation	-2 647	-307
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-144 821	-157 428
Actions Commerciales	-1 376	-733
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-26 841	-20 450
Frais Administratifs et Divers	-587	-1 557
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-28 804	-22 740
Total Charges Directes d'Exploitation	-578 676	-549 549
Police d'Assurances	-19 426	-16 765
Sinistres	-22 655	-9 029
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-15 807	-13 903
Redevances Aux Concédants	0	0
Taxes et Versements Assimilés	-252 269	-234 207
Autres Charges et Provisions Courantes	-19 532	15 437
Charges de Gros Entretien	-3 620	-20 570
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-68 037	-51 841
Frais Généraux Siège	-208 750	-208 904
Total Autres Charges d'Exploitation	-610 096	-539 782
Total Autres Charges d'Exploitation	-610 096	-539 782
Total Charges d'Exploitation	-1 188 772	-1 089 331
Autres Charges Non Courantes	0	0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	0	0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-503 350	-508 056
Autres Provisions Non Courantes	0	0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-503 350	-508 056
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-503 350	-508 056
EBIT	1 397 848	969 613
Frais Financiers	-451 956	-411 406
Total Frais Financiers	-451 956	-411 406
Total Frais Financiers	-451 956	-411 406
Resultat Net avant Impot Parc	945 892	558 207

III. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL

Nous vous remercions de vous reporter au chapitre 6 du compte-rendu technique.



ANNEXES

Annexe 1 :	Liste des amodiataires – Parc Charles de Gaulle
Annexe 2 a :	Organigramme Parc Charles de Gaulle
Annexe 2 b :	Organigramme Parc Jean Jaurès
Annexe 3 a :	Inventaire Immobilisations au 31/12/2020 - Parc Charles de Gaulle
Annexe 3 b :	Inventaire immobilisations au 31/12/2020 - Parc Jean-Jaurès
Annexe 4 a :	Compte d'exploitation 2020 Parc Charles de Gaulle – Version complète
Annexe 4 b :	Compte d'exploitation 2020 Parc Jean-Jaurès – Version complète
Annexe 4 c :	Compte d'exploitation consolidé 2020 – Version complète
Annexe 5 a :	Note sur l'Etablissement des Comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public
Annexe 5 b :	Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel (Article R 1411-7 I-a et b du CGCT)
Annexe 5 c :	Règles et méthodes comptables (I – a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation
Annexe 5 d :	Gestion des services communs
Annexe 6 a :	Comparatif Réalisé N / Budgété N Parc Charles de Gaulle – Version complète
Annexe 6 b :	Comparatif Réalisé N / Budgété N Parc Jean-Jaurès – Version complète
Annexe 7 a :	Comparatif Budgété N+1 / Réalisé N Parc Charles de Gaulle – Version complète
Annexe 7 b :	Comparatif Budgété N+1 / Réalisé N Parc Jean-Jaurès – Version complète
Annexe 8 :	Bilan et comptes de résultat de la Société Concessionnaire

Indigo Infra France

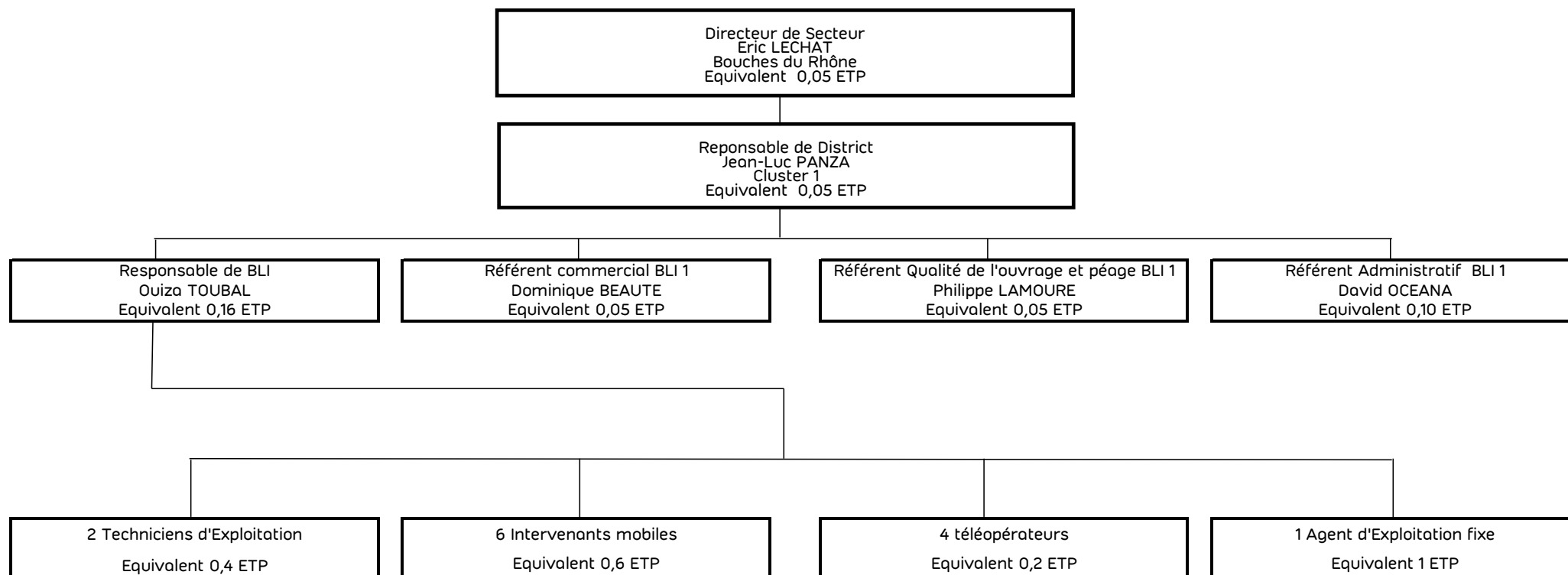
Siège social **Tour Voltaire**
1 Place des Degrès
92919 LA DEFENSE Cedex

Parking Charles de Gaulle
22 Place du Général de Gaulle
13001 MARSEILLE

Annexe 1 : Liste des amodiatiaires - Parc Charles de Gaulle

Code D/A	Parc	Numéro Place	Civilité	Titulaire
130007	Charles de Gaulle	108	M. et Mme	Gérard CARREGA
130007	Charles de Gaulle	110		IDSUD
130007	Charles de Gaulle	111	M.	Jean-Charles PARTOUCHE
130007	Charles de Gaulle	127		GUIS IMMOBILIER
130007	Charles de Gaulle	128	M.	Frédéric BASTIDE
130007	Charles de Gaulle	129		HENRY BLANC SA
130007	Charles de Gaulle	136	M.	Hervé LABRE et Mle Olivia DENIS
130007	Charles de Gaulle	150	M.	Claude DENIBBIO

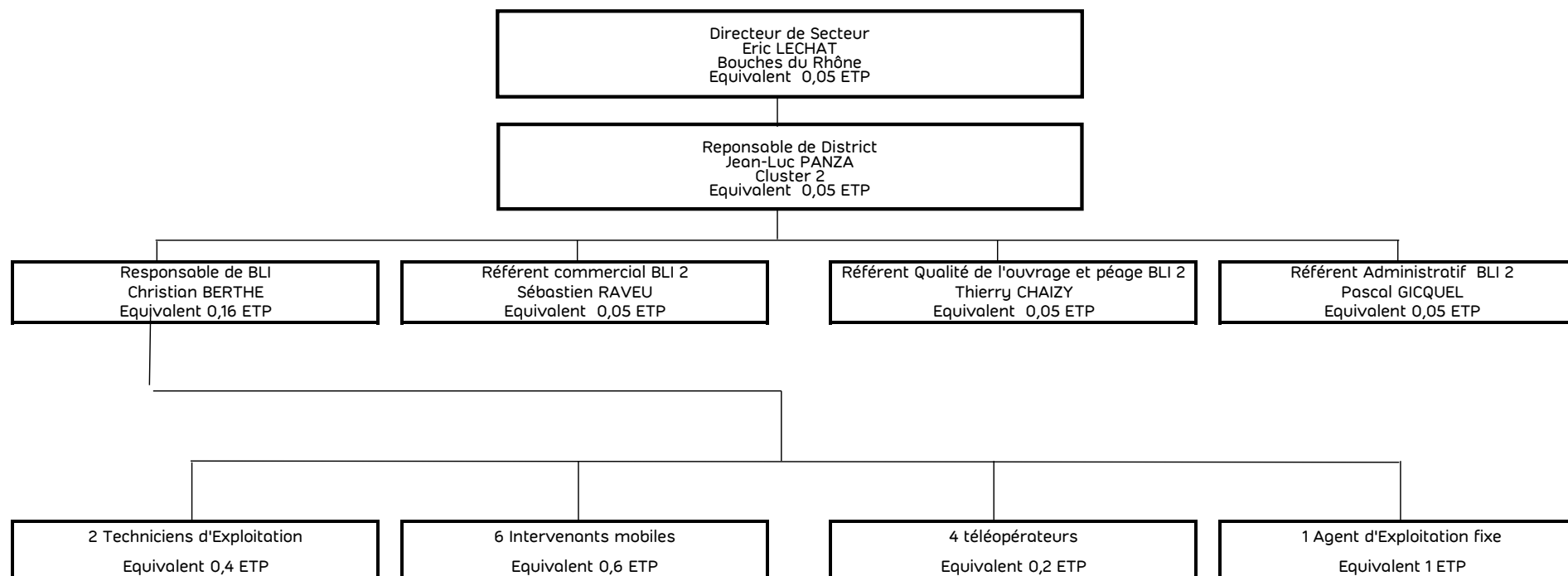
Ressources Humaines Parc Charles de Gaulle 2020 - Annexe 2-a



NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4% des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

	Détail des frais par type d'ETP	ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	11 941,00 €	0,10
Service technique et CRTO	18 953,00 €	0,30
Responsable de site	7 113,00 €	0,16
Agent d'exploitation et Technicien d'exploitation	84 533,00 €	2,64
Total	122 540,00 €	3,20

Ressources Humaines Parc Jean Jaurès 2020 - Annexe 2-b



NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

	Détail des frais par type d'ETP	ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	11 941 €	0,10
Service technique et CRTO	10 260 €	0,20
Agent d'exploitation et Technicien d'exploitation	85 134 €	2,66
Total	107 335 €	2,96

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2020 PARC DE MARSEILLE JEAN JAURES

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2020	Cumul Amortissements au 31/12/2020	Valeur Nette Comptable au 31/12/2020
14/02/2003	PLACE TDO JAURES MARSEILLE	12 200	-3 462	8 738
	CONCESSIONS DROIT D'OCCUPATION	12 200	-3 462	8 738
19/09/1994	WINDOWS / EXCEL	425	-425	0
	LOGICIELS	425	-425	0
01/10/2003	CLIMATISATION JEAN JAURES	3 162	-3 162	0
01/10/2003	CLIMATISATION J-JAURES	1 254	-1 254	0
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	4 416	-4 416	0
01/07/1993	U.C. + +cran + imprimante	2 414	-2 414	0
01/11/1994	Fax PANASONIC	418	-418	0
01/04/1997	Photocopieur CANON NP6012	1 220	-1 220	0
01/09/1997	PC IBM + +cran + imprimante + openserveur	3 499	-3 499	0
01/04/1999	Fax B150	465	-465	0
19/09/2001	Deskpro en - PIII/866eb-815e - CFI	1 264	-1 264	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	9 279	-9 279	0
28/06/1993	Mobilier de bureau	3 755	-3 755	0
15/07/1993	Coffre-fort	2 783	-2 783	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	6 538	-6 538	0
01/07/1993	MARSEILLE JEAN JAURES - Valeur d'Origine	8 654 192	-4 759 805	3 894 386
01/07/1994	MARSEILLE JEAN JAURES - Augmentations 1994	542	-293	249
01/07/1995	MARSEILLE JEAN JAURES - Augmentations 1995	7 729	-4 106	3 623
01/07/1996	MARSEILLE JEAN JAURES - Augmentations 1996	2 330	-1 215	1 116
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - SOG.TECHNOLOGIE F29	11 739	-5 450	6 288
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - SPIE Climatisation Lo	3 052	-1 417	1 635
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - MAGNETA	1 387	-644	743
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - SOG.TECHNOLOGIE F38	1 100	-511	589
16/03/2017	EXTRACTEURS HCC 1250 GF	42 760	-6 166	36 594
24/03/2017	VENTILATEURS TYPE HCC 1250 GF	5 000	-717	4 283
26/04/2017	CABLAGE VENTILATION	3 600	-504	3 096
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	8 733 431	-4 780 828	3 952 603
01/07/2002	INTERPHONIE JAURES MARSEILLE	14 598	-14 598	0
01/07/2002	ELECTRICITE JAURES MARSEILLE	10 954	-10 954	0
01/07/2002	COMPTAGE PAR NIVEAUX JAURES	2 771	-2 771	0
01/09/2004	TRAVAUX VIDEO SURV.J-JAURES	5 760	-5 760	0
01/01/2005	INTERPHONES SECONDAIRES J-JAURES	16 395	-16 395	0
01/01/2005	VIDEO SURVEILLANCE J-JAURES	2 469	-2 469	0
01/04/2005	STATION DE RELEVAGE EAUX USEES	8 758	-8 758	0
14/04/2005	PROTECTION CAISSES AUTOS J-JAURES	3 040	-3 040	0
18/04/2005	ALARME CAISSES AUTOS J-JAURES	2 643	-2 643	0
07/09/2006	FLY BOX JEAN JAURES	1 430	-1 430	0
09/06/2008	BORNIER WAGO POUR REMONTES ALARMES	1 958	-1 230	728
22/04/2011	SYSTEME CONTROLE ACCES ZONE MOTOS	4 389	-4 389	0
01/01/2012	MISE EN PLACE TELEALARME APP1	1 493	-672	821
01/01/2012	MISE EN PLACE TELEALARME APP2	1 493	-672	821
01/01/2013	RENOVATION VIDEO SURVEILLANCE	9 980	-9 980	0
01/01/2013	INTEGRAT°MODULE INTERPHONE DS MAT.PEAGE	4 498	-2 399	2 099
31/07/2013	MODIF.SAE SUITE CHANGEMENT MAT.PEAGE	2 180	-1 618	562
26/08/2013	BRAS DE BARRIERE ARTICULE	589	-433	156
21/10/2013	TIRAGE ET RACCORDEMENT CABLE INTERPHONIE	520	-250	270
21/10/2013	POSTE INTERPHONE POUR LECTEUR PIETON	511	-245	266
01/11/2013	MIGRATION FLUX MONETIQUES SOUS IP	3 158	-3 158	0
01/01/2014	RECONNAISSANCE PLAQUE IMMATRICULATION	16 802	-11 762	5 041
01/01/2014	2 CONTROLEURS ENTREE	12 803	-8 962	3 841
01/01/2014	1 CAISSE AUTOMATIQUE COMPACT PHMR	12 169	-8 519	3 651
01/01/2014	1 CAISSE AUTOMATIQUE COMPACT	12 169	-8 519	3 651
01/01/2014	2 CONTROLEURS SORTIE	11 053	-7 737	3 316
01/01/2014	ABACUS CENTRALE DE GESTION	8 633	-6 043	2 590
01/01/2014	1 CAISSE MANUELLE	6 815	-4 770	2 044
01/01/2014	2 BARRIERES LISSE DROITE	6 025	-4 217	1 807
01/01/2014	800 CARTES MIFARE	4 122	-4 122	0
01/01/2014	1 LECTEUR VEHICULE NUIT	4 264	-2 985	1 279
01/01/2014	2 LECTEURS PIETONS OU ASCENSEUR	4 254	-2 978	1 276
01/01/2014	3 DETECTEURS GABARIT	4 244	-2 971	1 273
01/01/2014	2 PAIEMENTS CB CAISSE AUTOMATIQUE	2 681	-2 681	0
01/01/2014	2 BARRIERES RAPIDES LISSE DROITE	3 559	-2 491	1 068
01/01/2014	2 BARRIERES RAPIDES CIRCULATION A DROITE	3 554	-2 488	1 066
01/01/2014	2 PAIEMENT CB EN SORTIE	2 220	-2 220	0
01/01/2014	1 CONCENTRATEUR CB	1 993	-1 993	0
01/01/2014	1 SERVEUR LIBERT	2 281	-1 597	684
01/01/2014	1 TPE + LICENCES	803	-803	0
10/01/2014	BOUCLE DETECT° SOL NIV.LECTEUR VL NUIT	910	-635	275

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2020 PARC DE MARSEILLE JEAN JAURES

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2020	Cumul Amortissements au 31/12/2020	Valeur Nette Comptable au 31/12/2020
22/04/2014	2 ARMOIRES COMMANDE 2 POMPES DE RELEVAGE	3 198	-2 676	522
01/07/2014	GTC ALARME POMPE DE RELEVAGE	1 162	-378	784
06/07/2015	BRAS BARRIERE ARTICULE	763	-419	344
01/01/2016	1 CAISSE AUTOMATIQUE	3 141	-1 570	1 570
01/01/2016	1 BORNE DE SORTIE	2 477	-1 239	1 239
01/01/2016	1 BORNE D'ENTREE	2 215	-1 108	1 108
01/01/2016	1 CAISSE MANUELLE	589	-294	294
01/01/2017	UPGRADE MASTER PC BANCAIRE	998	-799	200
31/07/2017	AJOUT 1 CAMERA	789	-337	452
29/08/2018	VIDEO SURVEILLANCE	5 568	-1 630	3 938
09/09/2020	Updates normatifs	17 547	-546	17 001
31/12/2020	Mission coordination SSI	2 300	-153	2 147
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	261 685	-193 500	68 184
05/06/2003	COMMAND.OUVERTURE DE PORTES/JAURES MARSEILLE	4 362	-4 362	0
01/03/2004	ASSERVISSEMENT PORTES J-JAURES	2 500	-2 500	0
01/05/2004	SOURCE CENTR.ECLAIRAGE J-JAURE	5 800	-5 800	0
01/07/2004	SYSTEME ODORISATION J-JAURES	9 620	-9 620	0
31/03/2005	COLONNE DE DESCENTE EP J-JAURES	6 980	-6 980	0
01/05/2005	CLIMATISATION J-JAURES	7 142	-7 142	0
01/08/2005	PEINTURES DES TRAVES ENTREE ET SORTIE	5 838	-5 838	0
01/09/2005	INTERFACE INTRAPARC DE GAULLE JAURES	4 354	-4 354	0
22/11/2005	8 PORTES PARE FLAMME	18 200	-18 200	0
01/04/2006	PORTE A UN VANTAIL J-JAURES	5 790	-5 694	96
01/07/2008	RACCORDEMENT VENTILATION/AUTOMATE	2 195	-2 195	0
25/01/2011	MISE AUX NORMES SAE ASCENSEURS	2 128	-1 057	1 071
23/03/2011	CLIMATISEUR BUREAU	2 185	-2 135	50
29/03/2011	REMISE ETAT ESCALIER NORME PMR	9 250	-6 019	3 231
28/04/2011	ENCLOS GRILLAGE MOTOS	7 915	-7 659	256
09/05/2011	MISE EN PEINTURE ZONE MOTOS	6 050	-3 892	2 158
30/06/2011	REPLACEMENT ECLAIRAGE	44 180	-41 989	2 191
22/07/2012	BORNES PIETONS + VENTOUSES	3 500	-1 970	1 530
30/08/2012	DEPLAC.CENTRALE CO COMYTRON	1 501	-835	667
20/09/2012	PLAN TRAVAIL/MEUBLES/RAYONS	3 750	-3 106	645
01/01/2013	REAMENAGEMENT BUREAUX & TOILETTES PUBLIC	7 910	-6 328	1 582
18/06/2013	REAJUST.+ FABRICATION ILOTS	2 000	-1 508	492
01/11/2013	DIVERS TX SAE/CABLE LIAISON ASCENSEUR	36 661	-26 275	10 386
01/11/2013	AFFICHEUR DYNAMIQUE "VINCI" SIMPLE FACE	1 768	-1 267	501
01/01/2014	PEINTURE SOLS/MURS/POTEAUX/BARDAGES	47 507	-22 170	25 337
01/01/2014	REPLAC.WC SUSPENDUE	2 167	-1 517	650
01/01/2014	FABRICATION ILOT TRIANGULAIRE	1 820	-1 274	546
01/01/2014	MIGRAT°ALARME PEAGE SS IP->SERVEUR GTC	1 796	-1 257	539
01/01/2014	PROTECTION CAISSE	1 460	-1 022	438
01/01/2014	CLIMATISEUR PANASONIC DANS TGBT	1 450	-1 015	435
01/09/2014	PEINTURE EMPLACEMENT VEHICULE	120 071	-50 703	69 368
01/01/2015	PORTAIL NEUF	9 000	-3 600	5 400
01/01/2015	PEINTURE HALL CAISSE	500	-200	300
09/02/2015	BANDEAU VENTOUSE SUR PORTAIL PIETON NEUF	1 730	-680	1 050
06/03/2015	PROFIL/BANDE ANTIDERAPANT PMR	5 696	-3 317	2 379
30/06/2015	MISE EN CONFORMITE MAINS COURANTES	8 192	-1 608	6 584
01/07/2015	TX AMENAGEMENT PLATEFORME PMR	1 894	-1 042	852
07/08/2015	MISE NORME DEPARTS & FINS MAIN COURANTE	9 750	-5 267	4 483
21/08/2015	POSE BARRES DE SEUIL ANTI-DERAPANTES	1 200	-644	556
14/09/2015	PEINTURE SOL-MUR-PLAFOND-POTEAUX-POUTRES	44 529	-15 729	28 800
14/09/2015	PEINTURE SOLS	20 588	-7 272	13 316
12/10/2015	130006 SIGNALETIQUE PMR	821	-429	392
14/10/2015	130006 PEINTURE SOUBASSEMENT ACCUEIL	1 585	-551	1 034
15/10/2015	130006 AMENAGEMENTS PMR	259	-135	124
01/01/2016	TRAVAUX D ETANCHEITE	10 500	-5 250	5 250

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2020 PARC DE MARSEILLE JEAN JAURES

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2020	Cumul Amortissements ou 31/12/2020	Valeur Nette Comptable au 31/12/2020
01/01/2016	MARQUE INDIGO	4 269	-4 269	0
28/02/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	2 815	-497	2 317
28/02/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	1 788	-316	1 472
31/03/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	1 242	-216	1 026
31/03/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	1 242	-216	1 026
08/04/2016	CARRELAGE	5 895	-2 790	3 105
09/06/2016	FOURNITURE ET POSE DISJONCTEUR 400A	4 460	-2 035	2 425
10/06/2016	PORTE	2 230	-678	1 552
05/09/2016	CLIMATISATION REVERSIBLE	3 000	-1 297	1 703
25/01/2017	RADIO CONTINUE	13 810	-3 622	10 188
03/10/2018	MISE EN PEINTURE DES ZEBRAS	2 700	-404	2 296
30/11/2018	PANNEAU	2 517	-525	1 992
01/01/2019	TX DU PLAN FIABILISATION ASCENSEUR	68 875	-5 614	63 261
01/01/2019	COMBINE ECS/CMSI TYPE SSI3010	22 636	-3 018	19 617
22/02/2019	RPLCMT DE LA CENTRALE CO/NO	11 509	-1 425	10 083
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	643 080	-328 330	314 750
TOTAL	BIENS DE RETOUR	9 671 054	-5 326 779	4 344 275
25/03/2002	MICRO CAMERA	946	-946	0
10/06/2004	laveuse de sol jj mrs	14 910	-14 910	0
13/02/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	3 436	-3 436	0
30/04/2012	130006 SYST.DE CENTRALISATION	14 552	-12 618	1 934
10/06/2013	ANTENNE LIBER-T GEA	3 300	-2 495	805
03/02/2015	1 BALISE LIBER T GEA	4 150	-2 453	1 697
01/01/2016	MATERIEL TATA 2016 130006	735	-735	0
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	42 029	-37 592	4 436
17/06/2005	PHOTOCOPIEUSE DI1611A	1 035	-1 035	0
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 035	-1 035	0
18/03/2002	ensemble evo 500 cmt p4	1 683	-1 683	0
18/03/2002	lasert jet 1200	376	-376	0
20/08/2007	ENS.NEC PM ML450 + LCD73V TFT 17	633	-633	0
01/01/2010	HP COMPAQ DESKTOP DC5800	416	-416	0
16/02/2010	ENS.HP COMPAQ6000PRO P E5300+LE1901	532	-532	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	3 639	-3 639	0
TOTAL	BIENS DE REPRISE	46 703	-42 267	4 436
TOTAL	130006 MARSEILLE JEAN JAURES	9 717 757	-5 369 046	4 348 712

**quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park*

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2020 PARC DE MARSEILLE DE GAULLE

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2020	Cumul Amortissements au 31/12/2020	Valeur Nette Comptable au 31/12/2020
04/10/1994	Pack Office	731	-731	0
	LOGICIELS	731	-731	0
25/04/2007	PORTE COUPE FEU ET BUTEE	7 158	-6 531	627
	INST.GEN.AGENC.AMENAG. DES CONSTRUCTIONS	7 158	-6 531	627
01/07/1999	Machine haute-pression	605	-605	0
01/12/1999	Boloyeuse MECA AMROS 200	654	-654	0
31/12/2020	Remplacement et installation serveur GE300	1 530	-26	1 504
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	2 789	-1 284	1 504
01/07/1994	Mat+riel informatique	4 302	-4 302	0
01/09/1994	Photocopieur CANON	1 524	-1 524	0
01/10/1994	U.C. + +cran + imprimante	1 986	-1 986	0
01/06/1997	PC IBM + +cran + imprimante + openseur	3 220	-3 220	0
01/04/1998	T+I+copieur Fax B100	534	-534	0
19/09/2001	Deskpro en - PIII/866eb-815e - CFI	1 264	-1 264	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	12 830	-12 830	0
01/10/1994	Coffre-fort	2 783	-2 783	0
01/01/2002	MEUBLE ACCEUIL DE GAULLE	5 381	-5 381	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	8 165	-8 165	0
01/09/1994	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - Valeur d'Apport	9 346 908	-4 922 705	4 424 203
01/09/1994	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - Augmentations 1	131 074	-69 032	62 042
01/07/1995	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - Augmentations 1	45 363	-23 528	21 835
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - CLIM MASTER	18 294	-8 265	10 029
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - SOG. TECHNOLOGI	11 739	-5 303	6 435
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - MAGNETA	1 387	-627	761
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - SOG. TECHNOLOGI	1 100	-497	603
31/12/2020	remise en état moteurs de ventil	2 260	-38	2 222
	BIENS DE RETOUR NON RENEUVELABLES	9 558 126	-5 029 996	4 528 130
01/09/2003	MISE EN SECURITE DE GAULLE	2 812	-2 812	0
21/10/2003	POMPES DE GAULLE MARSEILLE	10 282	-10 282	0
20/04/2004	TRAVAUX VIDEO SURV.DE GAULLE	17 415	-17 415	0
01/09/2004	EQUIP.VIDEO SURVEILLANCE DE GAULLE	10 363	-10 363	0
01/01/2006	PARAMETRAGE CHEQUE PARKING MULTI PARCS	1 875	-1 875	0
07/09/2006	FLY BOX DE GAULLE	1 430	-1 430	0
01/05/2007	TRAVAUX SONORISATION+DIVERS ELECTRICITE	2 860	-2 606	254
25/09/2007	LECTEUR DE BILLET POUR CAISSES AUTO	12 152	-12 152	0
30/10/2008	MISE EN PLACE GTC PRYSM	32 066	-19 515	12 551
28/09/2009	PC CAISSE MANUELLE ET SERVEUR	3 723	-3 723	0
06/01/2011	RENOUVEL.MATERIEL DE PEAGE	106 588	-106 440	148
01/01/2012	MISE EN PLACE TELEALARME	1 493	-672	821
14/02/2012	LEVEE RET.GARANTIE RENEUVEL.MAT.PEAGE	5 610	-4 982	628
01/11/2013	INTERPHONIE	483	-231	252
25/02/2014	INTERPHONIE RESEAU RADIO PTI	10 156	-4 637	5 518
01/07/2014	CARTE ABONNES/INTERFACE CONNEXIONS	2 157	-935	1 222
23/10/2014	STOCQUEUR SAMSUNG	6 908	-5 346	1 562
24/10/2014	SAE INTERFACE GTC 2 ENREGISTREURS	2 318	-1 793	525
01/01/2016	1 CAISSE AUTOMATIQUE	5 921	-2 961	2 961
01/01/2016	1 BORNE DE SORTIE	3 353	-1 676	1 676
01/01/2016	1 BORNE D'ENTREE	3 091	-1 545	1 545
01/01/2016	1 CAISSE MANUELLE	589	-294	294
30/06/2016	ADAPTATION BANCAIRE BT13	2 005	-1 806	199
15/07/2016	HORLOGES ECONOMIE D'ENERGIE	3 940	-3 516	424
01/01/2017	CAMERA LPR	4 427	-2 214	2 213
24/11/2017	AJOUT 1 CAMERA	1 611	-625	986
29/08/2018	VIDEO SURVEILLANCE	8 732	-2 556	6 176
31/01/2019	PROTECTION POUR BOUTON INTERPHONE	990	-127	863
10/07/2019	CAISSE AUTOMATIQUE	17 568	-2 598	14 970
12/11/2019	4 BOUCLES DE DETECTIONS	4 054	-461	3 593
19/05/2020	POSE MATERIEL PEAGE	18 676	-1 152	17 525
09/09/2020	refac matériel de péage	8 240	-256	7 984
31/12/2020	Changement Matériel de péage	133 292	-37	133 255
31/12/2020	RECLASS IEC A IMMO 31/12/20	-1 460	-97	-1 557
31/12/2020	RECLASS IEC A IMMO 31/12/20	1 460	-36	1 424
31/12/2020	Arceau de parking	1 635	-105	1 530
31/12/2020	Adaptation axiome suite changement mat péage	2 800	-205	2 595
31/12/2020	Travaux de peinture	3 700	-921	2 779
31/12/2020	Système continuïté rad achat materiel neuf (Sy 24/	13 810	97	13 907
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	469 123	-230 300	238 823
01/01/2002	PORTE PIETON DE GAULLE	13 976	-13 976	0
16/01/2002	COURANTS ELC.FAIBLES DE GAULLE	24 435	-24 435	0
29/01/2002	CLIMATISATION DE GAULLE	9 909	-9 909	0

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2020 PARC DE MARSEILLE DE GAULLE

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2020	Cumul Amortissements au 31/12/2020	Valeur Nette Comptable au 31/12/2020
25/02/2002	REAMENAGEMENT BUREAU CDP DE GA	915	-915	0
25/02/2002	REAMENAG.BUREAU CDP DE GAULLE	762	-762	0
31/03/2002	STATION DE LAVAGE DE GAULLE	1 303	-1 303	0
18/04/2002	AIRE DE LAVAGE DE GAULLE	5 405	-5 405	0
01/07/2002	MEUBLES EN LAMINE BLANC DE GAU	2 081	-2 081	0
01/07/2002	MEUBLES MELAMINE DE GAULLE	892	-892	0
01/07/2002	3 PAIRES DE TRETEAUX DE GAULLE	730	-730	0
04/12/2002	CENTRALE DETECTION CO2 DE GAULLE	7 630	-7 630	0
01/08/2003	PORTES PARE FLAMMES DE GAULLE	14 079	-14 079	0
01/12/2003	PORTES PARE FLAMME DE GAULLE MARSEILLE	14 079	-14 079	0
08/12/2003	BLOCS ECLAIRAGE DE SECOURS DE GAULLE MARSEILL	3 498	-3 498	0
12/12/2003	BATTERIE ELECTROGENE DE GAULLE	5 501	-4 691	810
01/05/2004	BLOCS ECLAIRAGE SECOURS DE GAULLE	3 498	-3 498	0
01/09/2004	RETENUE GARANTIE PORTE PARE FLAMME	741	-741	0
01/10/2004	PEINTURES NIVEAU -2 DE GAULLE	12 154	-12 154	0
01/11/2004	DETECTEURS IONISEURS DE GAULLE	3 620	-3 620	0
24/02/2005	PANNEAU PORTE COUPE FEU DE GAULLE	3 515	-3 515	0
15/04/2005	RETENUE GARANTIE FAC 9416 DE GAULLE	741	-741	0
01/07/2005	COMPRESSEUR CLIMATISATION	2 200	-2 200	0
01/09/2005	PEINTURES PORTE+CAGE ESCALIER DE GAULLE	30 500	-30 500	0
01/09/2005	INTERFACE INTRAPARC DE GAULLE JAURES	4 354	-4 354	0
12/12/2005	CREATION OUVERTURE TRVX DU 6-8/12/2005	5 350	-5 350	0
01/10/2006	PEINTURE NIVEAU -1 DE GAULLE	36 385	-34 568	1 817
31/10/2006	REFECTION GRILLE ASCENSEUR SERRURERIE	6 200	-6 200	0
31/10/2006	REFECTION GRILLE ASCENSEUR PEINTURE	3 600	-3 401	199
01/12/2006	MENUISERIE AMENAGEMENT HALL ACCES	11 316	-11 316	0
01/12/2006	TRVX REAMENAGEMENT HALL ACCES PARKING	8 480	-8 480	0
01/12/2006	MENUISERIE AMENAGEMENT HALL ACCES	3 870	-3 870	0
01/06/2007	DGRAISSAGE ET ANTI ROUILLE KIOSQUE ASCEN	1 650	-1 650	0
01/11/2007	CREATION LOCAUX GESTION	9 025	-9 025	0
01/01/2008	MISE EN PEINTURE NIVEAU -1	12 963	-11 234	1 728
30/05/2008	20 MINIPARK STOP PARKS	4 143	-4 143	0
01/01/2009	REAMENAGEMENT HALL ACCES DE GAULLE	9 555	-9 555	0
01/01/2009	REAMENAGEMENT HALL ACCES	686	-686	0
31/03/2010	PANNEAU INTERDIT-CAISSON DYNAMIQUE	4 104	-4 104	0
04/10/2011	BOITE CLE POMPIER/ECHELON FOND FOSSE	2 634	-1 217	1 417
08/11/2011	RENOVATION PEINTURE	128 623	-78 442	50 182
01/01/2012	REPLAC.ASCENSEUR COTE PYTEAS	74 900	-22 468	52 432
01/01/2012	DETECTION INCENDIE	18 500	-11 100	7 400
01/01/2012	REPLAC.CENTRALE CO/NO	9 973	-5 984	3 989
29/08/2012	CENTRALE DETECTION INCENDIE	7 200	-4 004	3 196
01/01/2013	PEINTURE NIVEAUX -4 & -5	87 678	-46 761	40 916
02/01/2013	AFFICHEUR DYNAMIQUE	1 357	-1 085	272
10/04/2013	MISE EN PEINTURE NIVEAU -4	39 511	-20 357	19 154
11/04/2013	RENOVATION PAVAGE ENTREE	14 500	-11 201	3 299
18/06/2013	TABEAU ELECTRIQUE EQUIPE	7 853	-5 920	1 933
01/11/2013	DIVERS TX SAE/CABLE LIAISON ASCENSEUR	29 156	-20 896	8 260
01/07/2014	REMPLACEMENT ECLAIRAGE	46 990	-30 558	16 431
31/08/2014	ADAPTAT.DISPOSITIF SAE ALARME PTI	405	-257	148
30/10/2014	RENOVATION TOILETTES PUBLIQUES	7 988	-4 930	3 058
01/01/2015	SOLDE REMPLACEMENT ECLAIRAGE	7 686	-4 612	3 074
06/03/2015	PROFIL/BANDE ANTIDERAPANT PMR	7 451	-4 339	3 112
24/04/2015	TX ELECTRICITE NOUVELLE BANQUE ACCUEIL	2 004	-1 140	864
21/05/2015	TX SERRURERIE 2 CAGES ESCALIER PMR	7 990	-4 487	3 503
01/01/2016	MARQUE INDIGO	4 269	-4 269	0
29/08/2016	NEBULISATEUR 2 DIFFUSEURS SV10	2 575	-1 118	1 457
01/01/2017	CLIMATISATION	6 005	-2 402	3 603
01/01/2017	SIGNALISATION	4 350	-1 740	2 610
01/01/2017	PEINTURE PORTE COUPE FEU	4 500	-1 200	3 300
01/01/2017	REPLAC.VARIATION FREQUENCE	3 752	-542	3 209
01/01/2017	PEINTURE MURS	1 980	-528	1 452
01/01/2017	REPLAC.MIROIR CABINE ASCENSEUR	498	-72	426
30/06/2017	SIGNALISATION	3 000	-1 052	1 948
10/10/2018	MISE EN PEINTURE MURS ET PLAFONDS ESCALI	19 081	-2 833	16 247
01/01/2019	TX DU PLAN DE FIABILISATION ASCENSEUR	41 481	-3 232	38 250
01/01/2019	FILM RETRO-INSTALLAT°3SCULTURES+ TVX	3 185	-637	2 548
01/01/2019	FOURNITURE SCULPTURE LE CRAPAUD MARSEILL	2 528	-506	2 022
01/01/2019	PEINTURE	1 750	-233	1 517
28/05/2019	ADHESIFS DE MARQUAGE IMPRIME-SUR PANNEAU	4 230	-675	3 555
11/06/2019	FOURNT ET MISE EN PLACE SCULTURES	3 000	-468	2 532
17/06/2019	RELAMPING TOTAL DU PARC EN LED	43 628	-6 728	36 900
05/07/2019	DEPOSE DE 743 LUMINAIRES	29 834	-4 453	25 380
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	965 889	-591 736	374 152
TOTAL	BIENS DE RETOUR	11 024 810	-5 881 573	5 143 237
12/04/2002	AUTO LAVEUSE	13 000	-13 000	0
31/08/2007	1 BALISE LIBER-T GEAPARK	5 441	-5 441	0
01/01/2008	COMPLT 2007 BALISE LIBER-T GEA G	400	-400	0

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2020 PARC DE MARSEILLE DE GAULLE

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2020	Cumul Amortissements au 31/12/2020	Valeur Nette Comptable au 31/12/2020
31/12/2008	1 BALISE SUPPLT LIBER-T GEA G	4 167	-4 167	0
01/01/2012	AXIOBOX M1+IHM	4 915	-4 423	491
21/05/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	3 436	-3 436	0
01/07/2014	COMPLEMENT BOX	1 960	-1 275	685
01/01/2016	MATERIEL TATA 2016 130007	790	-790	0
31/12/2020	copieur	829	-14	815
	MATERIEL ENGIN ET GROS OUTILLAGE	34 938	-32 946	1 992
18/03/2002	ensemble evo cmt p4	1 683	-1 683	0
18/03/2002	lasert jet 1200	376	-376	0
19/09/2002	IMPRINANTE LASER HP LASERJET	363	-363	0
01/01/2007	ENS.NEC POWERMATE+ECRAN LCD+IMP.LASER HP	914	-914	0
10/08/2007	ENS.NEC PM ML450+LCD17+IMP.HP	768	-768	0
01/01/2011	ENS.HP 6000 PRO MT E5400+22LED	563	-563	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	4 667	-4 667	0
19/11/2002	PHOTOCOPIEUR F.104516841-Z1	613	-613	0
28/07/2006	COPIEUR BIZHUB 162 NU	1 096	-1 096	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 709	-1 709	0
TOTAL	BIENS DE REPRISE*	41 314	-39 322	1 992
TOTAL	130007 MARSEILLE DE GAULLE	11 066 123	-5 920 895	5 145 228

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Annexe 4a
PARC DE STATIONNEMENT : 130007 Marseille Charles de Gaulle

DELEGANT: METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

DELEGATAIRE : SOCIETE indigo Inra France

en euros H.T.

ANNEE : 2020

COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC AU 31/12/2020	ANNEE 2019	ANNEE 2020	ECART 2020/2019
Horaires parcs	1 774 873	1 303 186	-471 687
Abonnés parcs	580 803	520 465	-60 338
Voirie			0
Garantie de recettes villes		75 050	75 050
Prestation de services			0
Activité de Contrôle			0
Appels de charges amodiataires			0
Activités annexes	30 098	22 573	-7 525
Sous Total Chiffre d'Affaires	2 385 774	1 921 274	-464 500
Subventions d'exploitation			0
Autres Produits	219	611	392
Sous Total Autres Produits	219	611	392
Total Produits d'Exploitation	2 385 993	1 921 885	-464 108
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-118 047	-122 540	-4 493
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-4 791	-3 278	1 513
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-5 984	-530	5 454
Prestations de Nettoyage	-29 703	-43 518	-13 815
Prestations de Gardiennage	-40 597	-38 430	2 167
Sous Total Frais de Personnel	-199 122	-208 296	-9 174
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-39 334	-27 729	11 605
Entretien : Contrats	-10 043	-29 385	-19 342
Electricité, Fluides	-31 891	-26 425	5 466
Autres Prestations Sous Traitées			0
Frais de Télécommunication	-4 155	-3 317	838
Location Matériel d'Exploitation	-2 334	-187	2 147
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-87 757	-87 043	714
Actions Commerciales	-688	-327	361
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-21 204	-15 464	5 740
Frais Administratifs et Divers	-153	-953	-800
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-22 045	-16 744	5 301
Total Charges Directes d'Exploitation	-308 924	-312 083	-3 159
Police d'Assurances	-15 057	-12 826	2 231
Sinistres	-14 362	-6 143	8 219
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-12 264	-10 623	1 641
Redevances Aux Concedants			0
Taxes et Versements Assimilés	-153 857	-137 787	16 070
Autres Charges et Provisions Courantes	-19 152	15 723	34 875
Charges de Gros Entretien	-3 620	-14 597	-10 977
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-52 558	-38 875	13 683
Frais Généraux Siège	-161 258	-156 655	4 603
Total Autres Charges d'Exploitation	-432 128	-361 783	70 345
Total Charges d'Exploitation	-741 052	-673 866	67 186
Autres Charges Non Courantes			0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-265 843	-271 347	-5 504
Autres Provisions Non Courantes			
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-265 843	-271 347	-5 504
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	1 379 098	976 672	-402 426
Frais Financiers	-240 453	-219 652	20 801
Total Frais Financiers	-240 453	-219 652	20 801
Resultat avant Impots sur les Sociétés et Déficits antérieurs	1 138 645	757 020	-381 625

Annexe 4b
PARC DE STATIONNEMENT : 130006 Marseille Jean Jaurès

DELEGANT: METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2020

COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC AU 31/12/2020	ANNEE 2019	ANNEE 2020	ECART 2020/2019
Horaires parcs	153 028	94 082	-58 946
Abonnés parcs	550 810	549 476	-1 334
Voirie			0
Garantie de recettes villes			0
Prestation de services			0
Activité de Contrôle			0
Appels de charges amodiataires			0
Activités annexes	-263	1 820	2 083
Sous Total Chiffre d'Affaires	703 575	645 115	-58 460
Subventions d'exploitation			0
Autres Produits	402		-402
Sous Total Autres Produits	402	0	-402
Total Produits d'Exploitation	703 977	645 115	-58 862
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-149 659	-107 335	42 324
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 229	-4 576	-1 347
Personnel Intérimaire d'Exploitation		-530	-530
Prestations de Nettoyage	-20 826	-13 645	7 181
Prestations de Gardiennage	-32 215	-34 999	-2 784
Sous Total Frais de Personnel	-205 929	-161 085	44 844
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-12 141	-26 677	-14 536
Entretien : Contrats	-12 726	-17 369	-4 643
Electricité, Fluides	-28 071	-23 136	4 935
Autres Prestations Sous Traitées	0	0	0
Frais de Télécommunication	-3 813	-3 083	730
Location Matériel d'Exploitation	-313	-120	193
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-57 064	-70 385	-13 321
Actions Commerciales	-688	-406	282
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-5 637	-4 986	651
Frais Administratifs et Divers	-434	-604	-170
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-6 759	-5 996	763
Total Charges Directes d'Exploitation	-269 752	-237 466	32 286
Police d'Assurances	-4 369	-3 953	416
Sinistres	-8 293	-2 886	5 407
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-3 543	-3 292	251
Redevances Aux Concédants	0	0	0
Taxes et Versements Assimilés	-98 412	-96 420	1 992
Autres Charges et Provisions Courantes	-380	-286	94
Charges de Gros Entretien	0	-5 973	-5 973
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-15 479	-13 031	2 448
Frais Généraux Siège	-47 492	-52 512	-5 020
			0
Total Autres Charges d'Exploitation	-177 968	-178 353	-385
Total Charges d'Exploitation	-447 720	-415 819	31 901
Autres Charges Non Courantes	0	0	0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	0	0	0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-237 507	-236 709	798
Autres Provisions Non Courantes	0	0	0
			0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-237 507	-236 709	798
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	18 750	-7 413	-26 163
Frais Financiers	-211 503	-191 754	19 749
Total Frais Financiers	-211 503	-191 754	19 749
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	-192 753	-199 167	-6 414

Annexe 4c
PARC DE STATIONNEMENT : 130007 Marseille Charles de Gaulle + 130006 Marseille Jean Jaurès

DELEGANT: METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France
ANNEE : 2020

en euros H.T.

COMPTE DE RESULTAT DE LA DELEGATION CONSOLIDE DE SERVICE PUBLIC AU 31/12/2020	ANNEE 2019	ANNEE 2020	ECART 2019/2018
	0	0	
Horaires parcs	1 927 901	1 397 268	-530 633
Abonnés parcs	1 131 613	1 069 941	-61 672
Voirie	0	0	0
Garantie de recettes villes	0	75 050	75 050
Prestation de services	0	0	0
Activité de Contrôle	0	0	0
Appels de charges amodiataires	0	0	0
Activités annexes	29 835	24 130	-5 705
Sous Total Chiffre d'Affaires	3 453 168	2 566 389	-886 779
Subventions d'exploitation	0	0	0
Autres Produits	621	611	-10
Sous Total Autres Produits	621	611	-10
Total Produits d'Exploitation	3 089 970	2 567 000	-522 970
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-267 706	-229 875	37 831
Personnel contrat à durée déterminée	0	0	0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-8 020	-7 854	166
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-5 984	-1 060	4 924
Prestations de Nettoyage	-50 529	-57 163	-6 634
Prestations de Gardiennage	-72 812	-73 429	-617
Sous Total Frais de Personnel	-405 051	-369 381	35 670
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-51 475	-54 406	-2 931
Entretien : Contrats	-22 769	-46 754	-23 985
Electricité, Fluides	-59 962	-49 561	10 401
Autres Prestations Sous Traitées	0	0	0
Frais de Télécommunication	-7 968	-6 400	1 568
Location Matériel d'Exploitation	-2 647	-307	2 340
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-144 821	-157 428	-12 607
Actions Commerciales	-1 376	-733	643
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-26 841	-20 450	6 391
Frais Administratifs et Divers	-587	-1 557	-970
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-28 804	-22 740	6 064
Total Charges Directes d'Exploitation	-578 676	-549 549	29 127
Police d'Assurances	-19 426	-16 765	2 661
Sinistres	-22 655	-9 029	13 626
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-15 807	-13 903	1 904
Redevances Aux Concédants	0	0	0
Taxes et Versements Assimilés	-252 269	-234 207	18 062
Autres Charges et Provisions Courantes	-19 532	15 437	34 969
Charges de Gros Entretien	-3 620	-20 570	-16 950
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-68 037	-51 841	16 196
Frais Généraux Siège	-208 750	-208 904	-154
Total Autres Charges d'Exploitation	-610 096	-539 782	70 314
Total Charges d'Exploitation	-1 188 772	-1 089 331	99 441
Autres Charges Non Courantes	0	0	0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	0	0	0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-503 350	-508 056	-4 706
Autres Provisions Non Courantes	0	0	0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-503 350	-508 056	-4 706
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	1 397 848	969 613	-428 235
Frais Financiers	-451 956	-411 406	40 550
Total Frais Financiers	-451 956	-411 406	40 550
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	945 892	558 207	-387 685

**ETABLISSEMENT DES COMPTES RETRAÇANT LA TOTALITE DES OPERATIONS
AFFERENTES A L'EXECUTION DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC
(données comptables – exercice 2020)**

Conformément à l'article L 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (loi n° 95.127 du 8 février 1995) et à l'article L 3131 – 5 du code de la commande publique, notre société est tenue de présenter à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public.

Les articles R 3131-2 à R3131-4 du code de la commande publique, encadrent son contenu en énumérant les « *données comptables* » qui doivent figurer dans le compte-rendu retraçant les opérations de l'exercice comptable :

a- Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours.
Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon les critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes et notamment les charges de structure ;

b- Une présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et charges directs et indirects imputés au compte de résultat de l'exploitation, les méthodes étant identiques d'une année sur l'autre sauf modification exceptionnelle et dûment motivée ;

c- Un état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat ;

d- Un compte-rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué, comportant notamment une description des biens et le cas échéant le programme d'investissement y compris au regard des normes environnementales et de sécurité ;

e- Un état du suivi du programme contractuel d'investissements en premier établissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué ainsi qu'une présentation de la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel de résultat d'exploitation de la délégation ;

f- Un état des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année conformément aux obligations contractuelles ;

g- Un inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué ;

h- Les engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la délégation de service public et nécessaires à la continuité du service public.

Plus précisément, vous trouverez dans notre rapport les éléments répondant aux points rappelés ci-dessus, étant précisé que notre société s'est rapprochée du modèle préconisé par l'ordre des experts comptables (« le rapport annuel du délégataire de service public », édité par Le courrier des Maires et des Elus Locaux)

Vous trouverez jointes au compte annuel de résultat de l'exploitation les pièces suivantes :

- Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel (a/b).
- Annexe 1- règles et méthodes comptables (a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation (e)
- Annexe 2 – gestion des services communs (a/b).

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat (I-c) de l'article R3131-3 du code de la commande publique, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

Concernant le compte-rendu de situation des biens et immobilisations (art. R 3131-4 (1°-a) du code de la commande publique), nous vous renvoyons d'une part au descriptif des équipements visés dans le rapport, et d'autre part le cas échéant au programme prévisionnel d'investissement pour l'exercice 2020.

Ensuite, l'inventaire des biens de la délégation, prévu au paragraphe 1° - c) de l'article R 3131-4 du code de la commande publique est intégré dans le rapport.

Il est complété par un état récapitulatif des investissements immobilisés nécessaires à l'exploitation du service public délégué réalisés au cours de l'exercice 2020 (art. R 3131-4 1° -b du code de la commande publique), ainsi qu'un état des autres dépenses de renouvellement (ayant la nature de charge) réalisées dans l'année (art. R 3131-3 -1° - c du code de la commande publique).

Enfin, à ce jour, seuls la reprise du personnel affecté à l'exécution de chaque contrat et le cas échéant les contrats de crédit-bail, nous semblent devoir être recensés comme des engagements à incidences financières nécessaires à la continuité du service public délégué (art. R 3131-4 -1° - d du code de la commande publique).

Par la production de ce rapport, notre société a rempli les obligations qui lui sont imposées par l'article L 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, et les articles L 3131 - 5 et R3131-2 et suivants du code de la commande publique. Il sera présenté lors d'une prochaine réunion de l'Assemblée Délibérante qui prend acte de sa transmission.

Dans le cadre plus général de son droit de contrôle, le délégant peut souhaiter avoir communication d'éléments supplémentaires, en dehors des obligations liées à la remise du rapport du délégataire. Notre société apportera bien entendu toutes les réponses utiles. Si la communication de ces éléments est souhaitée en vue de l'Assemblée Délibérante ayant pour objet de prendre acte de la transmission du rapport, nous vous remercions de bien vouloir nous réserver un délai raisonnable de préparation et de réponse.

Toutes les pièces justificatives des éléments de ce rapport dont le délégant souhaiterait avoir communication dans le cadre de son droit de contrôle, sont tenues à sa disposition.

Puteaux – La Défense, le 30 mars 2021

Le Directeur Administratif et Financier
Etienne PIQUET



PRESENTATION DES METHODES ET DES ELEMENTS DE CALCUL ECONOMIQUE ANNUEL ET PLURIANNUEL

(Articles R 3131-3 - 1°) – a et b du code de la commande publique)

- Les méthodes et éléments de calcul économique sont identiques et homogènes pour l'ensemble des sociétés françaises du groupe INDIGO.
- La structure analytique de notre société est identique à celle des autres sociétés du groupe.
- Le compte de résultat de l'exploitation reprend la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public (DSP), issues de la comptabilité analytique de notre société.
- Dans tous les cas, les éléments comptables, financiers et économiques présentés dans le rapport du délégataire émanent des états financiers de la comptabilité générale du délégataire ou du siège auquel il se rattache, établis conformément aux principes du Plan Comptable Général. Ils ont pour vocation la présentation économique des données financières de la DSP sur la durée du contrat et retracent la réalité économique du service.

Les principaux éléments concourant à l'établissement du compte annuel de résultat d'exploitation se composent en :

1. Produits et charges directs

Les opérations sont directement affectables au contrat ou à l'ouvrage. C'est le cas de la plus grande partie des postes figurant au compte de résultat :

- Produits : chiffre d'affaires, subvention d'exploitation et appels de charges amodiataires, ainsi que les produits divers.

- Charges : frais de personnel, frais d'entretien, maintenance et réparation, coûts liés à l'énergie et aux consommables, autres services extérieurs et honoraires, frais de fonctionnement administratifs et commerciaux, frais de sinistres nets de remboursement d'assurances, redevances et loyers dues au concédant, Contribution Economique Territoriale et Taxes foncières, charges de gros entretien et les charges de crédit-bail (amortissement et intérêts) le cas échéant.

2. Charges calculées

Il s'agit essentiellement de la quote-part annuelle d'amortissement¹ liée à l'investissement d'origine et aux investissements de renouvellement, ainsi que les dotations aux amortissements de fin de contrat qui sont constatées dès que la durée d'utilité des équipements excède la durée du contrat et que le délégataire a l'obligation de les remettre gratuitement au délégant au terme normal du contrat.

Les règles et modalités comptables sont décrites dans l'annexe 1.

¹ Hors impairment tests : le compte de résultat de l'exploitation reprend la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public (DSP), issues de la comptabilité analytique de notre société en excluant à compter de l'exercice 2015 l'impact des impairment tests, en cohérence avec la présentation de l'inventaire du patrimoine de la délégation de service public.

3. Charges indirectes

Elles recouvrent l'ensemble des frais communs nécessaires à plusieurs ouvrages ou contrats. Ceux-ci sont mutualisés au sein de sociétés prestataires

a. Les frais de structure

Les frais de structure relatifs à l'exercice 2020 sont facturés au moyen d'une clé de répartition dont le mécanisme est décrit à l'annexe 2.

b. Les polices d'assurances

Elles sont négociées annuellement au niveau du groupe INDIGO, afin de bénéficier d'économies d'échelles et regroupent :

- la Responsabilité Civile d'exploitation,
- la police Dommages parcs et locaux d'exploitation.

Elles sont affectées à chaque site d'exploitation au prorata du chiffre d'affaires généré par celui-ci.

c. Les charges financières

Quel que soit le mode de financement de l'ouvrage ou du contrat (emprunt ou fonds propres), il en résulte nécessairement une charge financière représentative du coût de ce financement.

Au sein du groupe INDIGO, il est réalisé une affectation standard de cette charge financière. Pour l'exercice 2020, il est appliqué un pourcentage de 4,5 % à la valeur non amortie, hors incidences des éventuelles dépréciations d'actifs au 31/12/2020. Le taux est revu annuellement à compter de l'exercice 2018 afin de refléter le coût d'endettement du groupe INDIGO et l'évolution de la conjoncture économique.

* *
*

REGLES ET METHODES COMPTABLES

Le bilan et le compte de résultat de l'exercice ont été établis dans le respect des principes généraux comptables et conformément aux conventions, règles et méthodes d'évaluation générales comptables. Les comptes arrêtés au 31 décembre 2020 ont été préparés dans le respect des conventions générales prescrites par le plan comptable général, issu du règlement ANC n° 2014-03.

Par ailleurs, la société applique les dispositions comptables du règlement ANC n°2015-06 relatif au fonds commercial et au mali technique. L'application de ce règlement n'a pas d'incidence sur les comptes de la société.

La méthode de base retenue pour l'évaluation du patrimoine de la concession est la méthode des coûts historiques. Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

1. Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles comprennent :

(a) Les concessions

Sous cette rubrique figurent les droits d'entrée versés pour l'exploitation de certains parcs de stationnement ainsi que les immobilisations du domaine concédé incluant tout type d'immobilisations, revenant au concédant sans indemnité, au terme normal du contrat de concession. Il s'agit principalement :

- de gros-œuvre et de certains biens non renouvelables. Ces biens sont évalués à leur coût historique. Ces ouvrages ainsi que les droits d'entrée sont amortis linéairement sur la durée des contrats concernés sauf pour certains qui ont été dotés, à leur origine, d'un plan d'amortissement progressif.
- d'agencements renouvelables, d'installations techniques et de matériels amortis linéairement sur la durée probable d'utilisation.

(b) Les autres immobilisations incorporelles

Sous cette rubrique figurent notamment les logiciels. Ils sont amortis selon leur nature sur des durées variant de 1 à 5 ans.

2. Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles comprennent les investissements propres à la société. Il s'agit de :

(a) constructions :

Parcs en pleine propriété ou bien acquis dans le cadre de baux à construction ou de baux emphytéotiques. Ces immobilisations sont évaluées et amorties linéairement sur une durée de 30 à 50 ans.

(b) matériels et outillages et autres immobilisations corporelles :

Ces éléments sont évalués à leur coût d'acquisition et amortis selon la durée de vie du bien. Les durées les plus couramment pratiquées sont les suivantes :

Immobilisations	Durée	Mode
Installation technique, matériel et outillage	2 à 30 ans	linéaire
Installation générale, agencement, aménagement	7 à 10 ans	linéaire
Matériel de transport	4 ans	linéaire
Matériel de bureau et informatique	3 à 5 ans	linéaire
Mobilier	7 à 9 ans	linéaire

La société applique les modalités d'amortissements dites de durée de vie utile. Ces modalités consistent à amortir le dernier renouvellement sur la durée résiduelle du contrat.

3. Provisions

Renouvellement et grosses réparations :

Sauf obligation contractuelle il n'est pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées selon les méthodes décrites aux points 1 et 2.

GESTION DES FRAIS DE STRUCTURE Exercice 2020

A. Description du mécanisme de gestion des frais de structure du groupe INDIGO

Conformément aux règles d'organisation du groupe INDIGO, motivée par des objectifs de rationalisation et d'harmonisation des moyens mis en œuvre, la Société Délégataire confie aux sociétés compétentes du groupe, la société Indigo Park et la société Indigo Group depuis 2015, des missions de prestations de services pour l'exploitation des sites gérés par le groupe.

Les moyens des sociétés Indigo Park et Indigo Group comprennent ainsi les services dits communs correspondant aux services administratifs et fonctionnels du groupe INDIGO répartis géographiquement entre le siège social à Puteaux et les Directions Régionales.

Cette organisation permet aux sociétés Indigo Group et Indigo Park de disposer de moyens, notamment humains, importants et spécialisés, au bénéfice de l'ensemble des sociétés du groupe.

Ces frais de structure sont supportés par la Société Délégataire selon la méthode décrite ci-dessous.

B. Clé de répartition des frais de structure - Eléments chiffrés

La clé de répartition des frais de structure repose sur le chiffre d'affaires.

Les conventions de prestations de services internes du groupe prévoient, comme c'est l'usage communément admis dans l'OCDE, une refacturation basée sur l'assiette réelle des dépenses des sociétés Indigo Park et Indigo Group, ramenée à la quote-part de chiffre d'affaires du contrat dans le chiffre d'affaires consolidé.

La convention de licence de marque prévoit une rémunération basée sur un pourcentage de chiffre d'affaires, ici encore dans le cadre d'un usage communément admis dans l'OCDE.

Ainsi, concernant l'exercice 2020, l'affectation des frais de structure correspond à 10,16% du chiffre d'affaires du contrat de délégation de service public.

C. Gestion de l'Activité par les frais de structure

Indigo Park assure ainsi des missions de gestion technique, administrative, commerciale et comptable afférente à l'exploitation et exécute toutes les tâches relevant d'une gestion courante de ladite exploitation. A cette fin, la Société Indigo Park remplit notamment les missions suivantes :

1. Exécution directe de l'activité

- Recrutement et gestion administrative du personnel nécessaire à l'exécution de l'Activité,
- Etablissement de la paie du personnel,
- Suivi des litiges et des contentieux prud'homaux,
- Animation des instances sociales représentatives et relations avec les syndicats patronaux et des salariés,
- Mise en œuvre du plan de formation professionnelle continue,
- Etablissement des statistiques d'exploitation, des rapports d'activité et de tous autres documents auxquels la société est assujettie légalement ou contractuellement.

2. Missions d'exploitation

- Suivi technique des sites de stationnement (parcs ou voirie) dont la gestion a été confiée à la Société ou dont elle est propriétaire et de leurs équipements,
- Entretien des sites précités,
- Maintenance et entretien des équipements précités,
- Choix des et relations avec les fournisseurs, le cas échéant conformément aux et avec le bénéfice des conditions d'achat propres au groupe INDIGO,
- Collecte des recettes pour le compte de la Société ou de ses clients amont,
- Relations avec les clients amonts,
- Relations avec les usagers/utilisateurs, notamment dans le cadre du Centre de Relation Clients (le « CRC ») ainsi que du Centre National de Télé-Opération (le « CNTO ») ou des Centres Régionaux de Télé-Opération (les « CRTO »),
- Mise en œuvre de la politique de qualité et de services du Groupe, ainsi que de sa charte graphique et de ses normes en matière d'aménagement et de signalétique mais aussi de politique environnementale,
- Application des dispositions contractuelles et réglementaires,
- Application et contrôle du respect des règles de sécurité,
- Recrutement et gestion du personnel nécessaire à l'exécution de l'Activité,

- Etablissement des statistiques, des rapports d'activité et plus généralement de tous autres documents à la production desquels la Société est assujettie légalement ou contractuellement, aux fins de validation par la Société et envoi par cette dernière, en tant que de besoin, aux destinataires concernés,
 - Définition des conditions d'exploitation et surveillance générale de l'exploitation.
3. Missions commerciales
- Etudes de marché,
 - Prospection de marché,
 - Animation commerciales, développement de la clientèle aval,
 - Etude des produits et tarifs.
4. Missions administratives
- Etablissement des règlements intérieurs,
 - Suivi de la réglementation spécifique à l'Activité,
 - Suivi des dossiers contentieux en demande ou en défense, qu'ils soient ou non liés à des sinistres couverts par une police d'assurance,
 - Suivi et rédaction de contrats et d'avenants,
 - Etablissement des contrats d'abonnement et de location ou de cession de droits d'occupation (dont les amodiations),
 - Gestion du programme d'assurances, comprenant la souscription des polices d'assurance bénéficiant directement ou indirectement à la Société, ainsi que la gestion complète des sinistres subis par la Société ou causés aux tiers dans le cadre de l'Activité,
 - Suivi de la conformité à la réglementation, notamment en ce qui concerne la protection des données à caractère personnel, la situation des fournisseurs ou la lutte contre la corruption.
5. Gestion de la société délégataire
- Gestion du système informatique et mise en place de nouveaux logiciels et équipements,
 - Contrôle de gestion, suivi budgétaire,
 - Elaboration, mise en place et suivi des procédures comptables,
 - Gestion de la trésorerie et des financements, négociation auprès des organismes bancaires des conditions de crédit ou de placement,
 - Tenue de la comptabilité et établissement des déclarations fiscales,
 - Etablissement de la consolidation et du reporting de gestion selon les normes appliquées par le Groupe INDIGO,
 - Relations avec les Commissaires aux comptes,
 - Gestion des réunions des organes sociaux et plus généralement toutes tâches relevant du droit des sociétés, ainsi que des délégations de pouvoirs en toutes matières,
 - Suivi de la conformité à la réglementation, notamment en ce qui concerne la protection des données à caractère personnel ou la lutte contre la corruption.

Indigo Group consent une licence d'utilisation de ses marques et noms de domaine à la Société Délégataire et lui apporte son expertise dans les domaines suivants :

1. Politique de marque
Définition, coordination de la politique d'image du Groupe en France et à l'international, validation des événementiels, de la communication externe et interne, actions de développement et de suivi propre au Groupe.
2. Stratégie, études, développement
Définition des axes de stratégie, du marketing et de la communication du Groupe, réflexion sur les opérations de croissance externe ou de partenariat, validation des opérations retenues, réalisation d'études de marché et d'une veille concurrentielle.
3. Financement
Opérations de financements long terme, gestion des taux d'intérêt et du change, cautionnements et garanties, opérations en capital, prêts, relations avec les banques et les organismes de notation, politique de financement.
4. Innovation
Promotion, coordination, impulsion et validation des innovations retenues.

5. Audit interne

Sécurisation des données informatiques et monétiques, de création de valeur des organisations.

Les sociétés Indigo Park et Indigo Group interviennent sous le contrôle et la responsabilité de la société Délégataire qui reste, en tout état de cause le seul et unique cocontractant de la collectivité délégante.

Annexe 6a - PARC DE STATIONNEMENT : 130007 Marseille Charles de Gaulle

DELEGANT: METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2020

Comparatif réalisé / Budgété N	BUDGET 2020	REALISE 2020	ECART BUDGET/REALIS
Horaires parcs	1 837 804	1 303 186	-534 618
Abonnés parcs	497 367	520 465	23 098
Voirie			
Garantie de recettes villes	74 600	75 050	450
Prestation de services			
Activité de Contrôle			
Appels de charges amodiataires	3 360		-3 360
Activités annexes	33 840	22 573	-11 267
Sous Total Chiffre d'Affaires	2 446 971	1 921 274	-525 697
Subventions d'exploitation			
Autres Produits		611	611
Sous Total Autres Produits	0	611	611
Total Produits d'Exploitation	2 446 971	1 921 885	-525 086
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-141 200	-122 540	18 660
Personnel contrat à durée déterminée			
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 996	-3 278	718
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-3 000	-530	2 470
Prestations de Nettoyage	-39 900	-43 518	-3 618
Prestations de Gardiennage	-36 000	-38 430	-2 430
Sous Total Frais de Personnel	-224 096	-208 296	15 800
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-32 452	-27 729	4 723
Entretien : Contrats	-22 463	-29 385	-6 922
Electricité, Fluides	-31 709	-26 425	5 284
Autres Prestations Sous Traitées			
Frais de Télécommunication	-3 000	-3 317	-317
Location Matériel d'Exploitation	-1 000	-187	813
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-90 624	-87 043	3 581
Actions Commerciales	-1 000	-327	673
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-21 000	-15 464	5 536
Frais Administratifs et Divers	-1 000	-953	47
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-23 000	-16 744	6 256
Total Charges Directes d'Exploitation	-337 720	-312 083	25 637
Police d'Assurances	-14 682	-12 826	1 856
Sinistres		-6 143	-6 143
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-12 235	-10 623	1 612
Redevances Aux Concédants			
Taxes et Versements Assimilés	-166 860	-137 787	29 073
Autres Charges et Provisions Courantes	-16 992	15 723	32 715
Charges de Gros Entretien	-9 960	-9 597	-363
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-53 833	-38 875	14 958
Frais Généraux Siège	-165 171	-156 655	8 516
Total Autres Charges d'Exploitation	-439 733	-361 783	77 950
Total Charges d'Exploitation	-777 453	-673 866	103 587
Autres Charges Non Courantes			
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-268 783	-271 347	-2 564
Autres Provisions Non Courantes			
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-268 783	-271 347	-2 564
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	1 400 735	976 672	-424 063
Frais Financiers	-360 050	-219 652	140 398
Total Frais Financiers	-360 050	-219 652	140 398
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	1 040 685	757 020	-283 665
Contrôle des Prestations Internes	0	0	

Annexe 6 b - PARC DE STATIONNEMENT : 130006 Marseille Jean Jaurès

DELEGANT: METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2020

Comparatif réalisé / Budgété N	BUDGET 2020	REALISE 2020	ECART BUDGET/REALISE
Horaires parcs	141 250	94 082	-47 %
Abonnés parcs	558 050	549 476	-8 %
Voirie			
Garantie de recettes villes			
Prestation de services			
Activité de Contrôle			
Appels de charges amodiataires			
Activités annexes		1 820	1 %
Sous Total Chiffre d'Affaires	699 300	645 115	-54 %
Subventions d'exploitation			
Autres Produits			
Sous Total Autres Produits		0	
Total Produits d'Exploitation	699 300	645 115	-54 %
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-118 000	-107 335	10 %
Personnel contrat à durée déterminée			
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 000	-4 576	-1 %
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-4 992	-530	4 %
Prestations de Nettoyage	-21 120	-13 645	7 %
Prestations de Gardiennage	-34 992	-34 999	
Sous Total Frais de Personnel	-182 104	-161 085	21 %
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-30 037	-26 677	3 %
Entretien : Contrats	-18 395	-17 369	1 %
Electricité, Fluides	-27 421	-23 136	4 %
Autres Prestations Sous Traitées		0	
Frais de Télécommunication	-3 000	-3 083	
Location Matériel d'Exploitation	-3 996	-120	3 %
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-82 849	-70 385	12 %
Actions Commerciales	-900	-406	
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-5 196	-4 986	
Frais Administratifs et Divers	-600	-604	
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-6 696	-5 996	7 %
Total Charges Directes d'Exploitation	-271 649	-237 466	34 %
Police d'Assurances	-4 196	-3 953	
Sinistres	0	-2 886	-2 %
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-3 497	-3 292	
Redevances Aux Concédants	0	0	
Taxes et Versements Assimilés	-106 740	-96 420	10 %
Autres Charges et Provisions Courantes	0	-286	
Charges de Gros Entretien	-3 000	-5 973	-2 %
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-15 385	-13 031	2 %
Frais Généraux Siège	-47 203	-52 512	-5 %
Total Autres Charges d'Exploitation	-180 021	-178 353	1 %
Total Charges d'Exploitation	-451 670	-415 819	35 %
Autres Charges Non Courantes	0	0	
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	0	0	
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-231 551	-236 709	-5 %
Autres Provisions Non Courantes	0	0	
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-231 551	-236 709	-5 %
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	16 079	-7 413	-23 %
Frais Financiers	-317 232	-191 754	125 %
Total Frais Financiers	-317 232	-191 754	125 %
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	-301 153	-199 167	101 %

Annexe 7a - PARC DE STATIONNEMENT : 130007 Marseille Charles de Gaulle

DELEGANT: METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2020

comparatif réalisé / budgété N+1	ANNEE 2020	BUDGET 2021	ECAF BUDG 2021/2
Horaires parcs	1 303 186	1 584 321	
Abonnés parcs	520 465	519 917	
Voirie			
Garantie de recettes villes	75 050	74 520	
Prestation de services			
Activité de Contrôle			
Appels de charges amodiataires		3 600	
Activités annexes	22 573	25 340	
Sous Total Chiffre d'Affaires	1 921 274	2 207 698	
Subventions d'exploitation			
Autres Produits	611		
Sous Total Autres Produits	611	0	
Total Produits d'Exploitation	1 921 885	2 207 698	
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-122 540	-141 360	
Personnel contrat à durée déterminée			
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 278	-3 996	
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-530	-3 000	
Prestations de Nettoyage	-43 518	-28 800	
Prestations de Gardiennage	-38 430	-36 000	
Sous Total Frais de Personnel	-208 296	-213 156	
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-27 729	-33 457	
Entretien : Contrats	-29 385	-28 279	
Electricité, Fluides	-26 425	-31 680	
Autres Prestations Sous Traitées			
Frais de Télécommunication	-3 317	-3 000	
Location Matériel d'Exploitation	-187	-1 000	
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-87 043	-97 416	
Actions Commerciales	-327	-759	
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-15 464	-21 504	
Frais Administratifs et Divers	-953	-1 000	
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-16 744	-23 263	
Total Charges Directes d'Exploitation	-312 083	-333 835	
Police d'Assurances	-12 826	-27 946	
Sinistres	-6 143		
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-10 623	-11 038	
Redevances Aux Concédants			
Taxes et Versements Assimilés	-137 787	-168 702	
Autres Charges et Provisions Courantes	15 723	-16 992	
Charges de Gros Entretien	-14 597	-12 000	
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-38 875	-48 569	
Frais Généraux Siège	-156 655	-149 020	
Total Autres Charges d'Exploitation	-361 783	-434 267	
Total Charges d'Exploitation	-673 866	-768 102	
Autres Charges Non Courantes			
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-271 347	-457 096	
Autres Provisions Non Courantes			
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-271 347	-457 096	
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	976 672	982 500	
Frais Financiers	-219 652	-224 245	
Total Frais Financiers	-219 652	-224 245	
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	757 020	758 255	

Annexe 7b - PARC DE STATIONNEMENT : 130006 Marseille Jean Jaurès

DELEGANT: METROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

DELEGATAIRE : SOCIETE Indigo Infra France

en euros H.T.

ANNEE : 2020

comparatif réalisé / budgété N+1	ANNEE 2020	BUDGET 2021	ECAR BUDGET 2021/20
Horaires parcs	94 082	128 334	
Abonnés parcs	549 476	551 990	
Voirie			
Garantie de recettes villes			
Prestation de services			
Activité de Contrôle			
Appels de charges amodiataires			
Activités annexes	1 820	300	
Sous Total Chiffre d'Affaires	645 115	680 624	
Subventions d'exploitation			
Autres Produits			
Sous Total Autres Produits	0		
Total Produits d'Exploitation	645 115	680 624	
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-107 335	-118 060	
Personnel contrat à durée déterminée			
Autre Personnel externe et Frais Divers	-4 576	-3 000	
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-530	-4 992	
Prestations de Nettoyage	-13 645	-21 600	
Prestations de Gardiennage	-34 999	-34 992	
Sous Total Frais de Personnel	-161 085	-182 644	
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-26 677	-25 106	
Entretien : Contrats	-17 369	-21 979	
Electricité, Fluides	-23 136	-27 465	
Autres Prestations Sous Traitées	0		
Frais de Télécommunication	-3 083	-3 792	
Location Matériel d'Exploitation	-120	-3 996	
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-70 385	-82 338	
Actions Commerciales	-406	-683	
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-4 986	-7 120	
Frais Administratifs et Divers	-604	-600	
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-5 996	-8 403	
Total Charges Directes d'Exploitation	-237 466	-273 385	
Police d'Assurances	-3 953	-8 284	
Sinistres	-2 886	0	
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-3 292	-3 403	
Redevances Aux Concédants	0	0	
Taxes et Versements Assimilés	-96 420	-103 540	
Autres Charges et Provisions Courantes	-286	0	
Charges de Gros Entretien	-5 973	-9 000	
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-13 031	-14 974	
Frais Généraux Siège	-52 512	-45 942	
Total Autres Charges d'Exploitation	-178 353	-185 143	
Total Charges d'Exploitation	-415 819	-458 528	-
Autres Charges Non Courantes	0	0	
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	0	0	
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-236 709	-405 438	-1
Autres Provisions Non Courantes	0	0	
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-236 709	-405 438	-1
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	-7 413	-183 342	-
Frais Financiers	-191 754	-194 829	
Total Frais Financiers	-191 754	-194 829	
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficits antérieurs	-199 167	-378 171	-1

INDIGO INFRA FRANCE

Société anonyme

Tour Voltaire

1 Place des Degrés

92800 Puteaux La Défense

**Rapport du Commissaire aux comptes
sur les comptes annuels**

Exercice clos le 31 décembre 2020

INDIGO INFRA FRANCE

Société anonyme

Tour Voltaire
1 Place des Degrés
92800 Puteaux La Défense

Rapport du Commissaire aux comptes sur les comptes annuels

Exercice clos le 31 décembre 2020

À l'Assemblée générale de la société INDIGO INFRA FRANCE,

Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par l'Assemblée générale, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de la société INDIGO INFRA FRANCE relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2020, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Société par actions simplifiée au capital de 2 188 160 €
Société d'Expertise Comptable inscrite au Tableau de l'Ordre de Paris Ile-de-France
Société de Commissariat aux Comptes inscrite à la Compagnie Régionale de Versailles et du Centre
572 028 041 RCS Nanterre
TVA : FR 02 572 028 041

Une entité du réseau Deloitte



Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du Commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance, prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de Commissaire aux comptes sur la période du 1^{er} janvier 2020 à la date d'émission de notre rapport.

Justification des appréciations

La crise mondiale liée à la pandémie de COVID-19 crée des conditions particulières pour la préparation et l'audit des comptes de cet exercice. En effet, cette crise et les mesures exceptionnelles prises dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire induisent de multiples conséquences pour les entreprises, particulièrement sur leur activité et leur financement, ainsi que des incertitudes accrues sur leurs perspectives d'avenir. Certaines de ces mesures, telles que les restrictions de déplacement et le travail à distance, ont également eu une incidence sur l'organisation interne des entreprises et sur les modalités de mise en œuvre des audits.

C'est dans ce contexte complexe et évolutif que, en application des dispositions des articles L.823-9 et R.823-7 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les appréciations suivantes qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes pour l'audit des comptes annuels de l'exercice.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Comme indiqué dans la note 4 « Titres de participation » des règles et méthodes comptables de l'annexe aux comptes annuels, votre société constitue des provisions pour dépréciation des titres de participation lorsque la valeur d'acquisition apparaît supérieure à la quote-part de situation nette de la filiale, corrigée éventuellement des plus-values latentes et des perspectives de rentabilité. Nous avons examiné les modalités d'application ainsi que les hypothèses utilisées, et avons revu les calculs effectués.

Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Informations données dans le rapport de gestion et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux actionnaires

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'administration et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux actionnaires.

Nous attestons de la sincérité et de la concordance avec les comptes annuels des informations relatives aux délais de paiement mentionnées à l'article D.441-6 du code de commerce.

Informations relatives au gouvernement d'entreprise

Nous attestons de l'existence, dans la section du rapport de gestion du Conseil d'administration consacrée au gouvernement d'entreprise, des informations requises par l'article L.225-37-4 du code de commerce.

Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la société ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'administration.

Responsabilités du Commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L.823-10-1 du code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre société.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le Commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre :

- il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;

- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;
- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Paris-La Défense, le 11 mai 2021

Le Commissaire aux comptes

Deloitte & Associés

Amnon Bendavid

Amnon Bendavid

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2020

1 place des Degrés Tour Voltaire 92800 Puteaux / La Défense

**Société anonyme
N° RCS 304646078**

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

SOMMAIRE

<u>SOMMAIRE.....</u>	<u>2</u>
<u>BILAN - ACTIF.....</u>	<u>3</u>
<u>BILAN - PASSIF.....</u>	<u>4</u>
<u>COMPTE DE RESULTAT.....</u>	<u>5</u>
<u>COMPTE DE RESULTAT (suite).....</u>	<u>6</u>
<u>Faits caractéristiques et changements de méthode.....</u>	<u>7</u>
<u>Règles et méthodes comptables.....</u>	<u>8</u>
<u>Règles et méthodes comptables (suite).....</u>	<u>9</u>
<u>Etat de l'actif immobilisé.....</u>	<u>10</u>
<u>Etat des amortissements.....</u>	<u>11</u>
<u>Etat des provisions.....</u>	<u>12</u>
<u>Etat des échéances des créances et des dettes.....</u>	<u>13</u>
<u>Etat des charges à payer et des produits à recevoir.....</u>	<u>14</u>
<u>Listes des filiales et des participations.....</u>	<u>15</u>
<u>Variation des capitaux propres.....</u>	<u>16</u>
<u>Engagements hors bilan.....</u>	<u>17</u>
<u>Fiscalité différée ou latente.....</u>	<u>18</u>
<u>Charges et produits exceptionnels.....</u>	<u>19</u>
<u>Entreprises liées.....</u>	<u>20</u>

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

BILAN-ACTIF	31/12/2020			31/12/2019
	Brut	Amort.	Net	Net
Capital souscrit non appelé				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	257 855 444	143 122 718	114 732 726	120 119 987
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances sur immobilisations incorporelles	2 825 092	22 690	2 802 402	7 023 823
TOTAL immobilisations incorporelles	260 680 536	143 145 408	117 535 128	127 143 809
Terrains	1 954 276		1 954 276	1 954 276
Constructions	62 016 570	30 137 077	31 879 493	33 517 453
Installations techniques, matériel	3 996 658	1 956 119	2 040 539	1 819 217
Autres immobilisations corporelles	963 469	485 311	478 158	141 362
Immobilisations en cours	562 723		562 723	387 027
Avances et acomptes				
TOTAL immobilisations corporelles	69 493 696	32 578 506	36 915 190	37 819 335
Participations	26 209 204	8 352 253	17 856 951	18 494 204
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	220 161		220 161	220 161
TOTAL immobilisations financières (2)	26 429 364	8 352 253	18 077 111	18 714 364
TOTAL ACTIF IMMOBILISE (I)	356 603 597	184 076 168	172 527 429	183 677 508
Matières premières, approvisionnements				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
TOTAL Stock				
Avances et acomptes versés sur commandes	1 306 505		1 306 505	1 019 570
Clients et comptes rattachés	8 777 475	1 354 014	7 423 461	11 673 835
Autres créances	18 005 746	38 437	17 967 309	69 387 114
Capital souscrit et appelé, non versé				
TOTAL Créances d'exploitation (3)	26 783 220	1 392 451	25 390 770	81 060 949
Valeurs mobilières de placement				
dont actions propres:				
Disponibilités	795 835		795 835	2 054 469
TOTAL Disponibilités	795 835		795 835	2 054 469
Charges constatées d'avance (3)	3 785 759		3 785 759	3 953 482
TOTAL ACTIF CIRCULANT (II)	32 671 319	1 392 451	31 278 869	88 088 470
Frais d'émission d'emprunt à étaler (III)				
Prime de remboursement des obligations (IV)				
Ecarts de conversion actif (V)				
TOTAL GENERAL (I à V)	389 274 916	185 468 618	203 806 298	271 765 978
(1) dont droit au bail :				
(2) dont à moins d'un an :				
(3) dont à plus d'un an :			2 453 512	2 618 932

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

BILAN-PASSIF	31/12/2020	31/12/2019
Capital social ou individuel	16 431 968	16 431 968
Primes d'émission, de fusion, d'apport,	4 916 610	4 916 610
Ecart de réévaluation		
Réserve légale	1 643 197	1 643 197
Réserves statutaires ou contractuelles	5 335 716	5 335 716
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau	77 254	72 450
RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	-2 532 289	107 504
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
TOTAL CAPITAUX PROPRES (I)	25 872 456	28 507 444
Produit des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
TOTAL AUTRES FONDS PROPRES (II)		
Provisions pour risques	11 673 814	3 905 037
Provisions pour charges	1 910 000	1 910 000
TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (III)	13 583 814	5 815 037
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)		
Emprunts et dettes financières divers	52 306 209	62 757 358
TOTAL Dettes financières (1)	52 306 209	62 757 358
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	314 922	3 812 842
Dettes fournisseurs et comptes rattachés (1)	5 755 180	1 746 427
Dettes fiscales et sociales (1)	4 806 395	5 023 495
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés (1)	5 347 666	22 207 892
Autres dettes (1)	89 888 598	134 468 034
TOTAL Dettes	106 112 761	167 258 691
Produits constatés d'avance (1)	5 931 059	7 427 448
TOTAL DETTES (IV)	164 350 028	237 443 497
Ecart de conversion Passif (V)		
TOTAL GENERAL - PASSIF (I à V)	203 806 298	271 765 978
(1) dont à plus d'un an	43 490 443	53 919 532
dont à moins d'un an	120 544 663	179 711 123
(2) dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banque :		

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

COMPTE DE RESULTAT	31/12/2020	31/12/2019
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Ventes de marchandises	2 840	42 159
Production vendue biens		
Production vendue services	62 082 132	89 687 445
Chiffre d'affaires net	62 084 972	89 729 603
Production stockée		
Production immobilisée		
Subventions d'exploitation	138 297	134 190
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges	4 372 917	1 046 622
Autres produits	1 330	311 169
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (I)	66 597 516	91 221 584
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises (y compris droits de douane)		33 251
Variation de stock (marchandises)		
Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)		
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)		
Autres achats et charges externes (5)	23 566 902	29 288 411
Impôts, taxes et versements assimilés	1 458 695	1 867 022
Salaires et traitements		
Charges sociales		
Dotations d'exploitation		
Sur immobilisation : dotations aux amortissements	13 640 060	15 337 373
Sur immobilisation : dotations aux provisions		
Sur actif circulant : dotations aux provisions	318 708	813 420
Pour risques et charges : dotations aux provisions	11 639 820	3 871 077
Autres charges	19 412 637	27 931 605
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (II)	70 036 821	79 142 157
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-3 439 305	12 079 427
Bénéfice attribué ou perte transférée (III)		
Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)		
PRODUITS FINANCIERS		
Produits financiers de participations (3)	2 552 127	3 932 862
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (3)		
Autres intérêts et produits assimilés (3)	267 836	75 303
Reprises sur provisions et transferts de charges		245 000
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (V)	2 819 963	4 253 165
CHARGES FINANCIERES		
Dotations financières aux amortissements et provisions	392 253	6 113 000
Intérêts et charges assimilées (4)	1 808 084	1 772 480
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES CHARGES FINANCIERES (VI)	2 200 337	7 885 480
RÉSULTAT FINANCIER	619 627	-3 632 316
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I-II+III-IV+V-VI)	-2 819 678	8 447 111

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

	31/12/2020	31/12/2019
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital		1
Reprises sur provisions et transferts de charges	288 180	104 646
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (VII)	288 180	104 647
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	248 514	726 311
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	362 067	2 201 977
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VIII)	610 581	2 928 288
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)	-322 402	-2 823 642
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)		
Impôts sur les bénéfices (X)	-609 791	5 515 965
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)	69 705 659	95 579 395
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)	72 237 948	95 471 891
BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)	-2 532 289	107 504
(1) dont produits afférents à des exercices antérieurs		
(2) dont charges afférentes à des exercices antérieurs		
(3) dont produits concernant les entreprises liées	2 792 993	4 008 165
(4) dont intérêts concernant les entreprises liées	1 808 084	1 772 480
(5) y compris :		
- redevances de crédit bail immobilier		
- redevances de crédit bail mobilier		

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

FAITS CARACTERISTIQUES DE L'EXERCICE ET CHANGEMENTS DE METHODE

1. FAITS CARACTERISTIQUES DE L'EXERCICE

Sur l'exercice 2020, la société a été confrontée aux conséquences de la crise sanitaire liée à la Covid-19 et aux consignes gouvernementales pour y répondre (notamment le confinement des populations). Ceci a eu pour conséquence une diminution importante des fréquentations horaires entraînant une baisse substantielle du chiffre d'affaires. Compte tenu des prévisions de trafic sur les prochaines années et de la trésorerie disponible, la continuité d'exploitation de la société n'est pas remise en cause.

2. CHANGEMENTS DE METHODE OU DE PRESENTATION

Aucun changement de méthode comptable n'a été effectué pendant l'exercice.

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2020

REGLES ET METHODES COMPTABLES

Le bilan et le compte de résultat de l'exercice ont été établis dans le respect des principes généraux comptables et conformément aux conventions, règles et méthodes d'évaluation générales comptables. Les comptes annuels ont été préparés dans le respect des conventions générales prescrites par le Plan Comptable Général, issu du règlement ANC n° 2016-07.

Par ailleurs, la société applique les dispositions comptables du règlement ANC n°2015-06 relatif au fonds commercial et au mali technique. L'application de ce règlement n'a pas d'incidence sur les comptes de la société.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques. Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

1. Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles comprennent :

(a) Les concessions

Sous cette rubrique figurent les droits d'entrée versés pour l'exploitation de certains parcs de stationnement ainsi que les immobilisations du domaine concédé incluant tout type d'immobilisations revenant au concédant, sans indemnité, en fin de contrat de concession. Il s'agit principalement :

- de gros-œuvre et de certains biens non renouvelables. Ces biens sont évalués à leur coût historique.

Ces ouvrages ainsi que les droits d'entrée sont amortis linéairement sur la durée des contrats concernés sauf pour certains qui ont été dotés, à leur origine, d'un plan d'amortissement progressif.

- d'agencements renouvelables, d'installations techniques et de matériels amortis linéairement sur la durée probable d'utilisation.

(b) Les autres immobilisations incorporelles

Sous cette rubrique figurent notamment les logiciels. Ils sont amortis selon leur nature sur des durées variant de 1 à 5 ans.

2. Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles comprennent les investissements propres à la société.

(a) Constructions

il s'agit de parcs en pleine propriété ou bien acquis dans le cadre de baux à construction ou de baux emphytéotiques. Ces immobilisations sont évaluées et amorties linéairement sur une durée de 30 à 50 ans.

(b) Matériels et outillages et autres immobilisations corporelles

Ces éléments sont évalués à leur coût d'acquisition et amortis selon la durée de vie du bien. Les durées les plus couramment pratiquées sont les suivantes :

Immobilisations	Durée	Mode
Install. techniques, matériel et outillage	2 à 30 ans	Linéaire
Install. gén., agencements, aménagements	7 à 10 ans	Linéaire
Matériel de transport	4 ans	Linéaire
Matériel de bureau et informatique	3 à 5 ans	Linéaire
Mobilier	7 à 9 ans	Linéaire

La société applique les nouvelles modalités d'amortissement dites de durée de vie utiles. Ces modalités consistent à amortir le dernier renouvellement sur la durée résiduelle du contrat.

Indigo Infra France

Comptes annuels au 31/12/2020

REGLES ET METHODES COMPTABLES (suite)

3. Avances et acomptes

Ces postes comprennent les sommes versées aux fournisseurs en vue de l'acquisition des immobilisations.

4. Titres de participation

Les titres de participation sont comptabilisés à leur coût d'achat frais d'acquisition inclus. Une provision pour dépréciation est constituée lorsque la valeur d'acquisition des titres apparaît supérieure à la quote-part de la situation nette de la filiale, corrigée éventuellement des plus values latentes et des perspectives de rentabilité.

5. Créances clients

Les créances sont comptabilisées à leur valeur nominale et provisionnées, le cas échéant au cas par cas, compte tenu de leur ancienneté et de leur probabilité de recouvrement.

6. Provisions pour risques et charges

La société ne comptabilise pas de provision pour renouvellement, sauf si un engagement contractuel l'y oblige formellement.

7. Impôts sur les sociétés

La société est intégrée dans le groupe fiscal constitué par la SAS INFRAFOCH TOPCO, en vertu d'une convention d'intégration fiscale signée avec la SAS INFRAFOCH TOPCO.

8. Identités des sociétés consolidantes

La société est intégrée globalement dans les comptes consolidés au 31/12/2020 des sociétés :

- SAS INFRA FOCH TOPCO - 1, place des Degrés - Tour Voltaire - 92800 Puteaux la Défense.
- SAS INDIGO GROUP - 1, place des Degrés - Tour Voltaire - 92800 Puteaux la Défense.

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

ACTIF IMMOBILISE		Valeur brute au début de l'exercice	Réévaluation	Acqu. et apports
Frais d'établissement et de développement				
Autres postes d'immobilisations incorporelles		270 969 502		2 423 631
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (I)		270 969 502		2 423 631
Terrains		1 954 276		
Constructions	Sur sol propre	49 205 800		
	Sur sol d'autrui	1 201 026		
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions	11 582 810		
Installations techniques, matériel et outillage industriels		3 569 724		386 694
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers	302 202		226 955
	Matériel de transport	2 828		
	Matériel de bureau et mobilier informatique	318 046		0
	Emballages récupérables et divers			
Immobilisations corporelles en cours		387 027		412 236
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (II)		68 523 739		1 025 886
Participations évaluées par mise en équivalence				
Autres participations		26 209 204		
Autres titres immobilisés				
Prêts et autres immobilisations financières		220 161		
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (III)		26 429 364		
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)		365 922 605		3 449 517

ACTIF IMMOBILISE		Virement	Cession	Valeur brute à la fin de l'exercice	Réévaluation Valeur d'origine
Frais d'établissement et de développement					
Autres postes d'immobilisations incorporelles			12 712 596	260 680 537	
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (I)			12 712 596	260 680 537	
Terrains				1 954 276	
Constructions	Sur sol propre			49 205 800	
	Sur sol d'autrui			1 201 026	
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions	26 934		11 609 744	
Installations techniques, matériel et outillage industriels		61 122	20 883	3 996 658	
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers	148 484		677 641	
	Matériel de transport			2 828	
	Matériel de bureau et mobilier informatique		35 046	283 000	
	Emballages récupérables et divers				
Immobilisations corporelles en cours		-236 540		562 723	
Avances et acomptes					
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (II)		0	55 929	69 493 697	
Participations évaluées par mise en équivalence					
Autres participations				26 209 204	
Autres titres immobilisés					
Prêts et autres immobilisations financières				220 161	
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (III)				26 429 364	
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III)		0	12 768 525	356 603 597	

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

AMORTISSEMENTS DE L'EXERCICE					
Immobilisations amortissables		Début d'exercice	Augment.	Diminutions	Fin de l'exercice
Frais d'établissement et de développement					
Autres postes d'immobilisations incorporelles		140 785 419	11 994 363	12 465 237	140 314 545
TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (I)		140 785 419	11 994 363	12 465 237	140 314 545
Terrains					
Constructions	Sur sol propre	21 303 517	976 903		22 280 420
	Sur sol d'autrui	81 493	27 913		109 406
	Installations générales, agencements	7 087 173	660 078		7 747 251
Installations techniques, matériels et outillages		1 750 507	225 339	19 728	1 956 119
Autres immo. corporelles	Installations générales, agencements divers	162 767	37 700		200 467
	Matériel de transport	901	942		1 844
	Matériel de bureau, informatique et mobilier	318 046	0	35 046	283 000
	Emballages récupérables et divers				
TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES (II)		30 704 404	1 928 876	54 774	32 578 506
TOTAL GENERAL (I+II)		171 489 823	13 923 239	12 520 011	172 893 052

CHARGES REPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES	Début de l'exercice	Augment.	Diminutions	Fin de l'exercice
Frais d'émission d'emprunt à étaler				
Primes de remboursement des obligations				

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

PROVISIONS DE L'EXERCICE				
Nature des provisions	Début de l'exercice	Dotations	Reprises	Fin de l'exercice
Provisions investissements				
Provisions pour hausse des prix				
Amortissements dérogatoires				
- Dont majorations exceptionnelles de 30%				
Provisions implantation étranger avant 1.1.1992				
Provisions implantation étranger après 1.1.1992				
Provisions pour prêts d'installation				
Autres provisions réglementées				
PROVISIONS REGLEMENTEES (I)				
Provisions pour litige				
Provisions pour garanties données aux clients				
Provisions pour pertes sur marchés à terme				
Provisions pour amendes et pénalités				
Provisions pour pertes de change				
Provisions pour pensions et obligations similaires				
Provisions pour impôts				
Provisions pour amortissements de fin de contrats				
Provisions pour grosses réparations				
Provisions pour charges soc et fisc sur congés à payer				
Autres provisions pour risques et charges	5 815 037	11 639 820	3 871 042	13 583 814
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (II)	5 815 037	11 639 820	3 871 042	13 583 814
Provisions sur immos incorporelles	3 040 274	78 769	288 180	2 830 863
Provisions sur immos corporelles				
Provisions sur titres mis en équivalence				
Provisions sur titres de participations	7 960 000	392 253		8 352 253
Provisions sur autres immos financières				
Provisions sur stocks				
Provisions sur comptes clients	1 352 144	318 708	316 838	1 354 014
Autres provisions pour dépréciations	38 437			38 437
PROVISIONS POUR DEPRECIATIONS (III)	12 390 854	789 730	605 018	12 575 567
TOTAL GENERAL (I+II+III)	18 205 891	12 429 550	4 476 060	26 159 381
Dont dotations et reprises d'exploitation		11 958 528	4 187 880	
Dont dotations et reprises financières		392 253		
Dont dotations et reprises exceptionnelles		78 769	288 180	
Dépréciations des titres mis en équivalence				

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

ETAT DES CREANCES		Montant brut	A un an au plus	A plus d'un an
Créances rattachées à des participations				
Prêts				
Autres immos financières		220 161		220 161
TOTAL DES CREANCES LIEES A L'ACTIF IMMOBILISE (I)		220 161		220 161
Clients douteux ou litigieux		2 950 461	2 950 461	
Autres créances clients		5 827 014	5 827 014	
Créances représentatives de titres prêtés				
Personnel et comptes rattachés				
Sécurité sociale et autres organismes sociaux				
Etat et autres collectivités	Impôts sur les bénéfices			
	Taxe sur la valeur ajoutée	1 816 994	1 816 994	
	Autres impôts			
	Divers	5 319 995	5 319 995	
Groupes et associés		9 048 871	9 048 871	
Débiteurs divers		3 126 391	3 126 391	
Charges constatées d'avance		3 785 759	1 332 247	2 453 512
TOTAL CREANCES LIEES A L'ACTIF CIRCULANT (II)		31 875 485	29 421 973	2 453 512
TOTAL DES CREANCES (I+II)		32 095 645	29 421 973	2 673 673
Prêts accordés en cours d'exercice				
Remboursements obtenus en cours d'exercice				

ETAT DES DETTES		Montant brut	A un an au plus	A plus d'un an et moins de cinq ans	A plus de cinq ans
Emprunts obligataires convertibles					
Autres emprunts obligataires					
Emprunts auprès des établissements de crédits moins de 1 an à l'origine					
Emprunts auprès des établissements de crédits plus de 1 an à l'origine					
Emprunts et dettes financières divers		52 306 209	10 445 671	41 812 750	47 788
Fournisseurs et comptes rattachés		5 755 180	5 755 180		
Personnel et comptes rattachés					
Sécurité sociale et autres organismes sociaux		73 562	73 562		
Etat et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfices				
	Taxe sur la valeur ajoutée	1 779 418	1 779 418		
	Obligations cautionnées				
	Autres impôts	2 953 415	2 953 415		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		5 347 666	5 347 666		
Groupes et associés		72 574 338	72 574 338		
Autres dettes		17 340 916	17 340 916		
Dette représentative de titres empruntés					
Produits constatés d'avance		5 931 059	4 274 498	490 555	1 166 005
TOTAL DES DETTES		164 061 761	120 544 663	42 303 305	1 213 793
Emprunts souscrits en cours d'exercice					
Emprunts remboursés en cours d'exercice		10 400 000			

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

CHARGES A PAYER	Montant
Emprunts et dettes financières divers	5 836
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	2 090 965
Dettes fiscales et sociales	3 026 977
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	4 355 849
Autres dettes	17 123 049
TOTAL	26 602 675

PRODUITS A RECEVOIR	Montant
Créances clients et comptes rattachés	3 074 622
Autres créances	5 319 995
TOTAL	8 394 617

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

[illegible]

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

VARIATION DES CAPITAUX PROPRES							
CAPITAUX PROPRES	Ouverture	Augment.	Diminut.	Affectation du résultat N-1	Distribut. Dividendes	Apports et fusions	Clôture
Capital social ou individuel	16 431 968						16 431 968
Primes d'émission, de fusion, d'apport,	4 916 610						4 916 610
Ecart de réévaluation							
Réserve légale	1 643 197						1 643 197
Réserves statutaires ou contractuelles	5 335 716						5 335 716
Réserves réglementées							
Autres réserves							
Report à nouveau	72 450			107 504	-102 700		77 254
Résultat de l'exercice	107 504		-2 532 289	-107 504			-2 532 289
Subventions d'investissement							
Provisions réglementées							
TOTAL CAPITAUX PROPRES	28 507 444		-2 532 289		-102 700		25 872 455

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL					
Catégories de titres	Nombre au début de l'exercice	Créés au cours de l'exercice	Remboursés au cours de l'exercice	Nombre au 31/12/2020	Valeur nominale
Actions ordinaires	1 026 998			1 026 998	16,00
Actions amorties					
Actions à dividendes prioritaires sans droit de vote					
Actions préférentielles					
Parts sociales					
Parts fondateurs					
TOTAL	1 026 998			1 026 998	

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

ENGAGEMENTS HORS BILAN		MONTANTS
ENGAGEMENTS RECUS		
Cautions bancaires		254 658
	TOTAL	254 658
ENGAGEMENTS DONNES		
Garanties d'exécution des conventions de concessions ou prestations		5 082 563
Garanties de bonne fin travaux		1 516 750
Garanties de paiement ou contentieux ou fiscales		15 811
Garanties financières Mère pour le compte de filiale		10 000 000
Locations Immobilières		11 630 114
Redevances fixes DSP		60 009 160
Engagements d'achats et d'investissement		5 977 163
Autres engagements		49 000
	TOTAL	94 280 561

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

FISCALITE DIFFEREE OU LATENTE		
	Base	Impôt (1)
Accroissement de la dette future d'impôt		
Charges immobilisées	157 091	43 985
Ecart de conversion Actif		
Autres charges déduites d'avance		
Total	157 091	43 985
Allègement de la dette future d'impôt		
Provisions risques et charges		
Provision pour dépréciations	9 219 648	2 581 501
Charges à payer	73 562	20 597
Ecart de conversion Passif		
Autres produits taxés d'avance		
Déficits reportables fiscalement		
Total	9 293 210	2 602 098
Situation différée nette		-2 558 113

(1) Taux d'impôt : 28,00%

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

CHARGES ET PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Libellé	Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels
VNC Immo. mises au rebut	4 955	
VNC biens retour mis au rebut	243 559	
Provisions Impairments test	362 067	288 180
TOTAL	610 581	288 180

Indigo Infra France
Comptes annuels au 31/12/2020

OPERATIONS AVEC LES ENTREPRISES LIEES

COMPTES DE BILAN	ACTIF	PASSIF
Titres de participations et créances rattachées	26 209 204	
Prêts		
Immobilisations financières	26 209 204	
Créances clients et comptes rattachés	578 835	
Autres créances	10 224 516	
Créances	10 803 351	
Emprunts et dettes financières divers		52 005 836
Dettes financières		52 005 836
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		2 878 485
Dettes sur immobilisations		3 802 963
Autres dettes		72 579 089
Dettes		79 260 537

COMPTES DE RESULTAT	CHARGES	PRODUITS
Charges et produits d'exploitation	21 548 555	815 701
Charges et produits financiers	2 200 337	2 792 993
Charges et produits exceptionnels		

